

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Shinta Pertiwi)**

SKRIPSI



Nama : Syifa Fathiatul Zannah

NIM : 43116010112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Shinta Pertiwi)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Syifa Fathiatul Zannah

NIM : 43116010112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syifa Fathiatul Zannah

NIM : 43116010112

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 November 2020



Syifa Fathiatul Zannah

NIM : 43116010112

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syifa Fathiatul Zannah
Nim : 43116010112
Program studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, dan
Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan kerja
Karyawan Pada PT. Shinta Pertiwi

Tanggal Lulus Ujian :

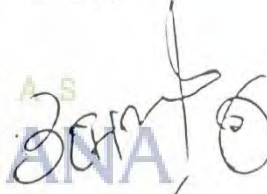
Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Suprpto S. Astro SP.M.Si.
Tanggal: 9 Desember 2020



Yennida Parmariza, S.Sos, MM.
Tanggal: 8 Desember 2020

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnoyinsah, Ak., MSi., CA.
Tanggal:



Dr. Daru Asih, M.Si.
Tanggal:

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Shinta Pertiwi. Objek penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja pada PT. Shinta Pertiwi. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh, yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Shinta Pertiwi.

Kata Kunci : Kompensasi, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, work discipline, and organizational culture on job satisfaction of employees of PT. Shinta Pertiwi. The object of this research are all employees who work at PT. Shinta Pertiwi. This study was conducted on 50 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size a saturation sampling that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The result of this study show that the variables of compensation has a significant positive effect on job satisfaction, work discipline has a significant positive effect on job satisfaction, and organizational culture has a significant positive effect on job satisfaction of PT. Shinta Pertiwi.

Keywords : *Compensation, Work Discipline, Organizational Culture, Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu **“Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan kerja Karyawan”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Suprpto S. Astro, SP, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya selaku penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Yennida Parmariza, S.Sos., MM., selaku dosen peguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Dra. Yuni Astuti, MS., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh karyawan PT. Shinta Pertiwi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 November 2020

Syifa Fathiatul Zannah
NIM : 43116010112

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan	17
b. Teori Kepuasan Kerja	18
c. Penyebab Kepuasan Kerja	20
d. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22
3. Kompensasi	23
a. Pengertian Kompensasi	23

	b. Tujuan Kompensasi	25
	c. Jenis- Jenis Kompensasi	26
	d. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	27
	e. Dimensi dan Indikator Kompensasi	28
	4. Disiplin Kerja	30
	a. Pengertian Disiplin Kerja	30
	b. Macam-Macam Disiplin Kerja	31
	c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	32
	5. Budaya Organisasi	33
	a. Pengertian Budaya Organisasi	33
	b. Fungsi Budaya Organisasi	34
	c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	35
	6. Penelitian Terdahulu	37
	B. Rerangka Konseptual	42
BAB III	METODE PENELITIAN	46
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
	B. Desain Penelitian	46
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
	D. Skala Pengukuran Variabel	51
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	52
	1. Populasi Penelitian	52
	2. Sampel Penelitian	52
	F. Teknik Pengumpulan Data	53
	G. Metode Analisis Data	54
	1. Analisis Partial Least Square	54
	2. Langkah – Langkah Pengujian Analisis PLS	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
	A. Gambaran Umum Perusahaan	58
	B. Deskripsi Responden	60
	C. Hasil Uji Kualitas Data	66
	D. Pembahasan Hasil Penelitian	78

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	81
	A. Simpulan	81
	B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		87



DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1. 1	Data Gaji Karyawan Bagian Produksi Tahun 2018	5
1. 2	Absensi Karyawan PT. Shinta Pertiwi	7
1. 3	Pra Survei	8
2. 1	Penelitian Terdahulu	37
3. 1	Definisi Operasionalisasi Variabel	50
3. 2	Skala Likert	52
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	61
4. 4	Deskripsi Variabel Kompensasi	62
4. 5	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	63
4. 6	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	64
4. 7	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	65
4. 8	<i>Hasil Pengujian Convergent Validity</i>	68
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
4. 10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	71
4. 11	Hasil Pengujian AVE	72
4. 12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	74
4. 13	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	74
4. 14	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lareker Criterion)	75
4. 15	Nilai R^2 Variabel Endogen	76
4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran	43
4. 1	Hasil Algoritma PLS	67
4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	69
4. 3	Grafik Pengujian Average Variance Extracted	73
4. 4	Grafik Pengujian Composite Relability	74
4. 5	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha	75
4. 6	Hasil Uji Bootstrapping	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1	Pernyataan Survei	87
2	Kuisisioner Penelitian	89
3	Karakteristik Responden	94
4	Rekapitulasi Data Kuisisioner Karakteristik Responden	95
5	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner	97
6	Mean, Mix, Max, Std Deviation	102
7	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	106
8	Output Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	107

