

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN ADMINISTRASI**

(Studi kasus pada Karyawan Bagian Administrasi)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
NAMA : JAZILAH
NIM 43117010176
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jazilah
Nim : 43117010176
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Jazilah

NIM: 43117010176

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jazilah
NIM : 43117010176
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Administrasi (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Administrasi)
Tanggal Sidang : 24 Maret 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA LPTA 07210003



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Sumber Daya Manusia adalah kunci keberhasilan suatu organisasi maupun perusahaan. Keberhasilan ini salah satunya dapat dilihat dari kinerja karyawan. Suatu perusahaan dapat meningkatkan kinerjanya apabila terjadinya kerjasama dan hubungan yang terjalin dengan baik antara pimpinan dan karyawan. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan cara pemberian motivasi, menerapkan kedisiplinan serta memberikan kepuasan kerja kepada karyawan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan desain penelitian kausal. Desain penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja sebagai administrasi di seluruh Jakarta dan populasi dalam penelitian ini tidak diketahui. Sampel yang digunakan adalah 180 responden yang dihitung berdasarkan rumus Hair et al. Proses waktu penelitian ini berlangsung dari bulan April sampai dengan Desember 2020. Sumber data ini diperlukan untuk membantu pelaksanaan penelitian sekaligus menjamin keberhasilan penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Simple Random Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan pra survei yang dilakukan dengan menggunakan google form. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik SEM-PLS. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian administrasi, saran untuk sebuah perusahaan dan karyawan itu sendiri adalah agar dapat mempertahankan hubungan yang baik, saling menghormati dan menghargai satu sama lain antara atasan dan bawahan serta rekan kerja agar kerjasama terjalin dengan baik. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian administrasi, penerapan kedisiplinan harus terus dipertahankan sehingga meningkatkan disiplin kerja dengan cara selalu memberikan masukan kepada karyawan tentang kedisiplinan dalam bekerja agar nantinya karyawan akan selalu datang tepat waktu serta mematuhi peraturan perusahaan, dimana membuat karyawan menjadi lebih baik lagi. Dalam penelitian ini menyatakan bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian administrasi. Saran untuk karyawan itu sendiri adalah dengan cara merubah status sosial karna pekerjaan dalam bidang tersebut masih banyak latar belakang pendidikan hanya sampai SMA/SMK saja maka dari itu perlu ditingkatkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Agar karyawan bisa mendapatkan rasa kepuasan dimana nantinya akan berdampak terhadap kinerja seseorang tersebut.

Kata kunci : *Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation, work discipline and job satisfaction on employee performance. Human Resources is the key to the success of an organization or company. This success can be seen from the employee's performance. A company can improve its performance if there is cooperation and a good relationship between leaders and employees. One way to improve employee performance is by providing motivation, applying discipline and providing job satisfaction to employees. In this study the authors used a causal research design. The research design that will be used in this study uses causal research. The population in this study are employees who work as administration throughout Jakarta and the population in this study is unknown. The sample used is 180 respondents calculated based on the formula Hair et al. This research time process took place from April to December 2020. This data source is needed to assist research implementation while ensuring the success of the research. The sampling technique used was Simple Random Sampling. The data collection method used a pre-survey which was conducted using google form. The data analysis used in this study was the SEM-PLS statistical analysis. Based on the results of the study, it is stated that work motivation has a significant on the performance of employees in the administration department, suggestions for a company and employees themselves are to maintain good relationships, mutual respect and respect for each other between superiors and subordinates and co-workers so that cooperation is well established. . Work discipline has a significant on the performance of employees in the administration department, the application of discipline must be maintained so that it increases work discipline by always providing input to employees about work discipline so that later employees will always arrive on time and comply with company regulations, which makes employees even better. . In this study, it is stated that job satisfaction does not have a significant on the performance of employees in the administration department. The suggestion for the employees themselves is to change their social status because there are still many educational backgrounds up to SMA/ SMK, therefore it is necessary to improve education to a higher level. So that employees can get a sense of satisfaction which will later have an impact on someone's performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Administrasi Pada Perusahaan Jasa di Kecamatan Kembangan. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, ME., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama perkuliahan.

