



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC
RELATIONS

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengestimasi dan menganalisis Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Profesional Telekomunikasi Indonesia (Survey pada Karyawan PT Profesional Telekomunikasi Indonesia Departemen Property Management Jakarta Pusat) Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif yang dibangun berdasarkan paradigma *positivisme*. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia Departemen Property Management sebanyak 100 orang. Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan adalah teknik penarikan sampel Total Sampling dengan sampel 100 orang. Sampling adalah suatu cara yang ditempuh dengan pengambilan sampel yang benar-benar sesuai dengan keseluruhan obyek. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana dengan menggunakan program SPSS Versi 25. Berdasarkan hasil uji regresi linear sederhana maka diperoleh persamaan $Y = 17.725 + 0.320X$. Dimana persamaan tersebut menunjukkan jika kedua variabel memiliki pengaruh positif sehingga apabila tidak ada kenaikan nilai variabel X, maka nilai variabel Y adalah 23.300. Sedangkan apabila terjadi penambahan nilai pada variabel X, maka variabel Y akan mengalami kenaikan sebesar 0.544. Sehingga dapat disimpulkan besar pengaruh variabel Gaya Komunikasi Pimpinan terhadap Kinerja Karyawan yaitu sebesar 0.544 atau 54,4% Oleh karena itu, Gaya Komunikasi Pimpinan dalam meningkatkan dan mempertahankan Kinerja Karyawan menjadi salah satu bagian penting dalam menjaga keberlangsungan perusahaan.

Kata Kunci : *Gaya Komunikasi, Pimpinan, Kinerja Karyawan*