

**ANALISIS STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DALAM PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *WORK-
FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Kasus DI PT. CARVIL ABADI)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DALAM PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *WORK-
FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Kasus di PT. CARVIL ABADI)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama: Siti Fatimah

NIM: 43116120221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Fatimah

NIM : 43116120221

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Analisis stress kerja sebagai variabel mediasi dalam pengaruh lingkungan kerja dan work family conflict terhadap turnover Intention

Tanggal Sidang : 2 Juni 2021

Disahkan oleh :

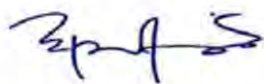
Pembimbing

UNIVERSITAS
Dr. Syafrizal Chan, SE., MM

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
07210102



Please Scan
QRCode to
Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Fatimah
NIM : 43116120221
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila peneliti mengutip dari hasil karya orang lain, maka peneliti mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Peneliti bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini peneliti buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Juni 2021



Siti Fatimah
NIM. 43116120221

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membangun permodelan dengan mengaitkan peran lingkungan kerja, dan konflik kerja karyawan dengan dimediasi oleh tingkat stress kerja terhadap *turnover intention*. Dalam penelitian ini, digunakan desain penelitian yaitu jenis penelitian kausal. Variabel independen dalam penelitian ini yaitu, lingkungan kerja (*work environment*) dan konflik kerja-keluarga (*work family conflict*). Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu minat berpindah karyawan (*turnover intention*). Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. Carvil Abadi Divisi Modern Trade dengan jumlah 220 orang. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan penelitian kepustakaan (*library research*) dan penelitian lapangan (*field research*). Teknik analisis yang digunakan yaitu faktor konfirmatori pada SEM dan *Regression Weights*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, 1) lingkungan kerja di PT. Carvil Abadi tidak berpengaruh terhadap stres kerja, 2) stres kerja di PT. Carvil Abadi Divisi Modern Trade berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, 3) stres kerja memediasi hubungan antara *work-family conflict* dan *turnover intention*, dan 4) stres kerja tidak memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan *turnover intention*.

Kata kunci: konflik kerja, stress kerja, *turnover intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to build a model by linking the role of the work environment and employee work conflicts mediated by the level of work stress on turnover intention. In this study, the research design was used, namely the type of causal research. The independent variables in this study are work environment and work family conflict. The dependent variable in this study is turnover intention. The population in this study were employees of PT. Carvil Abadi Modern Trade Division with a total of 220 people. In this study, the authors used data collection techniques with library research and field research. The analysis technique used is the confirmatory factor in SEM and Regression Weights. The results showed that, 1) the work environment at PT. Carvil Abadi has no effect on work stress, 2) job stress at PT. Carvil Abadi Modern Trade Division has a positive and significant effect on turnover intention, 3) work stress mediates the relationship between work-family conflict and turnover intention, and 4) work stress does not mediate the relationship between work environment and turnover intention.

Keywords: employee work conflict, turnover intention, work stress



KATA PENGANTAR

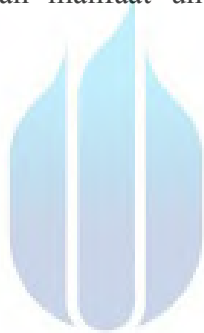
Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi Dalam Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Work Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* di PT. Carvil Abadi** “sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof Dr. Ngadino Surip, MS Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu buana Jakarta.
3. Dr. Syafrizal Chan SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh jajaran Dosen dan Staff di Fakultas Ekonomi Bisnis Jurusan Manajemen.
5. Seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya dalam pengisian kuisisioner.

