

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus pada karyawan di PT. Better Group)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Disusun Oleh:  
Nama: Fella Sinta Damayanti  
Nim: 43117010229**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi kasus pada karyawan di PT. Better Group)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun Oleh:

**Nama: Fellia Sinta Damayanti**

**Nim: 43117010229**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fellia Sinta Damayanti

Nim : 43117010229

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 September 2021

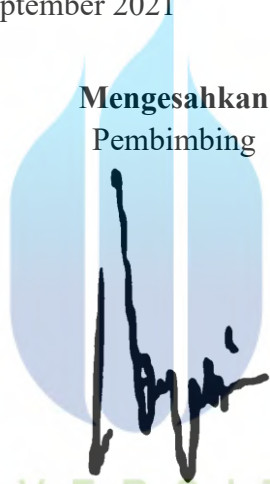


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Fellia Sinta Damayanti  
Nim: 43117010229

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fellia Sinta Damayanti  
NIM : 43117010229  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN (Studi kasus pada karyawan di PT. Better  
Group)  
Tanggal Sidang : 1 September 2021

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Nur Aisyah Febrianti P, MM)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM)

LPTA 09210372



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kompensasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Better Group. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner terhadap 36 karyawan. Metode analisis data menggunakan metode Structural Equation Modelling (SEM), dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program software Partial Least Square (SmartPLS) Versi 3.0. Hasil analisa menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work discipline, compensation and job satisfaction on employee performance at PT Better Group. Data was collected by distributing questionnaires to 36 employees. The data analysis method uses the Structural Equation Modeling (SEM) method, where the data processing uses the Partial Least Square (SmartPLS) version 3.0 software program. The results of the analysis show that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, compensation has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Work Discipline, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat ALLAH SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-NYA kepada kami, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul: **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada karyawan di PT. Better Group)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Dr. Nur Aisyah Febrianti P, MM selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, semangat, pengetahuan serta nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan Anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati. SE, MM selaku dosen Meteologi Penelitian SDM yang telah banyak memberikan ilmu serta arahan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Yang istimewa kedua orang tua saya beserta seluruh keluarga yang saya cintai yang telah memberikan doa, semangat, nasihat maupun dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman tercinta yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini terima kasih atas bantuan, dukungan, motivasi serta doanya, semoga kalian sukses selalu.
9. Seluruh karyawan PT Better Group yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Kepada teman-teman seperjuangan Manajemen 2017 sejak dari awal semester satu sampai semester akhir yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberi kenangan maupun memori di setiap pertemuan selama berada di masa perkuliahan, semoga kalian sukses selalu.



Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dari proposal skripsi ini.

Jakarta, 21 Juli 2021

Fellia Sinta Damayanti



## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i       |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....                        | ii      |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                            | iii     |
| ABSTRAK .....  | iv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                      | v       |
| KATA PENGANTAR .....                                       | vi      |
| DAFTAR ISI.....  | ix      |
| DAFTAR TABEL.....  | xi      |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                       | xiii    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                    | 1       |
| A. Latar Belakang.....                                     | 1       |
| B. Rumusan Masalah Penelitian.....                         | 11      |
| C. Tujuan Penelitian .....                                 | 12      |
| D. Kontribusi Penelitian .....                             | 12      |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....      | 13      |
| A. Kajian Pustaka.....                                     | 13      |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                     | 13      |
| 2. Perilaku Organisasi.....                                | 15      |
| 3. Kinerja Karyawan.....                                   | 18      |
| 4. Disiplin Kerja .....                                    | 21      |
| 5. Kompensasi .....  | 26      |
| 6. Kepuasan Kerja .....                                    | 28      |
| B. Penelitian Terdahulu .....                              | 32      |
| C. Pengembangan Hipotesis .....                            | 38      |
| 1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....  | 38      |
| 2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....     | 39      |
| 3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 39      |
| D. Kerangka Konseptual .....                               | 40      |

|  |    |
|--|----|
| E. Hipotesis.....                              | 41 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....             | 42 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....            | 42 |
| B. Desain Penelitian.....                      | 42 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 43 |
| 1. Definisi Variabel.....                      | 43 |
| 2. Operasionalisasi Variabel.....              | 44 |
| D. Skala Pengukuran.....                       | 49 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian.....         | 49 |
| 1. Populasi Penelitian.....                    | 49 |
| 2. Sampel penelitian.....                      | 50 |
| F. Metode Pengumpulan Data.....                | 50 |
| G. Metode Analisis Data.....                   | 50 |
| 1. Analisis Deskripsi.....                     | 51 |
| 2. Analisis Partial Least Square (PLS).....    | 52 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....               | 55 |
| A. Gambaran dan Objek Penelitian.....          | 55 |
| B. Deskripsi Karakteristik Responden.....      | 56 |
| C. Analisis Deskriptif Variabel.....           | 59 |
| D. Metode Analisis.....                        | 64 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....                  | 80 |
| A. SIMPULAN.....                               | 80 |
| B. SARAN.....                                  | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                            | 82 |
| LAMPIRAN.....                                  | 86 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. 1 Absensi Karyawan .....  | 4       |
| Tabel 1. 2 Data Kompensasi .....   | 6       |
| Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-Survei.....                                     | 9       |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....  | 32      |
| Tabel 3. 1 Oprasionalisasi Variabel Disiplin Kerja .....                       | 45      |
| Tabel 3. 2 Definisi Oprasional Variabel Kompensasi.....                        | 47      |
| Tabel 3. 3 Definisi Oprasional Variabel Kepuasan Kerja.....                    | 47      |
| Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....                | 48      |
| Tabel 3. 5 Pengukuran Skala Likert.....  | 49      |
| Tabel 3. 6 Pedoman Kategori Rata-Rata Skor Penilaian Responden .....           | 52      |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 56      |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                       | 57      |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....                 | 57      |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....              | 58      |
| Tabel 4. 5 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....          | 59      |
| Tabel 4. 6 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kompensasi .....              | 61      |
| Tabel 4. 7 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....          | 62      |
| Tabel 4. 8 Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....         | 63      |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....                          | 66      |
| Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....       | 68      |
| Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loading) ..... | 70      |
| Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE.....   | 73      |
| Tabel 4. 13 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....                   | 74      |
| Tabel 4. 14 R-Square.....  | 75      |
| Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis .....                                    | 77      |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan ..... | 3       |
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....               | 40      |
| Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS .....              | 65      |
| Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....  | 68      |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....           | 77      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 : Kuesioner.....                                      | 86      |
| Lampiran 2 : Hasil Rekapitulasi Responden.....                   | 91      |
| Lampiran 3 : Hasil Jawaban Kuesioner .....                       | 92      |
| Lampiran 4 : Hasil Karakteristik Responden .....                 | 96      |
| Lampiran 5 : Deskriptif Jawaban Responden .....                  | 97      |
| Lampiran 6 : Hasil Evaluasi Measurement (Outer Model).....       | 101     |
| Lampiran 7 : Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)..... | 107     |

