

**PENGARUH MOTIVASI KERJA LINGKUNGAN KERJA DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CIWANGI
BERLIAN MOTORS CABANG PECENONGAN**

SKRIPSI



Nama : Aldo Febrian

Nim : 43116120168

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH MOTIVASI LINGKUNGAN KERJA DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan di PT Ciwangi Berlian Motors)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Aldo Febrian

NIM : 43116120168

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aldo Febrian
Nim : 43116120168
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh motivasi lingkungan kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT Ciwangi Berlian Motors Cabang Pecenongan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan proposal skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang ditulis/diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan penulis karya ilmiah yang lazim.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 17 Mei 2023
a/n. Claudia Carla



METERAI
TEMPEL
4B079AKX449659110

Aldo Febrian

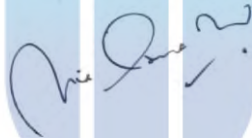
(NIM: 43116120168)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aldo Febrian
NIM : 43116120168
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan
Pelatihan Kerjaterhadap Kinerja Karyawan PT. Ciwangi
Berlian Motors
Tanggal Sidang : 15 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232422



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh motivasi disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Ciwangi Berlian Motors” Cabang Pecenongan. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani MM, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

5. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya yang telah diberikan kepada penulis.
7. Perusahaan Pabrik Tahu Tasbim Ciputat yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengalaman serta pengetahuan. Karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 17 Mei 2023

Aldo Febrian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan teori	9
1. Kinerja	9
a) Pengertian Kinerja	9
b) Dimensi Dan Indikator Kinerja	9
c) Tujuan Penilaian Karyawan	10
2. Motivasi kerja.....	11
a) Pengertian Motivasi Kerja.....	11
b) Aspek-Aspek Motivasi Kerja	13
3. Lingkungan Kerja.....	15
a) Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
b) Indikator Lingkungan Kerja	16

4. Pelatihan Kerja	17
a) Pengertian Pelatihan Kerja	17
b) Tujuan Pelatihan.....	18
c) Manfaat Pelatihan.....	19
d) Faktor Penyebab Perlunya Pelatihan.....	20
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka pemikiran.....	28
D. Hubungan Antar Variabel	28
a. Pengaruh Variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	28
b. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
c. Pengaruh Variabel Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
BAB III	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Skala Pengukuran.....	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi	37
2. Sampel.....	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	38
1. Metode Analisis Data	38
BAB IV	43
HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
2. Visi dan Misi	44
a. Visi.....	44
c. Misi.....	44

B. Deskripsi Responden	45
1. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	45
2. Deskripsi Usia Responden	46
B. Analisis Deskripsi Variabel	46
1. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	46
C. Analisis Data	51
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	51
a) Evaluasi Pengujian Convergent Validity	52
b) Evaluasi Pengujian Discriminant Validity	57
c) Evaluasi Pengujian <i>Construct Reliability</i>	61
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Inner Model)</i>	62
a) R-Square (goodness-fitmodel)	63
b) R-Square (goodness-fitmodel)	63
c) Pengujian Hipotesis	64
d) Pembahasan	66
BAB V	69
PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan Kendaraan.....	2
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan.....	3
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Variabel Motivasi	5
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survei Variabel Lingkungan Kerja	6
Tabel 1. 6 Hasil Pra Survei Variabel Pelatihan Kerja.....	6
Tabel 2. 1 penelitian terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	34
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja (X_1)	35
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	35
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Pelatihan Kerja (X_3).....	36
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	37
Tabel 3. 6 Kriteria Penilaian PLS	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia Responden	46
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	47
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Kerja.....	49
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4. 7 Outer Loading	53
Tabel 4. 8 Outer Loading	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion	57
Tabel 4. 10 Outer Loading	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion (Modifikasi 1)	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Convergent Validity (AVE)	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity – Cross Loadings.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Construct Reliability.....	62

Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4. 16 R ² - Square	64
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (Path Coefficients).....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	28
Gambar 4. 1 Outer Model	52
Gambar 4. 2 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	55
Gambar 4. 3 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi 2)	58
Gambar 4. 4 Bootstrapping Model.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	80
Lampiran 3 Gambar Outer Model.....	81
Lampiran 4 Tabel 4.7 Outer Loading	82
Lampiran 5 Tabel 4.8 Outer Loading	85
Lampiran 6 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	86
Lampiran 7 Gambar 4.2 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi 2).....	87
Lampiran 8 Tabel 4.10	88
Lampiran 9 Tabel 4.12 Hasil Uji Convergent Validity (AVE).....	90
Lampiran 10 Tabel 4.14 Hasil Uji Construct Reliability	92
Lampiran 11 UJI KEBAIKAN MODEL	93
Lampiran 12	94
Lampiran 13 UJI PENGARUH LANGSUNG (Path Coefficient).....	95

