

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *ADVERSITY*
QUOTIENT DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP STRES
KERJA PADA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Cabang Pasar Kopro)

SKRIPSI



Nama : Anna Sofiana

NIM : 43115110290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *ADVERSITY*
QUOTIENT DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP STRES
KERJA PADA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Cabang Pasar Kopro)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Anna Sofiana

NIM : 43115110290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anna Sofiana
Nim : 43115110290
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).
Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2021

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Anna Sofiana
NIM : 43115110290

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anna Sofiana
NIM : 43115110290
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Adversity Quotient*
dan *Self Efficacy* Terhadap Stres Kerja pada Karyawan
(Studi pada PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk.
Cabang Pasar Kopro)
Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji


UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi.,
MM., CHRMP., Psikolog
Tanggal : 31 Maret 2021

Suprpto, SP., M.Si.
Tanggal : 30 Maret 2021

Dekan

Ketua Program
Studi S1 Manajemen


Dr. Hamovinsal, Ak., M.Si., CA,
Tanggal :


Dr. Daru Asih, M.Si.
Tanggal :

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of emotional intelligence, adversity quotient and self-efficacy on work stress on employees of PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Kopro market branch. The object of this research is the employees who work for the employees of PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Kopro market branch. The population in this study were 59 employees. The data collection method used a questionnaire instrument. Methods of data analysis using Partial Least Square. Based on the results of this study, it shows that the emotional intelligence variable has a negative and significant effect on job stress, adversity quotient has a negative and significant effect on job stress, self-efficacy has a positive and significant effect on work stress on the employees of PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Kopro market branch.

Keywords : Emotional Intelligence, Adversity Quotient, Self Efficacy, Job Stress



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, *adversity quotient* dan *self efficacy* terhadap stres kerja pada karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Cabang pasar kopro. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Cabang pasar kopro. Populasi dalam penelitian ini adalah 59 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja, *adversity quotient* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja, *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pada karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Cabang pasar kopro.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, *Adversity Quotient*, *Self Efficacy*, Stres Kerja



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Adversity Quotient* dan *Self Efficacy* Terhadap Stres Kerja pada Karyawan, Studi pada PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Cabang Pasar Kopro”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan,

semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Suprpto, SP, M.Si., selaku dosen tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Teristimewa, kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materil maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Terima kasih untuk rekan-rekan karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. Cabang Pasar Kopro, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner.
9. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Maret 2021

Anna Sofiana

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRACK..... | iv |
| ABSTRAT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 11 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian..... | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 13 |
| A. Kajian Pustaka..... | 13 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 14 |
| c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2. Kecerdasan Emosional | 16 |
| a. Pengertian Kecerdasan Emosional..... | 16 |

| | |
|---|-----------|
| b. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional..... | 17 |
| c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional | 18 |
| 3. <i>Adversity Quotient</i> | 21 |
| a. Pengertian <i>Adversity Quotient</i> | 21 |
| b. Tingkatan <i>Adversity Quotient</i> | 21 |
| c. Dimensi dan Indikator <i>Adversity Quotient</i> | 22 |
| 4. <i>Self Efficacy</i> | 23 |
| a. Pengertian <i>Self Efficacy</i> | 23 |
| b. Komponen-Komponen <i>Self Efficacy</i> | 24 |
| c. Dimensi dan Indikator <i>Self Efficacy</i> | 24 |
| 5. Stres Kerja..... | 27 |
| a. Pengertian Stres Kerja..... | 27 |
| b. Sumber-Sumber Stres Kerja..... | 28 |
| c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja..... | 29 |
| 6. Penelitian Terdahulu | 30 |
| B. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis..... | 34 |
| 1. Kerangka Konseptual | 34 |
| 2. Pengembangan Hipotesis | 35 |
| a. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja | 35 |
| b. Pengaruh <i>Adversity Quotient</i> terhadap Stres Kerja..... | 36 |
| c. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Stres Kerja..... | 37 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 39 |
| 1. Waktu Penelitian | 39 |
| 2. Tempat Penelitian..... | 39 |
| B. Desain Penelitian..... | 39 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 40 |
| 1. Definisi Variabel | 40 |
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 42 |
| D. Skala Pengukuran Variabel..... | 44 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 45 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 45 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 45 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 46 |
| G. Metode Analisis Data..... | 47 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement(Outer)</i> Model | 47 |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 51 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 51 |
| B. Analisis Deskriptif | 52 |
| 1. Karakteristik Responden | 52 |
| 2. Deskriptif Responden..... | 54 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 60 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> model | 60 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) | 67 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 70 |
| 1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja | 70 |
| 2. Pengaruh <i>Adversity Quotient</i> terhadap Stres Kerja..... | 70 |
| 3. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Stres Kerja..... | 71 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| A. Kesimpulan | 73 |
| B. Saran..... | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| LAMPIRAN..... | 79 |

