

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(Studi Pada Pegawai di Samsat Jakarta Utara)**

SKRIPSI



Nama : Faisal Eka Prawira

Nim : 43115120045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(Studi Pada Pegawai di Samsat Jakarta Utara)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Faisal Eka Prawira

Nim : 43115120045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faisal Eka Prawira

Nim : 43115120045

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Februari 2021



Faisal Eka Prawira

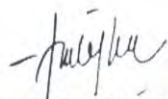
43115120045

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Faisal Eka Prawira
NIM : 43115120045
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap *Employee Engagement* (Studi Pada Pegawai di Samsat Jakarta Utara)
Tanggal lulus ujian : 20 Januari 2021

Disahkan Oleh :

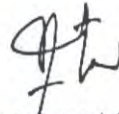
Pembimbing Skripsi,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si.

Tanggal : 04 Februari 2021

Ketua Penguji,



Supranto S. Astró, SP, M.Si

Tanggal : 02 Feb 2021

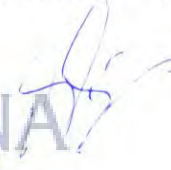
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 20 April 2021

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 20 April 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap *employee engagement* pegawai Samsat Jakarta Utara. Desain penelitian yang digunakan menggunakan kuantitatif asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sebanyak 52 pegawai Samsat Jakarta Utara. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian adalah budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata kunci: budaya organisasi, motivasi kerja, stres kerja, *employee engagement*.



ABSTRACT

This research aims to find out the influence of organizational culture, work motivation and work stress on employee engagement of Samsat Employees in North Jakarta. Research designs are used using quantitative associations. Sampling technique using saturated samples as many as 52 employees of Samsat North Jakarta. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of the study are that the culture of the organization has a positive and significant effect on employee engagement, work motivation has a positive and significant effect on employee engagement.

Keywords: *organizational culture, work motivation, work stress, employee engagement.*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, dan Stres Kerja Terhadap *Employee Engagement* (Studi Pada Pegawai di Samsat Jakarta Utara)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan strata 1 jurusan manajemen Universitas Mercu Buana.

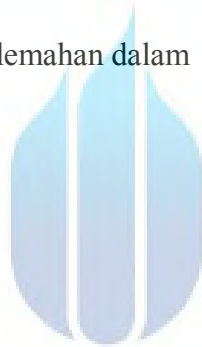
Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 2 Februari 2021



Faisal Eka Prawira

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. <i>Employee Engagement</i>	13
3. Budaya Organisasi.....	16
4. Motivasi Kerja.....	20
5. Stres Kerja.....	27
6. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	35
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	37
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasional Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi	46
2. Sampel	46
F. Metode Pengumpulan Data	47

G. Metode Analisis Data	47
1. Statistik Deskriptif.....	47
2. Uji Kualitas Instrumen	48
3. Uji Asumsi Klasik	49
4. Analisis Regresi Linier Berganda	50
5. Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan	54
1. Sejarah Singkat	54
2. Visi dan Misi Samsat Jakarta Utara	56
3. Struktur Organisasi.....	56
4. Karakteristik profil responden	57
B. Hasil Perhitungan	58
1. Statistik Deskriptif.....	58
2. Uji Validitas	62
3. Uji Reliabilitas	63
4. Uji Asumsi Klasik	64
5. Uji Hipotesis	69
C. Pembahasan	72
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	72
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i> ...	72
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	75
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pra Survei Penelitian	4
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	42
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	43
3.3	Operasional Variabel Stres Kerja	44
3.4	Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i>	44
3.5	Skala Penilaian Likert	46
4.1	Karakteristik Responden	57
4.2	Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	58
4.3	Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	59
4.4	Statistik Deskriptif Stres Kerja	60
4.5	Statistik Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	60
4.6	Uji validitas.....	62
4.7	Uji Reliabilitas	64
4.8	Uji Normalitas.....	65
4.9	Uji Multikolinieritas.....	67
4.10	Koefisien Determinasi.....	69
4.11	Uji t	70



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja Pegawai Samsat Jakarta Utara	3
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	39
4.1	Struktur organisasi Samsat Jakarta Utara.....	54
4.2	P-Plots Normalitas	62
4.3	Uji Heterokedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner.....	81
2	Hasil Kuesioner	85
3	Hasil <i>Output</i> SPSS.....	93

