

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi pada PT. Courts Retail Indonesia)**

SKRIPSI



NAMA : Endah Novitasari
NIM : 43115110619

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi pada PT. Courts Retail Indonesia)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**NAMA : Endah Novitasari
NIM : 43115110619**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Endah Novitasari

Nim : 43115110619

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Mei 2020



Endah Novitasari

NIM : 43115110619

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Endah Novitasari
NIM : 43115110619
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen
Organisasi terhadap *Turnover Intention* (Studi pada PT.
Courts Retail Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 20 Mei 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. H. Sonny Indrajaya, Ir., MM
Tanggal :



Dr. Tafiprios, SE., MM
Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., Msi., CA
Tanggal :



Dr. Daru Asih, SE., M.Si
Tanggal : 03 Juli 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: pengaruh kepuasan kerja, stress kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada PT. Courts Retail Indonesia. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan riset kausal. Populasi berjumlah 70 karyawan, yang mana total populasi memenuhi kriteria sebagai sampel. Data penelitian yang berkaitan dengan kepuasan kerja, stress kerja dan komitmen organisasi menggunakan instrument berupa kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kepuasan kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*; (2) stress kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*; (3) komitmen organisasi berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stress Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to analyse: the effect of job satisfaction, work stress and organization commitment on turnover intention to the PT. Courts Retail Indonesia. The data used in this studi are primary data and secondary data. This research use a quantitative approach with causal research. The Population numbered 70, which the total population met the criteria as a sample. Reseach data relating to job satisfaction, work stress and organization commitment use instruments in the form of questionnaires. The analytical method used is Stuctural Equation Modeling (SEM) analysis with Partial Least Square (PLS) approach. The results showed that: (1) job satisfaction had a negative and significant effect on turnover intention; (2) work stress had a positife and significant effecrt on turnover intention; (3) organization commitment had a negative and signifiact effect on turnover intention.

Keywords: Job Satisfaction, Work Stress, Organizational Commitment, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*, (Studi pada PT. Courts Retail Indonesia)”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak H. Sonny Indrajaya, Ir., MM, selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip,MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana

2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keahliannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
5. Bapak dan Ibu administrasi FEB Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bias disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh karyawan PT. Courts Retail Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa kedua orang tua tercinta saya Bapak Alm. Saiful Hadi & Ibu Suwarni yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Kedua kaka penulis Mas Herman Susanto dan Mas Budi Hermawan yang kena; kata lelah untuk selalu membantu memberikan arahan dalam

mengerjakan skripsi ini serta memberika nasehat dan dukungan moral yang amat sangat berarti.

10. Suami penulis Mas Danar Ardianto yang selalu memberikan saya dukungan dan motivasi menyelesaikan proposal skripsi ini.
11. Anakku tercinta Arkana Kenzie Ardianto yang telah memotivasi saya menyelesaikan kuliah saya.
12. Seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi, dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan nya proposal skripsi ini.

Penulis mengarapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak, Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuannya khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Mei 2020

Endah Novitasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABLE	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. KAJIAN PUSTAKA	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Kepuasan Kerja	11
3. Stres Kerja	13
4. Komitmen Organisasi	17
5. Turnover Intention	20
6. Penelitian Terdahulu	24
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	27
1. Rerangka Koseptual	27
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	29

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	31
1. Waktu Penelitian	31
2. Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel	32
D. Skala Pengukuran Variabel	34
E. Populasi dan Sampel Penelitian	35
F. Metode Pengumpulan Data	35
G. Metode Analisis Data	36
1. Statistik Dekskriptif	36
2. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
B. Analisis Deskriptif	41
1. Karakteristik Responden	41
2. Deskriptif Jawaban Responden	43
C. Hasil Uji Kualitas Data	48
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	48
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	55
D. Pembahasan Hasil Penelitian	58
1. Pengaruh Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
2. Pengaruh Stres Kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABLE

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data <i>Turnover</i> Karyawan	2
1. 2	Hasil Prasurvey	3
2. 1	Penelitian Terdahulu	24
3. 1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	33
3. 2	Operasional Variabel Stres Kerja	33
3. 3	Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	34
3. 4	Operasional Variabel Turnover Intention	34
3. 5	Skala Likert	35
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
4. 5	Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	43
4. 6	Uji Deskriptif Variabel Stres Kerja	44
4. 7	Uji Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	46
4. 8	Uji Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	47
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	48
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	50
4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	52
4. 12	Hasil Pengujian AVE	53
4. 13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ..	53
4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	54
4. 15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	54
4. 16	Nilai R ² Variabel Endogen	55
4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual.....	28
4. 1	Hasil Algoritma PLS.....	49
4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	51
4. 3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	70
2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner	76
3	Hasil Analisa Deskriptif	82
4	Hasil Uji Kualitas Data.....	85

