

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*)**

(Studi pada Guru SMK Nusantara Ciputat)

SKRIPSI



**Nama : Riska Aulia Rachmah
Nim : 43114010309**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*)
(Studi pada Guru SMK Nusantara Ciputat)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



**Nama : Riska Aulia Rachmah
NIM : 43114010309**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Aulia Rachmah

NIM : 43114010309

Program : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Studi Guru SMK Nusantara Ciputat)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya menbutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti membuat tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 28 Februari 2020



Riska Aulia Rachmah
NIM :43114010309

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riska Aulia Rachmah
NIM : 43114010309
Program studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi pada Guru SMK Nusantara Ciputat).
Tanggal Lulus Ujian : Mei 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Anik Herminingsih, Dr., M.Si

Tanggal :



Suprpto, Ir., M.Si

Tanggal : 03/07-'20

Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis

Ketua Program Studi,
Manajemen S1,



Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA

Tanggal :



Daru Asih, Dr., M. Si

Tanggal : 10 Juli 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) . Objek penelitian ini adalah guru yang bekerja di SMK Nusantara Ciputat. Penelitian ini melibatkan 81 orang guru sebagai responden. Analisis menggunakan model regresi linier berganda, diolah menggunakan program SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, motivasi kerja, *organizational citizenship behavior*.



ABSTRACT

The research to know the influence of the transformational leadership, organizational culture and the work motivation to organizational citizenship behavior. This reasearch was done to 81 respondents with using quantitative descriptive approach. To answer the formulation of problem, purpose, and hypothesis of research, hence the analysis usedis using multiple linear regression method based on SPSS. Based on the result of this study indicate that transformational leadership has influence the organizational citizenship behavior, organizational culture has influence the organizational citizenship behavior. work motivation influence the organizational citizenship behavior.

Keywords: transformational leadership, organizational culture, work motivation, organizational citizenship behavior.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) (Studi pada Guru SMK Nusantara Ciputat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Ir. Anik Herminingsih, Msi. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, Dr., M. Si selaku Ketua Program Studi Strata 1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Anik Herminingsih, Dr., M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan semangat-semangat yang tiada hentinya dan saran-saran beserta motivasi kepada saya sehingga skripsi ini dapat tersusun.

5. Seluruh dosen dan staff program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta beserta saudara yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepala Sekolah SMK Nusantara Ciputat yaitu Bapak M. Arief Noer, MM, M.Pd beserta dewan Guru.
8. Untuk Mutiari Hanafia selaku teman seperjuangan saya, dan Erine Saskia dan Susilawati selaku sahabat saya. Dan pula Adeansyah selaku orang yang support saya untuk cepat lulus.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini mampu memberikan sumbangsih sekecil apapun untuk diterapkan dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya serta dapat bermanfaat sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 28 Februari 2020

Riska Aulia Rachmah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.	iii
ABSTRAK.	iv
ABSTRACT.	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Kontribusi Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.	17
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.	18
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.	19
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
b. Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	24
3. Kepemimpinan Transformasional.....	29
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	29

b.	Cara meningkatkan Kepemimpinan Transformasional.....	31
c.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	31
4.	Budaya Organisasi	36
a.	Pengertian Budaya Organisasi.	36
b.	Pembentukan Budaya Organisasi.....	37
c.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	38
5.	Motivasi Kerja.....	41
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	41
b.	Teori Motivasi Kerja.....	42
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	44
B.	Penelitian Terdahulu	48
C.	Hubungan Antar Variabel	51
D.	Kerangka Pemikiran.....	54
E.	Hipotesis.....	55

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	56
B.	Desain Penelitian.....	56
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	56
D.	Skala Pengukuran Variabel	63
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	64
1.	Populasi Penelitian.....	64
2.	Sampel Penelitian.....	65
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	65
G.	Metode Analisis Data.....	66
1.	Statistik Deskriptif.	66
2.	Uji Kualitas Data.....	66
3.	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.	Uji Regresi Linear Berganda.....	71
5.	Uji Hipotesis.	72

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.	74
1. Sejarah SMK Nusantara Ciputat.	74
2. Visi dan Misi SMK Nusantara Ciputat.	74
B. Karakteristik Responden.	75
C. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.	78
1. Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
2. Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.	81
3. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.	83
4. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.	85
D. Hasil Uji Kualitas Instrumen.	86
1. Uji Validitas.	86
2. Uji Realiabilitas.	90
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.	91
4. Analisis Regresi Linier Berganda.	95
5. Uji Hipotesis.	97
E. Pembahasan Hasil Penelitian.	100
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	100
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	101
3. Pengaruh KepMotivasi Kerja terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	102

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan. ...	105
B. Saran.	105

DAFTAR PUSTAKA	106
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	108
------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Guru SMK Nusantara Ciputat	4
1.2	Data Ketidak Hadiran Guru SMK Nusantara Ciputat.....	6
1.3	Hasil Pra-survei <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	7
1.4	Data Hasil Pra-survei SMK Nusantara Ciputat.....	9
2.1	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	33
2.2	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	45
2.3	Penelitian Terdahulu	48
3.1	Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
3.2	Operasional Kepemimpinan Transformasional.....	60
3.3	Operasional Budaya Organisasi	62
3.4	Operasional Motivasi Kerja	63
3.5	Lima Tingkatan Skala Likert	64
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.	77
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	77
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	78
4.5	Statistik Deskriptif untuk Variabel Kepemimpinan Transformasional.	79
4.6	Statistik Deskriptif untuk Variabel Budaya Organisasi.....	81
4.7	Statistik Deskriptif untuk Variabel Motivasi Kerja	83
4.8	Statistik Deskriptif untuk Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .	85
4.9	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Kepemimpinan Transformasional.	87
4.10	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Budaya Organisasi.....	88
4.11	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja	89
4.12	Ringkasan Hasil Uji Validitas Kuisisioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	89
4.13	Uji Reliabilitas	90
4.14	Uji Normalitas.....	93
4.15	Uji Multikolonieritas.....	93
4.16	Analisis Regresi Linier Berganda.	95
4.17	Uji Koefisien Determinasi.....	97
4.18	Uji Hipotesis Simultan.	98
4.19	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Data Absensi Guru SMK Nusantara Ciputat.....	5
2.1	Kerangka Pemikiran.....	53
4.1	Plot Uji Normalitas.	92
4.2	Uji Heteroskedatisitas.	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	108
Lampiran 2 Hasil Kuesioner OCB	114
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Budaya Organisasi	116
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja	119
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Kepemimpinan Transformasional	121
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	123
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	127
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	131
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik	132
Lampiran 10 Hasil Uji Multikoloneritas	133
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	134
Lampiran 12 Hasil Regresi Linier Berganda	135
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis	136

