

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan di PT. Autorent Lancar Sejahtera)

SKRIPSI



Nama : Denny Kurniawan

NIM : 43116120209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan di PT. Autorent Lancar Sejahtera)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Denny Kurniawan

NIM : 43116120209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denny Kurniawan

NIM : 43116120209

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Maret 2021



Denny Kurniawan

NIM: 43116120209

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Denny Kurniawan
NIM : 43116120209
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja
terhadap Kinerja Karyawan PT. Autorent Lancar Sejahtera
Tanggal Lulus Ujian : 24 Maret 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Viciwati, ST, M.Si

R. Joko Sugiharjo, Ir. MM

Tanggal : 05 April 2021

Tanggal : 05 April 2021

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harqvinah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 12 April 2021



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 12 April 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Autorent Lancar Sejahtera. Responden pada penelitian ini adalah Karyawan PT. Autorent Lancar Sejahtera. Penelitian ini dilakukan terhadap 70 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research is to know the effect of Work Discipline, Work Stress and Work Motivation on employee performance at PT. Autorent Lancar Sejahtera. Respondents in this research are employee of PT. Autorent Lancar Sejahtera. This research was conducted on 70 respondents by using quantitative approach. Data analysis used is statistical analysis in the form of SEM-PLS. This results showed that the Work Discipline variable has a positive and significant effect on employee performance, Work Stress has a negative and not significant effect on employee performance and Work Motivation variable has a positive and significant effect on employee performance..

Keywords: Work Discipline, Work Stress, Work Motivation, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Autorent Lancar Sejahtera”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Viciwati, ST, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Suprpto, SP, M.Si. selaku dosen metodologi penelitian dan tugas akhir yang telah membimbing dan memotivasi penulis.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Perusahaan Autorent Lancar Sejahtera yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Maret 2021

Denny Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Disiplin Kerja	17
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	21
3. Stres Kerja	23
a. Pengertian Stres Kerja.....	23
b. Dampak Stres Kerja.....	24
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	25

4. Motivasi Kerja	26
a. Pengertian Motivasi Kerja	26
b. Ciri-ciri Motivasi Kerja	27
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	28
5. Kinerja Karyawan	31
a. Pengertian Kinerja Karyawan	31
b. Manfaat Kinerja Karyawan	32
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	33
6. Penelitian Terdahulu	33
B. Pengembangan Hipotesis	38
1. Hubungan Antar Variabel	38
a. Pengaruh Variabel Disiplin Kerja terhadap Variabel Kinerja Karyawan.	38
b. Pengaruh Variabel Stres Kerja terhadap Variabel Kinerja Karyawan.	39
c. Pengaruh Variabel Motivasi Kerja terhadap Variabel Kinerja Karyawan	39
2. Kerangka Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Definisi Operasional Variabel	45
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi penelitian	48
2. Sampel penelitian	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
1. Teknik Pengumpulan Data	48
2. Jenis Data	49
G. Metode Analisis Data	49

1.	Analisis Deskriptif.....	50
a.	Deskripsi Responden.....	50
b.	Deskripsi Variabel.....	50
2.	Uji Instrumen.....	51
a.	Uji Validitas.....	51
b.	Uji Reliabilitas	52
3.	Analisis Partial Least Square.....	53
4.	Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS.....	53
a.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	53
b.	Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A.	Gambaran Umum Ojek Penelitian	57
B.	Statistik Deskriptif.....	57
1.	Deskripsi Responden	58
2.	Deskripsi Variabel	60
C.	Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	65
1.	Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	66
2.	Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
3.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	75
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	78
1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	80
A.	Simpulan	80
B.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden.....	60
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden.....	61
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden.....	63
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden.....	64
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	66
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	68
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity (Cross Loadings)	70
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	72
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterium) ...	72
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability	73
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	73
Tabel 4.16 Nilai R ² Variabel Endogen	74
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data penjualan PT. Autorent Lancar Sejahtera	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	67
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	69
Gambar 4.3 Hasil Uji Bostrapping	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	90
Lampiran 3 Hasil Output PLS	99

