

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan Puskesmas Kecamatan Sawah Besar)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Siti Holipah

Nim : 43117010043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Holipah

NIM : 43117010043

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 05 Agustus 2021



Siti Holipah

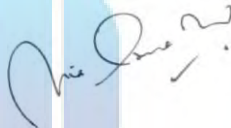
Nim: 43117010043

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Holipah
NIM : 43117010043
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention (Studi pada karyawan Puskesmas Kecamatan Sawah Besar)
Tanggal Sidang : 28/07/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08210187



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah 86 karyawan Puskesmas Kecamatan Sawah Besar Jakarta Pusat. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 66 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Teknik sampling yang digunakan yaitu *probability sampling* dengan Teknik *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Penelitian ini menggunakan Teknik analisis data *Structural Least Square* (PLS). Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, dan Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* terhadap karyawan Puskesmas Kecamatan Sawah Besar Jakarta Pusat.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*.

MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation, job satisfaction and organizational commitment on turnover intention. The population in this study were 86 employees of the Puskesmas Sawah Besar District, Central Jakarta. The sample used is 66 employees, calculated based on the Slovin formula. The sampling technique used is probability sampling with simple random sampling technique. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. This research uses Structural Least Square (PLS) data analysis technique. By using a quantitative descriptive approach. The results of this study indicate that compensation has a positive and significant effect on Turnover Intention, Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention, and Organizational Commitment has a positive and significant effect on Turnover Intention to employees of the Puskesmas Sawah Besar District, Central Jakarta.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention”** ini dapat terselesai dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nia Kusuma Wardhani, Dr. S.Kom, MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang

telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Mariapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Mafizatul Nurhayati, Dr., SE, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian
7. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan Puskesmas Kecamatan Sawah Besar yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan materil. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 05 Agustus 2021



Siti Holipah

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian manajemen sumber daya manusia	11
b. Fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia	12
2. <i>Turnover Intention</i>	13
a. Pengertian <i>turnover intention</i>	13
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
c. Dimensi dan Indikator Turnover Intention	15
3. Kompensasi	16
a. Pengertian kompensasi	16
b. Jenis-jenis Kompensasi	17
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	18
4. Kepuasan Kerja	20

a.	Pengertian kepuasan kerja	20
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	21
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	23
5.	Komitmen Organisasional	23
a.	Pengertian komitmen organisasional	23
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional	24
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional	25
6.	Penelitian Terdahulu.....	26
B.	Pengembangan Hipotesis	34
1.	Hubungan Antar Variabel	34
a.	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
b.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
c.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.	Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	40
B.	Desain Penelitian.....	40
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1.	Definisi variabel	41
a.	Variabel Bebas (<i>independent variable</i>)	41
b.	Variabel Terikat (<i>dependent variable</i>).....	43
2.	Operasionalisasi Variabel.....	43
D.	Skala Pengukuran Variabel	48
E.	Populasi dan Sampel	49
1.	Populasi	49
2.	Sampel	49
3.	Teknik Sampling	50
F.	Metode Pengumpulan Data.....	51
G.	Metode Analisis Data.....	51
1.	Analisis Deskriptif.....	51

a.	Deskripsi Responden	52
b.	Deskripsi Variabel	52
2.	Uji Instrumen.....	53
3.	Structural Equation Model – Partial Least Square (SmartPLS 3.0)	55
a.	Pengertian	55
b.	Tahapan Penelitian.....	56
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	60
2.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	60
3.	Visi dan Misi Perusahaan	63
a.	Visi Perusahaan.....	63
b.	Misi Perusahaan	63
B.	Analisis Statistik Deskriptif	63
1.	Deskripsi Responden.....	64
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	64
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
2.	Deskripsi Variabel	66
a.	Variable Kompensasi	67
b.	Variable Kepuasan Kerja	69
c.	Variable Komitmen Organisasional.....	70
d.	Variable Turnover Intention	71
C.	Uji Instrument	73
D.	Metode Analisis <i>Data Partial Least Square (PLS)</i>	73
1.	Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
a.	<i>Convergent Validity</i>	74
b.	<i>Discriminant Validity</i>	79
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82

d. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	82
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	83
a. Nilai <i>R-Square (R²)</i>	84
b. <i>Q-Square (Goodness of Fit Model)</i>	84
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	85
E. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
3. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
BAB V	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Turnover Intention</i> karyawan Puskesmas Kecamatan Sawah Besar	4
Tabel 1.2 Data Pra Survei Penelitian	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kompensasi	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 3.3 Operasional Variabel Komitmen Organisasional	46
Tabel 3.4 variabel <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 3.5 Skala Pengukuran	48
Tabel 3.6 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	53
Tabel 3.7 Kriteria <i>Indeks Koefisien Reliabilitas</i>	54
Tabel 3.8 <i>Rule of Thumb Convergent Validity</i>	56
Tabel 3.9 <i>Rule of Thumb Discriminat Validity</i>	57
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4.2 Usia Responden	64
Tabel 4.3 Status Pendidikan Responden	65
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	66
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Kompensasi	67
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Komitmen Organisasional	70
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner <i>Turnover Intention</i>	71
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	78
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (cross loading)</i>	79
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	81

Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	82
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	84
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 Hasil <i>Algoritma</i> PLS	74
Gambar 4.2 Hasil <i>Algoritma</i> (Modifikasi)	77
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstraping</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	97
Lampiran 2: Kuisisioner Pra Survei	98
Lampiran 3: Kuisisioner Penelitian	99
Lampiran 4: Hasil Output SPSS	107
Lampiran 5: Hasil output PLS	112

