

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada Perusahaan di PT. Adicipta Boga Intiprima)

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada Perusahaan di PT. Adicipta Boga Intiprima)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Yesi Anisaria
NIM 43117010025
Program Studi S1 Manajemen
Judul Skripsi PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada
Perusahaan di PT. Adicipta Boga Intiprima)
Tanggal Sidang 31 Maret 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 07210159



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yesi Anisaria

NIM : 43117010025

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Februari 2021



(Yesi Anisaria)

Nim: 43117010025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention*, Motivasi Kerja terhadap *Turnover Intention* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* di PT. Adicipta Boga Intiprima. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Adicipta Boga Intitprima. Populasi dalam penelitian ini adalah 150 karyawan PT. Adicipta Boga Intiprima. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 109 orang, dihitung berdasarkan rumus slovin. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* statistik SmartPLS 3, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Penelitian ini membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh positif dengan nilai 0,224 dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai t statistik 1,968. Motivasi kerja berpengaruh negatif dengan nilai -0,137 dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai t statistik 2,098. Stres kerja berpengaruh positif dengan nilai 0,603 dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai t statistik 4,663.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Workload on Turnover Intention, Work Motivation on Turnover Intention and Work Stress on Turnover Intention at PT. Adicipta Boga Intiprima. Respondents in this study were employees of PT. Adicipta Boga Intiprima. The population in this study were 150 employees of PT. Adicipta Boga Intiprima. The sample in this study amounted to 109 people, calculated based on the Slovin formula. The data analysis method used was the PLS (Partial Least Square) technique through the SmartPLS 3 statistical software, with the research instrument being a questionnaire. This study proves that workload has a positive effect with a value of 0.224 and is significant on turnover intention with a statistical t value of 1.968. Work motivation has a negative effect with a value of -0.137 and is significant on turnover intention with a statistical t value of 2.098. Job stress has a positive effect with a value of 0.603 and is significant on turnover intention with a statistical t value of 4.663.

Keywords: Workload, Work Motivation, Work Stress, Turnover Intention.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Studi pada Perusahaan di PT. Adicipta Boga Intiprima”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Tine Yuliantini, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi saya. Oleh karena itu, saya ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin secara khusus menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Yang lebih teristimewa, untuk kedua orang tua saya mama dan papa yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada

henti-hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada teman dan kakak-kakak saya dalam berdiskusi dan mencari referensi, Shavira Gabby, Dwi Anggraini, Savira Juliatama, Intan Rahmah, Agustriandini, Fitri Febriyanti, Dewi Aprilia, Nurul Izza, Bagas Adjie, kak Juan, kak Maydena, kak Fendi dan kak Cile. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. HIMA S1 Manajemen Universitas Mercu Buana periode 2018-2019
7. Kepada seluruh karyawan Perusahaan PT. Adicipta Boga Intiprima yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Saya menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi saya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Februari 2021

Yesi Anisaria

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
B. Pengembangan Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1. Definisi Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel.....	49
D. Skala pengukuran	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi Penelitian.....	52
2. Sampel Penelitian.....	53
F. Metode Pengumpulan Data.....	54
G. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
2. Uji Instrumen	56
3. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS).....	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	63
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
2. Deskripsi Responden	63
3. Deskripsi Variabel	66
B. Uji Instrumen	72
1. Hasil Uji Validitas	73
2. Hasil Uji Reliabilitas	75
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	76
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>outer Model</i>)	77
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
3. Pengaruh Stress Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1.	Data Absensi Karyawan.....	6
Tabel 1.2.	Hasil Kuesioner Pra Survey	7
Tabel 1.3.	Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan	10
Tabel 2.1.	Tabel Penelitian	29
Tabel 3.1.	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 3.2.	Operasional Variabel Beban Kerja	49
Tabel 3.3.	Operasional Variabel Motivasi Kerja	50
Tabel 3.4.	Operasional Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 3.5.	Skala Pengukuran	52
Tabel 3.6.	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	56
Tabel 4.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 4.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.5.	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	67
Tabel 4.6.	Deskripsi Variabel Beban Kerja	68
Tabel 4.7.	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	69
Tabel 4.8.	Deskripsi Variabel Stres Kerja	71
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	73
Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	74
Tabel 4.11.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	74
Tabel 4.12.	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X3)	75
Tabel 4.13.	Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.14.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	78
Tabel 4.15.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	79
Tabel 4.16.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity- Fornell Lacker Critarion</i>	81
Tabel 4.17.	Hasil Uji <i>Disriminant Validity (AVE)</i>	81
Tabel 4.18.	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> ...	82
Tabel 4.19.	Hasil Uji Nilai R-Square	83
Tabel 4.20.	Hasil Uji Hipotesis.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	45
Gambar 4.1.	Hasil Uji Convergent Validity	77
Gambar 4.2.	Hasil Uji Bootstrapping	85