6. Kedua Orang Tua beserta Kakak dan Adik yang telah memberikan doa dan dukungan selama penyusunan skripsi.
7. Teman teman angkatan di Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi Bisnis yang selalu mendukung proses pembuatan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitianpenelitian selanjutnya



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
1. Kontribusi Teoritis atau Akademis	13
2. Kontribusi Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Teori	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
4. <i>Job Stress</i> /Stress Kerja	20
5. Faktor yang Mempengaruhi	28
B. Dimensi dan Indikator	29
1. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	29
2. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	34

3. Dimensi dan Indikator Konflik Peran Ganda (<i>Work-Family Conflict</i>)	34
C. Penelitian Terdahulu	36
D. Kerangka Pemikiran	42
E. Pengembangan Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
1. Waktu Penelitian	44
2. Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
D. Skala Pengukuran	46
E. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
1. Cara Pengumpulan Data	48
2. Instrumen Pengumpulan Data	48
3. Jenis Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	49
2. Uji Validitas Instrumen	50
3. Uji Reliabilitas Instrumen	51
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data	51
BAB IV PEMBAHASAN	59
A. Analisis Deskriptif	59
1. Gambaran Umum Perusahaan	59
2. Karakteristik Responden	60
3. Deskripsi Variabel Penelitian	62
B. Analisis Data	70

1. Evaluasi Model Pengukuran	70
2. Uji Validitas <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i>	70
3. Uji Validitas Konstuk Eksogen	71
4. Uji Validitas Konstuk Endogen	75
5. Uji Reliabilitas	79
6. Evaluasi Model Struktural	80
7. Nilai Estimasi Jalur	86
8. Nilai T hitung (<i>Critical Ratio</i>)	86
9. Nilai Probablitas (<i>P-Value</i>)	87
C. Pengujian Hipotesis Hubungan Langsung	88
1. Hubungan Antara <i>Work-Family Conflict</i> dan Stres Kerja	88
2. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Stres Kerja	89
3. Hubungan Antara Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	90
4. Hubungan Antara <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i>	90
5. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	91
D. Hasil Pengujian Hipotesis Hubungan Tidak Langsung (<i>Indirect Path</i>)	91
1. Hubungan Antara <i>Work-Family Conflict</i> dan <i>Turnover Intention</i> melalui Stres Kerja	92
2. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan <i>Turnover Intention</i> melalui Stres Kerja	93
E. Pembahasan	94
1. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap Stres Kerja	95
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	95
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	96
4. Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Stres Kerja	96
5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Stres Kerja	97

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	98
	A. Simpulan	98
	B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		103



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1.	Data Pra <i>Survey</i> PT. Carvil Abadi Divisi <i>Modern Trade</i>	8
1. 2.	Data Pra <i>Survey</i> PT. Carvil Abadi Divisi <i>Modern Trade</i>	9
1.3.	Data Hasil Wawancara <i>Human Resource Division</i>	9
2. 1.	Penelitian Terdahulu	36
3. 1.	Skala Likert	47
3. 2.	Kriteria <i>Goodness Of Fit</i>	57
4. 1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4. 2.	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	61
4. 3.	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	61
4. 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	62
4. 5.	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	64
4. 6.	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	66
4. 7.	Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja	68
4. 8.	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	69
4. 9.	Uji Validitas Konstuk Eksogen	73
4. 10.	Uji Validitas Konstuk Eksogen Modifikasi	75
4. 11.	Uji Validitas Konstruk Endogen	77
4. 12.	Uji Validitas Konstuk Endogen Modifikasi	79
4. 13.	Uji Reliabilitas	80
4. 14.	Uji Kelayakan Model Awal	82
4. 15.	<i>Modification Indices</i>	82
4. 16.	Uji Kelayakan Model Modifikasi	84
4. 17.	<i>Squared Multiple Correlations</i> (R^2)	85
4. 18.	Nilai Estimasi Jalur (<i>Estimate</i>)	86
4. 19.	Nilai <i>Critical Ratio</i> (CR)	87
4. 20.	Nilai Probabilitas (<i>P-Value</i>)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1.	Kerangka Berpikir	42
4. 1.	Uji Validitas Konstuk Eksogen	722
4. 2.	Uji Validitas Konstuk Eksogen Modifikasi	744
4. 3.	Uji Validitas Konstuk Endogen	766
4. 4.	Uji Validitas Konstuk Endogen Modifikasi	788
4. 5.	Analisis Full Model	Error! Bookmark not defined.1
4. 6.	Analisis <i>Full Model</i> Modifikasi	833
4. 7.	Hasil Uji Mediasi Hipotesis Enam	922
4. 8.	Hasil Uji Mediasi Hipotesis Tujuh	933



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	103
2.	Data Responden	109

