

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan
(Studi kasus pada Karyawan PT Toward Research Business)**

SKRIPSI



**Nama : Ryzqi Putri F.
NIM 43118110001**

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan
(Studi kasus pada Karyawan PT Toward Research Business)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ryzqi Putri F.
NIM 43118110001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ryzqi Putri F.

NIM : 43118110001

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2023



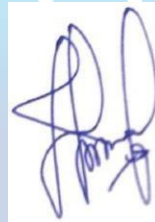
Ryzqi Putri F.
43118110001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ryzqi Putri Febriyanthi
NIM : 43118110001
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT Toward Research Business)
Tanggal Sidang : 8 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232504



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Tujuan skripsi ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention*. Dalam penelitian ini, desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kausal dengan pendekatan kuantitatif. Instrumen dari penelitian ini adalah kuesioner dengan menggunakan skala Likert. Populasi yang digunakan adalah 100 orang karyawan PT Toward Research Business dengan metode sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square versi 3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Toward Research Business.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan, *Turnover Intention*.

MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to examine and analyze the effect of the work environment, work stress, and leadership style on turnover intention. In this study, the research design used is causal research with a quantitative approach. The instrument of this study was a questionnaire using a Likert scale. The population used is 100 employees of PT Toward Research Business with saturated sample method. The data analysis method uses Partial Least Square version 3. The results of this study indicate that the work environment has a negative and not significant effect on turnover intention. Work stress has a positive and significant effect on turnover intention. Leadership style has a positive and insignificant effect on employee turnover intention of PT Toward Research Business.

Keywords: *Work Environment, Work Stress, Leadership Style, Turnover Intention.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia- Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi pada Karyawan PT Toward Research Business)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua saya tercinta yaitu Harry Arifin dan Siti Chotimah yang telah memberikan semangat dan doa yang tidak bisa tergantikan oleh apapun yang menjadi sosok panutan dan contoh yang baik.
5. Seluruh manajemen dan karyawan PT Toward Research Business yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.
6. Seluruh teman di Jurusan Manajemen terutama Angkatan 2018 Reg-2 Menteng semoga kita bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan lulus bersama.

Semoga segala doa, bantuan dan dorongan yang diberikan akan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasannya pengalaman dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Amin.

Jakarta, Maret 2023



Ryzqi Putri F.

43118110001

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Lingkungan Kerja	19
3. Stres Kerja.....	25
4. Gaya Kepemimpinan.....	29
5. <i>Turnover Intention</i>	34
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Pengembangan Hipotesis Dan Kerangka Pemikiran.....	44
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
D. Hipotesis Pernyataan	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Tempat dan Waktu Penelitian	47
1. Tempat Penelitian.....	47
2. Waktu Penelitian	48
B. Jenis Penelitian.....	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
1. Operasional Variabel.....	50
D. Skala Pengukuran Variabel	52

E.	Populasi dan Sampel Penelitian	53
1.	Populasi Penelitian	53
2.	Sampel Penelitian.....	53
F.	Metode Pengumpulan Data	54
G.	Metode Analisis Data	54
1.	Analisis Deskriptif	54
2.	Partial Least Square (PLS).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
A.	Analisis Deskriptif	60
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
2.	Deskripsi Responden.....	61
3.	Deskriptif Jawaban Responden.....	64
B.	Analisis Data	70
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	76
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	80
1.	Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	80
2.	Hubungan Antara Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	80
3.	Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan <i>Turnover Intention</i>	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		82
A.	Simpulan	82
B.	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN.....		92
Lampiran 1: Kuesioner		92
A.	Permohonan Pengisian Kuesioner.....	92
B.	Data Responden	93
Lampiran 2: Hasil Kuesioner.....		97
Lampiran 3: Hasil Output PLS.....		108
1.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	108
2.	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	110
3.	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	110
4.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	111