

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT WIJAYA KARYA
BITUMEN**

SKRIPSI



**Nama : Miftah Adelia
Nim : 43116110142**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT WIJAYA KARYA
BITUMEN**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**Nama : Miftah Adelia
Nim : 43116110142**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Miftah Adelia
NIM : 43116110142
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Desember 2020



Miftah Adelia

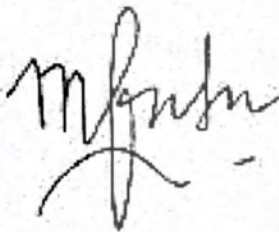
NIM 43116110142

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Miftah Adelia
Nim : 43116110142
Program Studi : Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama dan
Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja
Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 15 Desember 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal :

Ketua Penguji



Dr. Catur Widayati, SE, MM

Tanggal:

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi, kerjasama dan *organizational citizenship behavior* dan dampaknya terhadap kinerja karyawan pada study karyawan PT Wijaya Karya Bitumen. Objek penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja di PT Wijaya Karya Bitumen. Penelitian ini dilakukan terhadap 45 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dengan melakukan survei secara langsung pada obyek penelitian, yaitu karyawan PT Wijaya Karya Bitumen. Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Kuesioner merupakan instrumen pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM PLS) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa pengaruh komunikasi organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kerjasama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Kerjasama, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational collaboration on communication and organizational citizenship behavior and its impact on employee performance. The object of this research is permanent employees who work at PT Wijaya Karya Bitumen. This research was conducted on 45 respondents using a quantitative descriptive approach. The method of data collection in this study was carried out by directly surveying the research object, namely employees of PT Wijaya Karya Bitumen. The data collection instrument used was a questionnaire. The questionnaire is a data collection instrument that is carried out by giving a set of questions or written statements to the respondent to answer. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This research proves that organizational communication; cooperation; and Organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on employee performance

Keywords: Organizational Communication, Work, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama, dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap Kinerja Karyawan”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Mafizatul Nurhayati, Dr., SE, MM selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak waktu, saran, semangat, ilmu dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya memberikan segenap ilmunya dan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak Zaidar Effendy dan Ibu Emmy Hermiyati yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan semua dukungan baik moril maupun materi, tak lupa pula untuk kakak tercinta saya Tia Hertidiana dan Melani yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat tercinta Marisca Alvionita, Eka Aprilliani, Nada Nazila, Dyah Rahmawati, Inez Oliviany, Adelia, Siska Ardheatama Pradita Zahra, Dwi Apriliani, Shelie Maya Anggraini, Nur Indah Apriliyanti, Marlin Tri Kusuma Dewi, Yunita Dwi Kartika Putri, dan Rahmawati Apriliani, yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
7. Teman terbaik Muhamad Rizki Darmawan yang telah menyemangati penulis dalam mengerjakan proposal skripsi ini.

8. Teman-teman seperjuangan Dwi Anggraini, Uly Restu Perdani, Octavianto Pratama, Ainun Saraswati, Muhamad Aries Sahbudin, Wahyu Yulistian Prabowo, Mukhamad Mardiansyah, Purwanto, Muhammad Yazid Khoirully, Sutrisno, dan seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penyelesaian proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Terima Kasih.

Jakarta, 15 Desember 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Miftah Adelia
Miftah Adelia

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kinerja Karyawan.....	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	16
3. Komunikasi Organisasi	18
a. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	18
b. Ciri-Ciri Komunikasi Organisasi.....	19
c. Fungsi-Fungsi Komunikasi Organisasi.....	20
d. Gaya Komunikasi Organisasi	21
e. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi.....	23
4. Kerjasama	25
a. Pengertian Kerjasama	25
b. Manfaat Kerjasama.....	25
c. Faktor-faktor pendorong kerjasama.....	26
d. Dimensi dan Indikator Kerjasama	27
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29

c. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap Perusahaan.....	30
d. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	33
6. Penelitian Terdahulu.....	35
B. Pengembangan Hipotesis	40
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	40
2. Pengaruh Kerjasama terhadap Kinerja Karyawan.....	41
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasional Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran.....	50
E. Populasi dan Sample Penelitian	51
F. Metode Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. Uji Instrumen.....	52
3. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Analisis Deskripsi	59
1. Gambaran Umum Perusahaan	59
2. Deskripsi Responden.....	60
3. Deskriptif Variabel	62
B. Analisis <i>Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	68
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	68
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	78
2. Pengaruh Kerjasama terhadap Kinerja Karyawan.....	78
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Simpulan	81
B. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Hasil Penelian Kinerja Karyawan	3
1.2	Rekapitulasi Hasil Pra Survey.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasionalisasi Komunikasi Organisasi.....	47
3.2	Operasionalisasi Kerjasama	48
3.3	Operasionalisasi Organizational Citizenship Behavior.....	49
3.4	Operasionalisasi Kinerja Karyawan.....	49
3.5	Skala Likert	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	63
4.6	Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Karyawwan.....	63
4.7	Karakteristik Kuesioner Variabel Komunikasi Organisasi	65
4.8	Karakteristik Kuesioner Variabel Kerjasama.....	66
4.9	Karakteristik Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	67
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	71
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	72
4.13	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	73
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	74

4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen	74
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	42
4.1	Hasil Algoritma PLS	70
4.2	Hasil Uji Bootsraping.....	77