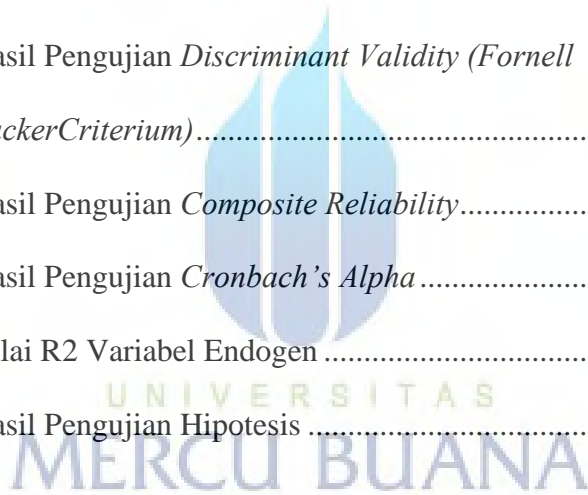


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Tingkat ketidakhadiran karyawan periode 2019 | 2 |
| Tabel 1.2 | Laporan <i>Nett</i> dan <i>Growth Sale</i> R14 bagian <i>fashion</i> tahun 2018 dan 2019 PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk..... | 3 |
| Tabel 1.3 | Laporan <i>Nett</i> dan <i>Growth Sale</i> R14 bagian <i>supermarket</i> tahun 2018 dan 2019 PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk..... | 4 |
| Tabel 1.4 | <i>Pra Survey</i> PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. | 8 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 30 |
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel Kecerdasan Emosional | 42 |
| Tabel 3.2 | Operasionalisasi Variabel <i>Adversity Quotient</i> | 43 |
| Tabel 3.3 | Operasionalisasi Variabel <i>Self Efficacy</i> | 43 |
| Tabel 3.4 | Operasionalisasi Variabel Stres Kerja..... | 44 |
| Tabel 3.5 | Skala Likert | 45 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 53 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 53 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 54 |
| Tabel 4.5 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kecerdasan Emosional | 55 |
| Tabel 4.6 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Adversity Quotient</i> | 56 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.7 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Self Efficacy</i> | 57 |
| Tabel 4.8 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja..... | 58 |
| Tabel 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 60 |
| Tabel 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)..... | 62 |
| Tabel 4.11 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>) | 64 |
| Tabel 4.12 | Hasil Pengujian AVE | 65 |
| Tabel 4.13 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)..... | 65 |
| Tabel 4.14 | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> | 66 |
| Tabel 4.15 | Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> | 66 |
| Tabel 4.16 | Nilai R ² Variabel Endogen | 67 |
| Tabel 4.17 | Hasil Pengujian Hipotesis | 69 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 34 |
| Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS | 61 |
| Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi) | 63 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> | 69 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 79 |
| Lampiran 2 Hasil Kuesioner | 85 |
| Lampiran 3 Analisa Deskriptif..... | 91 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data..... | 94 |
| Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian | 101 |

