

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TOTAL
MEDIKA PERSADA**

SKRIPSI



Nama : Siti Yustika Rochmah

NIM : 43117010146

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TOTAL
MEDIKA PERSADA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Siti Yustika Rochmah

NIM : 43117010146

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Yustika Rochmah
NIM : 43117010146
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Total Medika
Persada.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE., M.Si

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

Tanggal :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

Tanggal :

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Yustika Rochmah

NIM : 43117010146

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Maret 2021



Siti Yustika R
Siti Yustika Rochmah

Nim: 43117010146

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal yang dilakukan pada PT. Total Medika Persada yang berlokasi di Kalideres, Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 40 orang karyawan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam uji sample jenuh karena jumlah populasi sedikit. Penelitian ini menggunakan Smart PLS, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t-statistic komunikasi, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of communication, work motivation, and work discipline on employee performance. This type of research is causal research conducted at the PT. Total Medika Persada located in Kalideres, Jakarta Barat. This research was conducted on 40 employees people using a quantitative approach. Analysis of the data used is statistical analysis in the saturated sample test because the population is small. The research uses Smart PLS, The results of this study indicate that the t-statistic test of communication, work motivation and work discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Communication, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatan kehadiran Allah SWT atas limpahnya rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan PT. Total Medika Persada”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih padasemua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Univeristas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CIPSAS., CMA., CSRS.,CIBA.,CBV selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Tine Yulianti, S.Par, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Arissetyanto Nugroho, Prof Dr. Ir. MM., IPU., CMA., MSS selaku dosen pembimbing akademik
7. Bapak Harefa Arief, SE, MM selaku Dosen Tugas Akhir
8. Seluruh dosen pengajar dan serta staf-staf Universitas Mercu Buana yang telah membantu memberikan segenap ilmunya.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Total Medika Persada, telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
10. Keluarga tercinta, Sahabat dan Panji Nata yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis baik dalam bentuk moral maupun material, serta kasih sayang kepada penulis dan doa yang tiada hentinya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta 10 Maret 2021

Siti Yustika Rochmah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAKIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2. Kinerja Karyawan.....	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
b. Kriteria-Kriteria Kinerja.....	9
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
d. Penilaian Kinerja.....	12
e. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	13
3. Komunikasi.....	15
a. Pengerti Komunikas.....	15
b. Fungsi Komunikasi.....	16
c. Proses Komunikasi.....	17
d. Dimensi dan Indikator KomunikasI.....	19
4. Motivasi.....	21

a. Pengertian Motivasi.....	21
b. Teori Motivasi.....	22
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	24
5. Disiplin Kerja.....	24
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	24
b. Bentuk Disiplin Kerja.....	25
c. Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja.....	26
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	27
6. Penelitian Terdahulu.....	28
B. Pengembangan Hipotesis.....	33
1. Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
1. Waktu Penelitian.....	37
2. Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Opranionalisasi Variabel.....	38
1. Devinisi Variabel.....	38
2. Oprasionalisasi Variabel.....	39
D. Skala Variabel.....	43
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sample.....	44
F. Metode Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis Data.....	45
1. Uji Statistik Deskriptif.....	46
2. Pengertian Analisis <i>structural Equantum modeling</i> (SEM).....	47
3. Pengertian Analisis <i>Psrtisl Least Square</i> (PLS).....	49
H. Langkah-langkah Pengujian PLS.....	49

1. Evaluasi <i>Measurement Outer Model</i>	49
a. <i>Covergent Validity</i> (Uji Validitas)	49
b. <i>Discriminat Validity</i>	50
c. <i>Composite Reability</i>	50
2. Pengujian <i>Model Struktual/Uji Hipotesis (inner Model)</i>	50
a. Nilai <i>R-Square</i>	51
b. <i>Godness-fit Model</i>	51
c. pengujian Hipotesis (<i>Estimasi Kofisien Jalur</i>)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Analisis Deskriptif	52
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
a. Sejarah Singkat PT. Total Medika Persada	52
b. Visi dan Misi PT. Total Medika Persada	53
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
1. Deskriptif Responden.....	53
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	54
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	55
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Bekerja	55
2. Deskriptif Variabel.....	56
C. Analisis PLS (Partial Least Square)	61
1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	62
a. <i>Convergent Validity</i>	62
b. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
c. <i>Discriminat Validity</i>	67
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	69
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
a. Hasil Uji <i>Koefisien Determinasi (R²)</i>	70
b. Hasil Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i>	70
c. Hasil Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>)	71
D. Pembahasan	74
1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	74

2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data absensi karyawan PT. Total Medika Persada 2020	2
1.2	Data Pra Survei Fenomena PT. Total Medika Persada	4
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasionalisasi Variabel Komunikasi Kerja	40
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	41
3.3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	42
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	42
3.5	Skala Likert	44
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	56
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	57
4.6	Uji Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Kerja (X1).....	57
4.7	Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	58
4.8	Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3)	59
4.9	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Guru (Y).....	60
4.10	Hasil <i>Convergent Validity</i>	63
4.11	Hasil <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	65
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extranded</i> (AVE).....	67
4.13	Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Fornell Larcker Criterion</i>).....	67
4.14	Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Cross Loading</i>).....	68
4.15	Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	69
4.16	Hasil Uji <i>R-Square</i>	70
4.17	Hasil Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	35
4.1	Hasil Algoritma PLS	62
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	66
4.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	JUDUL	HALAMAN
1.	Deskripsi Responden Dan Kuisisioner	84
2.	Hasil Output SPSS.....	87
3.	Hasil Output PLS.....	97

