

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN ALIH DAYA JASA KEBERSIHAN PT ISS DI
JAKARTA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NAMA : CAHYA DEWI KARISGA

NIM : 43117010338

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN ALIH DAYA JASA KEBERSIHAN PT ISS DI
JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

NAMA : CAHYA DEWI KARISGA

NIM : 43117010338

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cahya Dewi Karisga

Nim : 43117010338

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 September 2021

UNIVERSIT
MERCU BU



Cahya Dewi Karisga
NIM. 43117010338

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cahya Dewi Karisga
Nim : 43117010338
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Alih Daya Jasa Kebersihan PT Iss di Jakarta
Tanggal Sidang : 9 September 2021

Disahkan Oleh:

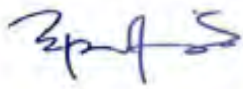
Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
LPTA 09210458



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan alih daya jasa kebersihan PT Iss di Jakarta. Penelitian ini menggunakan penelitian kausal dengan pendekatan analisis kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 7.894 karyawan pada perusahaan alih daya jasa kebersihan PT Iss di Jakarta. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 381 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *sampling quota*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner yang disebar secara *online* menggunakan *Google Form*. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk *Smart Partial Least Square*. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.*



ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of competence, motivation, and work discipline on employee performance in a cleaning service outsourcing company PT Iss in Jakarta. This research uses causal research with a quantitative analysis approach. The population in this study were 7.894 employees at the outsourcing company cleaning services PT Iss in Jakarta. The sample used was 381 employees, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses sampling quota. The data collection method is using the survey method, with the research instrument is a questionnaire distributed online via Google Form. The data analysis used is statistical analysis in the form of smart Partial Least Square. Based on the results of the study stated that competence has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword: Competence, Motivation, Work Discipline, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Alih Daya Jasa Kebersihan PT Iss di Jakarta**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penelitian ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, ME selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Dewi Nusraningrum S. Sos., M. Si selaku dosen penelaah seminar proposal yang telah memberikan pengetahuan untuk memperbaiki proposal skripsi.

5. Ibu Febrina Mahliza, SE., MSi dan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE., MM selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan pengetahuan dan pengarahan yang besar manfaatnya untuk memperbaiki skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak Riswandi dan Ibu Megawati, serta kedua saudara kandung tersayang Putri Rancak Karisga dan Aminatuzzuhria Karisga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Seluruh karyawan PT Iss yang telah bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna dan tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 September 2021



Cahya Dewi Karisga

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .	13
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	15
c. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	16
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
3. Kompetensi	17
a. Pengertian Kompetensi	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	18
c. Karakteristik Kompetensi.....	20
d. Manfaat Kompetensi	20
e. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	22
4. Motivasi	23

	a. Pengertian Motivasi.....	23
	b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	23
	c. Tujuan Motivasi	24
	d. Teori Motivasi	24
	e. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	26
5.	Disiplin Kerja.....	26
	a. Pengertian Disiplin Kerja	26
	b. Macam-macam Disiplin	27
	c. Tujuan Disiplin Kerja.....	28
	d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	29
	e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	30
6.	Penelitian Terdahulu	31
B.	Pengembangan Hipotesis	41
	1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	41
	2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	41
	3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	42
BAB III	METODE PENELITIAN	44
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	44
	1. Waktu Penelitian	44
	2. Tempat Penelitian	44
B.	Desain Penelitian.....	44
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
	1. Definisi Variabel	45
	2. Operasionalisasi Variabel	46
D.	Skala Pengukuran Variabel	48
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
	1. Populasi.....	48
	2. Sampel.....	49
F.	Metode Pengumpulan Data	50
G.	Metode Analisis Data	50
	1. Analisis Deskriptif	50
	2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B.	Analisis Deskriptif	56

1. Deskripsi Responden.....	56
2. Deskripsi Variabel.....	57
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	60
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	67
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	68
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survei Variabel Kompetensi	6
1.2	Hasil Pra Survei Variabel Motivasi	6
1.3	Hasil Pra Survei Variabel Disiplin Kerja.....	7
1.4	Hasil Pra Survei Variabel Kinerja Karyawan	8
1.5	Evaluasi Pencapaian Kerja Karyawan PT Iss 2019	8
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi Variabel	47
3.2	Skala Likert	48
4.1	Deskripsi Responden.....	57
4.2	Deskripsi Variabel.....	58
4.3	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	61
4.4	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	62
4.5	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Average Variance Extracted (AVE))</i>	63
4.6	Hasil Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>).....	64
4.7	Hasil Uji Nilai R-Square	65
4.8	Hasil Uji Q^2 (<i>Crossvalidated Redundancy</i>)	65
4.9	Hasil Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	42
4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	60
4.2	Hasil Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lembaran Kuesioner Pra Survei	79
2	Kuesioner	80
3	Hasil Deskripsi Responden	85
4	Hasil Deskripsi Variabel	86
5	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	88
6	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA