

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA  
DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION*  
( Studi Pada PT.XYZ)**

**SKRIPSI**



**Nama : Nuraini Pawliyah Ningsih**

**Nim : 43116120089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA  
DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION***  
( Studi Pada PT. XYZ)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**Nama : Nuraini Pawliyah Ningsih**

**Nim : 43116120089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

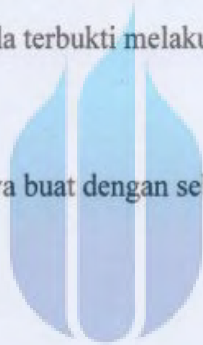
Nama : Nuraini Pawliyah Ningsih

NIM : 4316120089

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dan hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuannya yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 06 April 2020



Nuraini Pawliyah Ningsih

43116120089

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nuraini Pawliyah Ningsih  
NIM : 43116120089  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan kerja dan keadilan organisasi  
Terhadap Turnover Intention di PT. XYZ  
Tanggal Sidang : 7 April 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

Anwar Ikhsan, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210024



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan keadilan organisasi terhadap *turnover intention* PT. XYZ. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. XYZ. Penelitian ini dilakukan terhadap 80 Responden dari Populasi 80 orang, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai T-statistik sebesar (3.329). Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai T-statistik sebesar (2.836). Keadilan organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai T-Statistik sebesar (2.711).

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Keadilan Organisasi ,

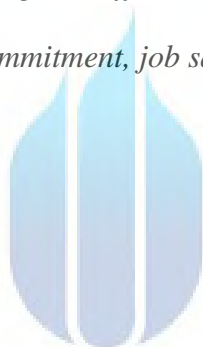
*Turnover Intention*



## **ABSTRACT**

*This study was to analyze the effect of , organizational commitment, job satisfaction and organizational justice support for turnover intention of PT. XYZ. The object of this research is the employee who works at PT. XYZ. This research was conducted on 80 respondents from a population of 80 people, using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tools. this research proves that organizational commitment has a Negative and significant effect on Turnover intention (3.329). job satisfaction has a negative effect and significant to the turnover intention (2.836). and organizational justice has a negative effect on turnover intention (2.711).*

*Keywords: organizational commitment, job satisfaction, organizational justice, turnover intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Keadilan Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Studi pada PT. XYZ**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsyah, AK, M.Si, CA, CIPAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Anwar Ikhsan, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Teristimewa, Orang tua saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Buat semua pihak yang banyak membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Mei 2020

Nuraini Pawliyah Ningsih

## DAFTAR ISI



<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. <i>Turnover Intention</i> .....	12
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	12
b. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	13
c. Penyebab <i>Turnover Intention</i> .....	14
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	15
3. Komitmen Organisasi .....	16
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	17

c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	18
4. Kepuasan Kerja.....	19
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	20
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	21
5. Keadilan Organisasi.....	23
a. Pengertian Keadilan Organisasi.....	23
b. Teori Keadilan Organisasi .....	24
c. Dimensi dan Indikator Keadilan Organisasi.....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Pengembangan Hipotesis.....	35
1) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
2) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
3) Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
D. Kerangka Konseptual .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian .....	37
C. Operasional Variabel .....	38
1. Pengertian Variabel .....	38
2. Operasional Variabel.....	40
D. Skala Pengukuran Variabel .....	44
E. Populasi dan Sampel.....	44
1. Populasi Penelitian .....	44
2. Sampel Penelitian.....	45
F. Metode Pengumpulan Data .....	46
G. Metode Analisis.....	46
1. Analisis Deskriptif .....	46
2. Uji Instrumen .....	47
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	48
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	48

b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	49
c. Menguji Model Struktural (Inner Model).....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Gambar Umum Perusahaan .....	53
B. Analisis Deskriptif.....	53
1. Deskripsi Responden .....	54
2. Deskripsi Variabel .....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	52
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....	61
a.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	61
b.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	62
c.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	64
d.) Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> .....	65
e.) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> .....	66
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	66
a) Pengujian Nilai R-Square .....	66
b) Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	67
c) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	68
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
1. Pengaruh stress terhadap kinerja karyawan.....	69
2. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	70
3. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rekapitulasi Data Keluar Masuk Karyawan .....	2
1.2	Pra-Survey .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	39
3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	40
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja .....	41
3.4	Operasionalisasi Variabel Keadilan Organisasi .....	42
3.5	Skala Likert .....	43
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	54
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
4.5	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	56
4.6	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	57
4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	58
4.8	Deskripsi Variabel Keadilan Organisasi .....	59
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i> .....	61
4.10	Hasil Algoritma <i>Convergent validity</i> (modifikasi) .....	62
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	64
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> .....	65
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	66
4.14	Nilai R <sup>2</sup> Square .....	66
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis .....	68

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual.....	35
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	62
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	63
4.5	Hasil Uji Bootstrapping.....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner .....	80
2	Hasil Kuesioner .....	84
3.	Karakteristik Respondon .....	93
4.	Hasil Output PLS .....	94
5.	Chart .....	99