5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Februari 2021

Jazilah

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 11 |
| A. KAJIAN PUSTAKA..... | 11 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2. Motivasi Kerja..... | 15 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja..... | 15 |
| b. Tujuan Motivasi | 16 |
| c. Indikator Motivasi Kerja | 17 |
| 3. Disiplin Kerja | 18 |
| a. Pengertian Disiplin Kerja..... | 18 |
| b. Arti Penting Disiplin Kerja | 19 |

| | |
|---|-----------|
| c. Indikator Disiplin Kerja | 19 |
| 4. Kepuasan Kerja | 20 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja | 20 |
| b. Faktor – faktor Kepuasan Kerja | 21 |
| c. Indikator Kepuasan Kerja | 22 |
| 5. Kinerja Karyawan | 24 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan | 24 |
| b. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 25 |
| c. Indikator Kinerja Karyawan..... | 26 |
| 6. Penelitian Terdahulu | 27 |
| B. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL..... | 34 |
| C. KERANGKA PEMIKIRAN..... | 36 |
| D. HIPOTESIS..... | 37 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 39 |
| B. Desain Penelitian..... | 39 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel..... | 40 |
| D. Skala Pengukuran Variabel..... | 44 |
| E. Populasi dan Sampel | 45 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 45 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 45 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 46 |
| G. Metode Analisis Data..... | 47 |
| 1. Analisis Deskriptif | 47 |
| 2. SEM-PLS | 47 |
| a. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> model..... | 49 |
| b. Pengujian Model Struktural dan Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 50 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 51 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 51 |
| B. Analisis Deskriptif | 51 |
| 1. Analisis Karakteristik Profil Responden..... | 51 |
| 2. Analisis Karakteristik Jawaban Responden | 54 |
| C. Metode Analisis Data..... | 56 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> | 56 |
| 2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) | 63 |
| D. Hasil Pengujian Hipotesis | 65 |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian | 67 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 70 |
| A. Kesimpulan | 70 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| B. Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN..... | 78 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1 | Komponen Kepuasan Kerja..... | 5 |
| 1.2 | Rekapitulasi Absensi Karyawan Bagian Administrasi..... | 6 |
| 1.3 | Hasil Pra Survey | 7 |
| 2.1 | Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 22 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja..... | 42 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja | 42 |
| 3.3 | Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja | 43 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan | 44 |
| 3.5 | Skala Likert | 45 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 52 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 52 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 53 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 53 |
| 4.5 | Statistik Deskriptif Motivasi Kerja..... | 54 |
| 4.6 | Statistik Deskriptif Disiplin Kerja | 54 |
| 4.7 | Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja | 55 |
| 4.8 | Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan | 55 |
| 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 57 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)..... | 59 |
| 4.11 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker</i>) | 61 |
| 4.12 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (modifikasi) | 61 |
| 4.13 | Hasil Pengujian AVE | 62 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> | 63 |
| 4.15 | Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> | 63 |
| 4.16 | Nilai R ² Variabel Endogen..... | 64 |
| 4.17 | Hasil Pengujian Hipotesis..... | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|--|----------------|
| 2.1 | Kerangka Pemikiran | 36 |
| 4.1 | Hasil Algoritma PLS | 58 |
| 4.2 | Hasil Algoritma PLS (modifikasi) | 60 |
| 4.3 | Hasil Bostrapping..... | 66 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Data Pra Survey | 78 |
| Lampiran 2 Kuesioner | 80 |
| Lampiran 3 Hasil Karakteristik Profil Responden | 85 |
| Lampiran 4 Hasil Karakteristik Jawaban Responden | 86 |
| Lampiran 5 Hasil Pengujian <i>Measurement Model (Outer Model)</i> | 88 |
| Lampiran 6 Hasil Pengujian Hipotesis (Inner Model) | 93 |

