

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN KARYAWAN
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SOLATA MITRA USAHA JAMBI**

SKRIPSI



Nama : Ign. Loyola Alparunda Malewa

NIM : 43115010331

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN KARYAWAN
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SOLATA MITRA USAHA JAMBI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ign. Loyola Alparunda Malewa

NIM : 43115010331

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ign. Loyola Alparunda Malewa

NIM : 43115010331

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2021



Ign. Loyola Alparunda Malewa

Nim: 43115010331

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ign. Loyola Alparunda Malewa
NIM : 43115010331
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Karyawan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Solata Mitra Usaha Jambi
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji

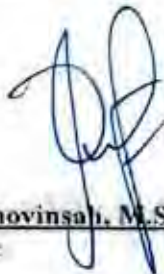


M. Soelton, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog
Tanggal : 26-02-2021

Agus Arijanto, SE. MM.
Tanggal : 27-02-2021

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, M.Si., AK., CA
Tanggal :

Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal :

ABSTRACT

This research aims to know the influence of working discipline, employee commitment and workload employee performance in PT. Solata Mitra Usaha Jambi. The object for this research is employee at PT. Solata Mitra Usaha Jambi. This research was done to 60 respondents by using quantitative descriptive approach. This data analysis which is used is statistic analysis in the form of double linear regression test. The results of this study indicate that partially and simultaneously variable working discipline, employee commitment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance, job workload has a negative but not significant effect on employee performance on PT. Solata Mitra Usaha Jambi. It has been proven from the result of (f) simoultant test and the result of (t) patial shows significant pont of three independent variables that supports hipothesy.

Keywords: working discipline, employee commitment, and workload employee performance



ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, komitmen karyawan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Solata Mitra Usaha Jambi. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Solata Mitra Usaha Jambi. Penelitian ini dilakukan 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan variabel disiplin kerja, komitmen karyawan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh negatif tapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Solata Mitra Usaha Jambi . Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari tiga variabel bebas yang mendukung hipotesis.

Kata kunci: Disiplin kerja, komitmen karyawan dan beban kerja, kinerja karyawan



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Karyawan, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Solata Mitra Usaha Jambi”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Karyawan PT. Solata Mitra Usaha Jambi.
6. Orang tua tercinta Ibu Ir. Lusia Rosa Parabak, yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua cita-cita kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.



Jakarta, 24 Februari 2021

UNIVERSITA Ign. Loyola Alparunda Malewa
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Disiplin Kerja	12
1. Pengertian Disiplin	12
2. Macam-macam Disiplin Kerja	13
3. Aspek-aspek Disiplin Kerja	14
5. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	18
C. Komitmen Karyawan.....	19
1. Definisi Komitmen Karyawan	19
D. Beban Kerja	24
1. Pengertian Beban Kerja	24
2. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	26
3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	28
E. Kinerja Karyawan.....	29
1. Pengertian Kinerja Karyawan	29

2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	30
3. Aspek-Aspek Kinerja.....	31
4. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	32
F. Penelitian Terdahulu.....	33
G. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
1. Waktu Penelitian.....	40
2. Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	41
2. Operasional Variabel.....	46
D. Skala Pengukuran.....	49
E. Populasi dan Sampel.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Cara Mengumpulkan Data.....	51
2. Teknik Pengumpulan Data.....	51
3. Instrument Pengumpulan Data.....	51
G. Jenis Data.....	51
H. Metode Analisis Data.....	52
1. Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Kualitas Data.....	52
a. Uji Validitas.....	52
b. Uji Reliabilitas.....	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Multikolinearitas.....	55

c. Uji Heteroskedastisitas	55
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
5. Uji Hipotesis.....	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1. Tempat Dan Waktu Penelitian	60
2. Karakteristik Responden.....	61
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Hasil Uji Validitas	71
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	75
1. Hasil Uji Normalitas	75
2. Hasil Uji Multikolinieritas	77
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
F. Hasil Uji Hipotesis.....	80
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
2. Hasil Uji Signifikansi Simulasi (Uji F)	80
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	81
G. Pembahasan Hasil Penelitian	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	85
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1. 1	Data Hasil Pra Survey	3
1. 2	Data Target Pencapaian Perusahaan Tahun 2017-2018.....	5
1. 3	Persentase Kehadiran Karyawan Tahun 2017	6
3. 1	Operasional Variabel Displin Kerja	46
3. 1	Operasional Variabel Komitmen Karyawan.....	49
3. 1	Operasional Variabel Beban Kerja.....	50
3. 1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	51
3. 2	Skala Likert	52
4. 1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	62
4. 2	Karakteristik Responden Usia	62
4. 3	Karakteristik Pendidikan Terakhir	63
4. 4	Karakteristik Lama Bekerja	64
4. 5	Rekapitulasi Responden Variabel Disiplin Kerja	65
4. 6	Rekapitulasi Responden Variabel Komitmen Karyawan.....	66
4. 7	Rekapitulasi Responden Variabel Beban Kerja	68
4. 8	Rekapitulasi Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	70
4. 9	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	71
4. 10	Hasil Uji Validitas Komitmen Karyawan	72
4. 11	Hasil Uji Validitas Beban Kerja	73
4. 12	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	73
4. 13	Hasil Uji Reliabilitas.....	74
4. 14	Hasil Uji Normalitas	76
4. 15	Hasil Uji Multikolinearitas	77
4. 16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	79
4. 17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
4. 18	Hasil Uji F	81
4. 19	Hasil Uji t	82

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1. 1	Grafik Karyawan yang Mendapatkan Surat Peringatan (SP).....	6
1. 2	Grafik Karyawan Yang Keluar Sebelum Kontrak Habis.....	7
2. 1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	39
4. 1	Hasil Uji Normalitas	76
4. 2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER.....	92
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN.....	103
Lampiran 3	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	112
Lampiran 4	HASIL UJI VALIDITAS.....	113
Lampiran 5	HASIL UJI REALIABILITAS.....	117
Lampiran 6	HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	118
Lampiran 7	HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....	120
Lampiran 8	HASIL UJI HIPOTESIS.....	121

