



**PEMANFAATAN WHATSAPP GROUP DALAM
KOMUNIKASI KELOMPOK PADA PENYELENGGARAAN
KEGIATAN EVENT MANAGEMENT MAHASISWA PUBLIC
RELATIONS UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LAPORAN SKRIPSI

Yasa Kusalo
44219010044

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yasa Kusalo
NIM : 44219010044
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pemanfaatan WhatsApp Group Dalam Komunikasi Kelompok Pada Penyelenggaraan Kegiatan Event Management Mahasiswa Public Relations Universitas Mercu Buana.

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2023



Yasa Kusalo

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yasa Kusalo
NIM : 44219010044
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pemanfaatan WhatsApp Group Dalam Komunikasi Kelompok Pada Penyelenggaraan Kegiatan Event Management Mahasiswa Public Relations Universitas Mercu Buana

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh:

Pembimbing 1 : Muthia Rahayu, M.Ikom
NIDN : 0322029302

Ketua Penguji : Dr.Irmulansati Tomohardjo, M.Si
NIDN : 0330077301

Penguji Ahli : Anindita, M.Ikom
NIDN : 0306018903

()
()
()

Jakarta, 17 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Sang Triratna, Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan perlindungan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pemanfaatan WhatsApp Group Dalam Komunikasi Kelompok Pada Penyelenggaraan Kegiatan Event Management Mahasiswa Public Relations Universitas Mercu Buana” tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Adapun penyusunan dan penulisan skripsi ini berdasarkan pada hasil penelitian kualitatif pemanfaatan WhatsApp Grup dalam komunikasi kelompok pada penyelenggaraan kegiatan Event Management mahasiswa Public Relations Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan skripsi banyak bantuan dan bimbingan yang berharga dari semua pihak yang terkait, terutama orang tua yang telah membantu baik moril dan spritual oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Muthia Rahayu, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing yang selalu dengan sabar, dan penuh semangat membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini, selalu memberikan motivasi, arahan, serta masukan selama proses pembuatan skripsi hingga selesai.
2. Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom selaku Sekretaris Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana serta dosen pengampu mata kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini dan membimbing perkuliahan hingga selesai..

5. Bapak Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Papa, Mama, Kakak yang tercinta, karena telah memberikan segala doa dan dukungannya kepada peneliti, sehingga peneliti semangat dalam mengerjakan penelitian hingga selesai dan tepat waktu.
7. Para responden yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk diwawancara.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu melalui kritik dan saran sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan terselesainya skripsi ini penulis berharap agar dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan juga semua pihak yang berkepentingan pada umumnya. Karena keterbatasan pengetahuan maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baiknya proposal skripsi yang akan datang.

Jakarta, 17 Juli 2023

Penulis,



Yasa Kusalo



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yasa Kusalo
NIM : 44219010044
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Pemanfaatan WhatsApp Group Dalam Komunikasi Kelompok Pada Penyelenggaraan Kegiatan Event Management Mahasiswa Public Relations Universitas Mercu Buana.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalhmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2023



Yasa Kusalo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis:.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis:.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teori.....	27
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	27
2.2.2 Komunikasi Bermedia	28
2.2.3 Komunikasi Kelompok.....	29
2.2.4 New Media	30
2.2.5 Media Sosial	31
2.2.6 Karakteristik Media Sosial	33
2.2.7 Pemanfaatan WhatsApp Group bagi Mahasiswa	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Paradigma Penelitian	37

3.2 Metode Penelitian	37
3.3 Subjek Penelitian	38
3.3.1 Informan	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1 Wawancara Mendalam	41
3.4.2 Observasi	41
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.6 Teknik Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 WhatsApp Group sebagai media sarana berdiskusi	48
4.2.2 Masalah yang biasanya muncul jika Whatsapp grup di smartphone tidak dalam terhubung (online) dalam jangka waktu tertentu	50
4.2.3 Manfaat yang didapatkan setelah menggunakan WhatsApp group dalam penyelenggaraan kegiatan dimata kuliah event management	53
4.2.4 Respon mahasiswa dalam kegiatan diskusi pada mata kuliah Event Management saat menggunakan whatsapp grup	55
4.2.5 Dampak dari pemanfaatan whatsapp grup bagi mahasiswa ...	57
4.2.6 Kendala saat berdiskusi melalui whatsapp grup ini pernah salah paham atau miskomunikasi saat berkomunikasi menggunakan whatsapp grup	60
4.2.7 Dalam berdiskusi dengan anggota nya lebih baik melalui whatsapp grup sebagai sarana berdiskusi dengan anggotanya atau berdiskusi bertemu langsung	62
4.2.8 Dalam menggunakan aplikasi Whatsapp tersebut, aplikasi Whatsapp ini boros kuota seperti halnya aplikasi lainnya.....	65
4.2.9 Aplikasi whatsapp grup ini merupakan aplikasi berbayar atau gratis	67

4.2.10 Pemanfaatan aplikasi whatsapp grup memiliki banyak fitur. Seperti berbagi komentar, tulisan, gambar, video, suara dan dokumen.	69
4.2.11 Dalam memanfaatkan berdiskusi melalui Whatsapp Grup, sering menggunakan fitur apa saja untuk melakukan diskusi	71
4.2.12 Whatsapp grup dapat memberikan kemudahan untuk menyebarluaskan informasi, pengumuman maupun mempublikasikan karya mahasiswa dalam group Event Management	73
4.3 Pembahasan	76
4.3.1 Aplikasi WhatsApp sebagai media sarana berdiskusi melalui grup	76
4.3.2 Masalah yang biasanya muncul jika Whatsapp group di smartphone tidak dalam terhubung (online) dalam jangka waktu tertentu	85
4.3.3 Manfaat WhatsApp Grup dalam komunikasi kelompok pada penyelenggaraan kegiatan event management	86
4.3.4 Kelebihan WhatsApp Group sebagai media baru dalam Komunikasi Kelompok Pada Penyelenggaraan Kegiatan Event Management	87
4.3.5 Kekurangan WhatsApp Group sebagai media baru dalam Komunikasi Kelompok Pada Penyelenggaraan Kegiatan Event Management	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
5.2.1 Saran Akademis	90
5.2.2 Saran Praktis	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Informan dalam Penelitian	41

