

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. POS INDONESIA  
KANTOR CABANG DAAN MOGOT JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**



**Nama : Lutviatul Azizah**

**NIM : 43115010324**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA BARAT**

**2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. POS INDONESIA  
KANTOR CABANG DAAN MOGOT JAKARTA BARAT**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



**Nama : Lutviatul Azizah**

**NIM : 43115010324**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA BARAT**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutviatul Azizah

NIM : 43115010324

Program Studi : S1Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti membuat tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Januari 2020



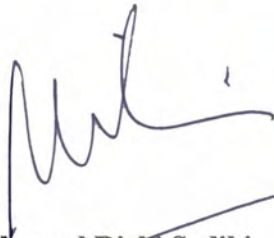
(Lutviatul Azizah)  
43115010324

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lutviatul Azizah  
Nim : 43115010324  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh disiplin kerja motivasi kerja dan pengembangan karir terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Daan Mogot JakartaBarat  
Tanggal Lulus Ujian : 8 Juli 2020

Disahkan Oleh:

Dosen Pembimbing



Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Tanggal:

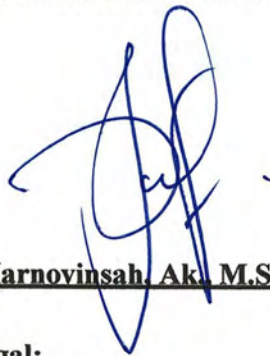
Ketua Penguji



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,  
MM

Tanggal:

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si., CA

Tanggal:

Ketua Program Studi  
Managemen S1



Dr. Daru Asih, M.Si

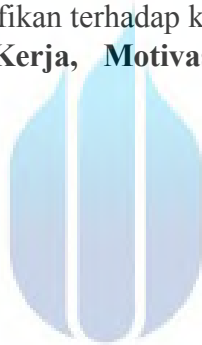
Tanggal:

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan pengembangan karir terhadap komitmen organisasi pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Daan Mogot Jakarta Barat. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia yang berlokasi di Jl. Daan Mogot No 22, Wijaya Kusuma, Kecamatan Grogol, Petamburan, Kota Jakarta Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah 513 karyawan. Sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini sebanyak 84 orang responden dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dan data primer. Metode analisis karakteristik responden menggunakan *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) dan metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi, kemudian motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kemudian pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ***ABSTRACT***

This study aims to analyze the effect of work discipline, work motivation and career development on organizational commitment at PT. Pos Indonesia West Jakarta Daan Mogot Branch Office. The object of this research is the employees of PT. Pos Indonesia, located on Jl. Daan Mogot No. 22, Wijaya Kusuma, Grogol District, Petamburan, City of West Jakarta. The population in this study was 513 employees. The sample used in this study were 84 respondents calculated based on the Slovin formula. The data collection method uses survey methods and primary data. Methods of analyzing the characteristics of respondents using Statistical Package for the Social Science (SPSS) and data analysis methods using Partial Least Square (PLS).

The results of this study indicate that work discipline has no effect on organizational commitment, then work motivation has a positive and significant effect on organizational commitment, then career development has a positive and significant effect on organizational commitment.

***Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Career Development, Organizational Commitment***



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa mengenai Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, dan Komitmen Organisasi. Adapun judul dari penelitian ini adalahh “ **PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. POS INDONESIA KANTOR CABANG DAAN MOGOT JAKARTA BARAT** ”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Mochamad Rizki Sadikin, BBA.,MBA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Mercu Buana.

