

**Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir,
Kepemimpinan Transaksional terhadap *Turnover Intention* di PT.
Kereta Commuter Indonesia UPT Manggarai**

SKRIPSI



Nama : MUHAMMAD ICHWAN SYAM
NIM : 43117010147

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

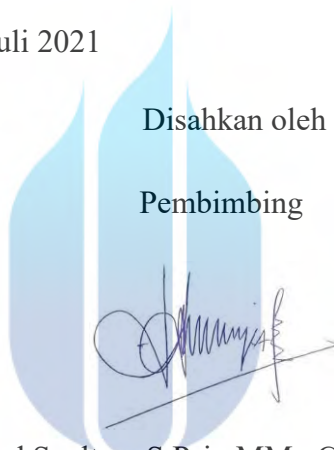
2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Ichwan Syam
NIM : 43117010147
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir,
Kepemimpinan Transaksional terhadap Turnover
Intention di PT. Kereta Commuter Indonesia UPT
Manggarai
Tanggal Sidang : 28 Juli 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
08210199



Please ScanQRCode
to Verify

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir, Kepemimpinan Transaksional terhadap Turnover Intention di PT. Kereta Commuter Indonesia UPT Manggarai

Nama : Muhammad Ichwan Syam

NIM : 43117010147

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juli 2021



Muhammad Ichwan Syam

NIM 43117010147

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan, pengembangan karir, dan kepemimpinan transaksional terhadap *turnover intention* di PT. Kereta Commuter Indonesia UPT Manggarai. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT. Kereta Commuter Indonesia UPT Manggarai dengan populasi seluruh karyawan di PT. Kereta Commuter Indonesia UPT Manggarai yang berjumlah 43 masinis dan seluruhnya dijadikan sampel. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Modeling* (SEM) dan pengolahan data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, pengembangan karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Kereta Commuter Indonesia UPT Manggarai.

Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir, Kepemimpinan Transaksional, *Turnover Intention*



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job characteristics, career development, and transactional leadership on turnover intention at PT. Indonesian Commuter Train UPT Manggarai. This study uses a quantitative descriptive approach. This research was conducted at PT. Indonesian Commuter Train UPT Manggarai with a population of all employees at PT. The Indonesian Commuter Train UPT Manggarai, totaling 43 machinists and all of them were used as samples. This study uses data analysis techniques Structural Equation Modeling (SEM) and data processing using Partial Least Square (PLS). The data collection technique was done by using a questionnaire. The results of this study indicate that job characteristics have a negative and significant effect on turnover intention, career development has a negative and significant effect on turnover intention, and transactional leadership has a positive and significant effect on turnover intention at PT. Indonesian Commuter Train UPT Manggarai.

Keywords: Job Characteristics, Career Development, Transactional Leadership, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir dan Kepemimpinan Transaksional terhadap *Turnover Intention* PT. Kereta Commuter Indonesia UPT Manggarai”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Dr. Sony Indrajaya, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan material maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis termotivasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Pengasuh Pada PT. Kereta Commuter Indonesia UPT Manggarai.
7. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Juli 2021

Muhammad Ichwan Syam

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi Sumber Daya Manusia	14
2. Turnover Intention.....	16
a. Pengertian Turnover Intention	16
b. Dimensi dan indikator Turnover Intention	17
3. Karakteristik Pekerjaan	19
a. Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	19
b. Dimensi dan Indikator Karakteristik Pekerjan.....	20

4.	Pengembangan Karir	23
a.	Pengertian Pengembangan Karir.....	23
b.	Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	23
5.	Kepemimpinan Transaksional	26
a.	Pengertian Kepemimpinan Transaksional	26
b.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional	27
B.	Penelitian Terdahulu.....	30
C.	Kerangka Pemikiran	33
D.	Hipotesis.....	36
BAB III	METODE PENELITIAN	37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
1.	Waktu Penelitian	37
2.	Tempat Penelitian.....	37
B.	Desain Penelitian.....	37
C.	Definisi dan Operasional Variabel	38
1.	Definisi Variabel	38
2.	Operasionalisasi Variabel.....	38
D.	Skala Pengukuran.....	43
E.	Populasi dan Sampel	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel.....	44
F.	Teknik Pengumpulan Data	45
1.	Cara pengumpulan data.....	45
2.	Teknik pengumpulan data.....	45
3.	Instrumen Pengumpulan Data.....	45
4.	Jenis Data	46
G.	Metode Analisis Data	46
H.	Partial Least Square (PLS)	47
1.	Evaluasi Masurement Model (Outer Model).....	47
2.	Evaluasi Structural Model (Inner Model).....	49
3.	Pengujian Hipotesis	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	50
1. Sejarah Perusahaan	50
2. Visi dan Misi Perusahaan	51
B. Analisis Deskriptif.....	51
1. Karakteristik Responden.....	51
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	54
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	60
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)....	70
D. Pembahasan dan Hasil Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data absensi PT. KCI UPT Manggarai	4
Tabel 1.2 Data Turnover Intention PT. KCI UPT Manggarai	5
Tabel 1.3 Hasil Prasurvei	6
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel Turnover Intention	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel Karakteristik Pekerjaan	41
Tabel 3.3 Operasional Variabel Pengembangan Karir	42
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kepemimpinan Transaksional	42
Tabel 3.5 Skala Likert	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Karakteristik Pekerjaan	54
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir	56
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transaksional	57
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Turnover Intention	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Modifikasi)	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	66
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	68
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Locker Criterium)	69
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach' Alpha	70
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen	70
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4.2	Hasil Alogaritma PLS (modifikasi).....	66
Gambar 4.3	Hasil Uji Boostrapping.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2	: Hasil Kuesioner	88
Lampiran 3	: Hasil Output PLS.....	96

