

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Kebon Sirih)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Mohamad Hadian Azis

NIM : 43116110417

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohamad Hadian Azis

NIM : 43116110417

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 April 2021



Mohamad Hadian Azis

43116110417

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mohamad Hadian Azis

NIM : 43116110417

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan kerja dan Motivasi Terhadap

Kinerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor cabang JakartaKebon Sirih

Tanggal Sidang : 28 April 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ir.R Joko Sugiharjo, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA

07210117



Please Scan
QRCode to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Kebon Sirih. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Kebon Sirih. Penelitian ini dilakukan terhadap 43 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja



ABSTRACT

This study is to analyze the effect of compensation, work environment and motivation on employee performance at BPJS Ketenagakerjaan, Jakarta Kebon Sirih Branch Office. The object of this research is the employees who work at BPJS Ketenagakerjaan at the Jakarta Kebon Sirih Branch Office. This research was conducted on 43 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination Determination of the sample size using a saturated sample technique, namely taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that compensation has a positive and significant effect on employee performance. The work environment has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance

Keywords: Employee Performance, Compensation, Work Environment, Work Motivation



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Kebon Sirih)”** . Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bpk. R. Joko Sugiharjo, Ir. MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

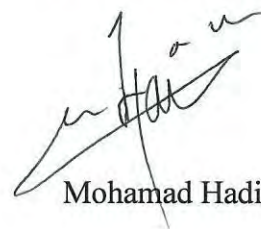
1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Anik Hermaningsih. M.Si selaku dosen Metodologi Penelitian
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
6. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen.
7. Rekan kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Kebon Sirih.

8. *Kepada* teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini.
9. Teristimewa kedua orang tua, istri dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini tepat waktu.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 April 2021



Mohamad Hadian Azis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kontribusi Penelitian | 8 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 9 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..... | 9 |
| 2. Kinerja Karyawan..... | 13 |
| 3. Kompensasi | 19 |
| 4. Lingkungan Kerja | 23 |
| 5. Motivasi..... | 25 |
| B. Penelitian Terdahulu | 28 |
| C. Pengembangan Hipotesis | 34 |
| D. Kerangka Pemikiran..... | 36 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 38 |
| B. Desain Penelitian | 38 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 39 |
| 1. Definisi Variabel | 39 |
| 2. Operasional Variabel..... | 42 |

| | |
|---|----|
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 44 |
| 1. Populasi Penelitian | 44 |
| 2. Sampel | 45 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 45 |
| F. Metode Analisis Data | 45 |
| 1. Analisis Deskriptif | 45 |
| 2. Uji Instrumen | 46 |
| 3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 47 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambar Umum Obyek Penelitian | 52 |
| 1. Deskripsi Responden | 54 |
| 2. Deskriptif Variabel | 57 |
| B. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 61 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model | 61 |
| a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 61 |
| b. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> | 63 |
| c. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> | 64 |
| d. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> | 66 |
| e. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> .. | 66 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 67 |
| a. Pengujian Nilai R-Square | 67 |
| b. Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> | 68 |
| c. Nilai <i>Goodness of Fit</i> (GOF) | 68 |
| d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) | 69 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 71 |
| 1. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan | 71 |
| 2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan | 72 |
| 3. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan | 73 |

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|-------------------|----|
| A. Simpulan | 74 |
| B. Saran | 75 |

| | |
|-----------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
|-----------------------------|----|

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Target Penerimaan Kepesertaan | 2 |
| Tabel 1.1 Laporan Kehadiran Karyawan | 3 |
| Tabel 1.3 Hasil Pra Survey | 5 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan | 42 |
| Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kompensasi | 42 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja | 43 |
| Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Motivasi | 43 |
| Tabel 3.5 Skala Likert | 44 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 55 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 55 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan | 56 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 56 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 57 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompensasi | 58 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja | 59 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja | 60 |
| Tabel 4.9 Pengujian Convergent Validity | 61 |
| Tabel 4.10 Pengujian Convergent Validity Modifikasi | 63 |
| Tabel 4.11 Pengujian Discriminant Validity | 65 |
| Tabel 4.12 Pengujian Average Variance Extraced | 66 |
| Tabel 4.13 Pengujian Composite Reliabiity dan Cronbach Alpha | 66 |
| Tabel 4.14 Pengujian R Square | 67 |
| Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... | 36 |
| Gambar 4.1 PLS Algoritma | 62 |
| Gambar 4.2 PLS Algoritma (modifikasi) | 64 |
| Gambar 4.3 Bootstrapping..... | 70 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner | 81 |
| Lampiran 2 Hasil Kuesioner | 86 |
| Lampiran 3 Karakteristik Responden | 91 |
| Lampiran 4 Hasil Output PLS | 92 |
| Lampiran 5 Chart..... | 95 |