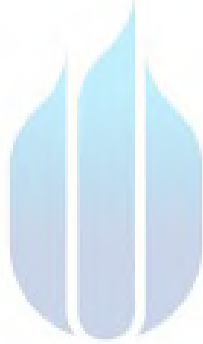
4. Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA.,MBA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan semangat-semangat yang tiada hentinya dan saran-saran beserta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun.
5. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak ( Sumiran ) dan Ibu ( Wanipah ), kedua orang tua yang sangat saya cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
7. Teman – teman seperjuangan di kampus khususnya Rany, Gusti, Anggia, Rahma, Yulia, Rachel, dan lain – lain yang telah memberikan kenangan manis, dukungan serta solidaritasnya kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Untuk 18+ tercinta Billah, Laras, Desy, Gita, Yeyen, Yashinta, Sintya, Kharisma, Erika yang selalu memberikan dukungan semangat, perhatian,yang menemani dalam suka duka dan memberikan doa kepada penulis.
9. Untuk kekasih saya Alam Saputra selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Pihak Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Daan Mogot Jakarta Barat yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian, dan



mempermudah penulis untuk mengumpulkan informasi dan data dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian – penelitian selanjutnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Januari 2020  
Hormat Saya

Lutviatul Azizah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	11
1) Kontribusi Teoritis .....	11
2) Kontribusi Praktis .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Disiplin Kerja .....	16
a. Pengertian Disiplin .....	16
b. Macam - Macam Disiplin Kerja .....	17
c. Pendekatan Disiplin Kerja .....	19
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	20

e. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	21
f. Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	23
3. Motivasi Kerja .....	24
a. Pengertian Motivasi .....	24
b. Teori Motivasi .....	26
c. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	28
d. Metode Motivasi .....	32
e. Jenis – Jenis Motivasi .....	33
f. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	33
4. Pengembangan Karir .....	36
a. Pengertian Pengembangan Karir .....	36
b. Tujuan Pengembangan Karir .....	37
c. Bentuk – Bentuk Pengembangan Karir .....	37
d. Faktor – Faktor Pengembangan Karir .....	38
e. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir .....	40
f. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	41
5. Komitmen Organisasi .....	45
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	45
b. Dimensi Dan Indikator Komitmen Organisasi.....	45
c. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen .....	46
d. Dampak Komitmen Organisasi .....	46
B. Kajian Riset Terdahulu .....	47
C. Pengembangan Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
1. Waktu Penelitian .....	52
2. Tempat Pelaksanaan .....	52
B. Desain Penelitian .....	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	53

1. Definisi Variabel .....	53
2. Operasionalisasi Variabel .....	54
3. Skala Pengukuran .....	57
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	57
1. Populasi .....	57
2. Sampel .....	58
E. Metode Pengumpulan Data .....	58
F. Metode Analisis Data .....	59
1. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .....	59
2. Evaluasi Measurement ( <i>outer</i> ) Model .....	59
3. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Analisis Deskriptif .....	62
a. Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia .....	62
b. Bentuk Badan Usaha .....	65
c. Visi dan Misi .....	65
B. Deskripsi Responden .....	72
C. Analisis Partial Least Square (PLS) .....	76
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	76
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
A. Simpulan .....	88
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi PT. Pos Indonesia 6 Bulan Terakhir .....	7
rTabel 1. 2 Data Pra-Survei Karyawan PT. Pos Indonesia Daan Mogot.....	9
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	55
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	56
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir.....	56
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	57
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	57
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4. 2 Usia Saat Ini .....	70
Tabel 4. 3 Lama Bekerja .....	71
Tabel 4. 4 Pendidikan.....	72
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	73
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	74
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir .....	74
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	75
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	77
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	78
Tabel 4. 11 Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker) (Modifikasi).....	80
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	81
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	82
Tabel 4. 14 Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	82
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gamabr 2. 1 Rerangka Konseptual .....	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	66
Gambar 4. 2 Hasil <i>Algorithm PLS</i> .....	78
Gambar 4. 3 Hasil <i>Algorithm PLS</i> (Modifikasi) .....	79
Gambar 4. 4 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	93
Lampiran 2 Data Kuisisioner .....	99
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner .....	101
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	110
Lampiran 5 Deskripsi Variabel .....	111
Lampiran 6 Hasil Pengujian Measurement Model ( Outer Mode) .....	113

