

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN STRESS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Nirboyo
Adiputro, Dewi Apriyanti, Dewi Apriyanti, dan Rekan)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Tasya Destiara Putri

NIM : 43117010246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasya Destiara Putri

NIM : 43117010246

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juli 2021



Tasya Destiara Putri

Nim: 43117010246

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tasya Destiara Putri
NIM : 43117010246
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN STRESS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Karyawan Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Nirboyo
Adiputro, Dewi Apriyanti & Rekan)
Tanggal Sidang : 28 Juli 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08210185



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi, dan stress kerja terhadap kepuasan kerja di Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Nirboyo Adiputro, Dewi Apriyanti, dan Rekan. Objek penelitian ini adalah karyawan Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP NDR). Penelitian ini dilakukan terhadap 50 karyawan. Sampel yang digunakan adalah semua total populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partical Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study is to determine the effect of compensation, motivation, and job stress on job satisfaction at the Nirboyo Adiputro, Dewi Apriyanti, and Colleagues Public Appraisal Service Office. The object of this research is the employees of the NDR Public Appraisal Service Office. This research was conducted on 50 employees. The sample used was the total population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Methods of data analysis using Partical Least Square. This research proves that. Compensation has a significant positive effect on job satisfaction, motivaton has a significant positive effect on job satisfaction, job stress has a significant positive effect on job ssatisfaction.

Keywords: Compensation, Motivation, Job Stress, and Job Satisfaction



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan **judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., M.BA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., M.BA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan KJPP NDR yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, keluarga besar, Ifan Prasetio Purnomo, dan teman-teman penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam bentuk moral dan materil. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Juli 2021



Tasya Destiara Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	14
2. Kepuasan Kerja	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja	16
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	18
3. Kompensasi	19
a. Pengertian Kompensasi	19
b. Jenis - Jenis Kompensasi	20
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	21
4. Motivasi	21
a. Pengertian Motivasi	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	22
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	24

5. Stress Kerja.....	25
a. Pengertian Stress Kerja	25
b. Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	26
c. Dimensi dan Indikator Stress Kerja.....	28
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengembangan Hipotesis	35
D. Rerangka Konseptual	38
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi Operasional Variabel.....	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data.....	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
2. Uji Instrument.....	49
3. Partial Least Square (<i>PLS</i>).....	52
a. Pengertian Partial Least Square (<i>PLS</i>)	52
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
B. Analisis Statistik Deskripsi	58
a. Deskripsi Responden.....	58
1) Karakteristik Responden	58

a)	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	58
b)	Deskripsi Berdasarkan Usia	59
c)	Deskripsi Berdasarkan Status	60
b.	Deskriptif Variabel	60
1)	Deskriptif Variabel Kompensasi	60
2)	Deskriptif Variabel Motivasi	61
3)	Deskriptif Variabel Stress Kerja.....	62
4)	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	64
C.	Hasil Uji Kualitas Data	65
1.	Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	65
a.	Hasil Pengujian Convergent Validity	65
b.	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	72
2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
a.	Hasil Pengujian Nilai R-square	75
b.	Hasil Pengujian Goodness of Fit Model.....	75
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Estimasi Koefisien Jalur</i>)	76
d.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	77
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
3.	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	78
BAB V	79
SIMPULAN DAN SARAN	79
A.	Simpulan.....	79
B.	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kompensasi Karyawan KJPP NDR	7
Tabel 1. 2 Data Pra Survey Penelitian	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kompensasi.....	44
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Motivasi	44
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Stress Kerja	45
Tabel 3. 5 Instrument Skala Likert.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Deskripsi Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 3 Deskripsi Berdasarkan Status.....	60
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel Kompensasi	60
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Motivasi	61
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Stress Kerja	63
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Convergent Validity	66
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	68
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	69
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	71
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Composite Reliability	72
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	73
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lareker Criterion) ..	74
Tabel 4. 15 Nilai R Squarre Variabel Endogen.....	75
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual	38
Gambar 4. 1 Hasil Alogaritma PLS	67
Gambar 4. 2 Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi)	69
Gambar 4. 3 Grafik Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	71
Gambar 4. 4 Grafik Pengujian Composite Reliability	73
Gambar 4. 5 Grafik Pengujian Cronbach's Alpha	73
Gambar 4. 6 Bootstrapping	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	87
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	91
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	99
Lampiran 5 Output PLS	100
Lampiran 6 Chart	106

