

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**
(Studi pada PT. Soho Global Health Divisi Alliance Jakarta)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Emanuel Mustiko Aji Dewanto
NIM : 43116120224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada PT. Soho Global Health Divisi Alliance Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada PT. Soho Global Health Divisi Alliance Jakarta)

Oleh:

Emanuel Mustiko Aji Dewanto

NIM :43116120224

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi

Pada Tanggal:

21 Juli 2021


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Syafrizal Chan, SE, M.Si

Pembimbing

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



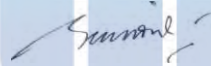
Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Emanuel Mustiko Aji Dewanto
NIM : 43116120224
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN TERHADAP TURNOVER INTENTIONS
DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI INTERVENING
(Studi pada PT. Soho Global Health Divisi
Alliance Jakarta)
Tanggal Sidang : 21 Juli 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Syafrizal Chan, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
08210244



Please Scan
QRCode to
Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Emanuel Mustiko Aji Dewanto

NIM : 43116120224

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juli 2021



Emanuel Mustiko Aji Dewanto
NIM:43116120224

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membangun permodelan dengan mengaitkan peran lingkungan kerja dan kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja terhadap *turnover intentions*. Dalam penelitian ini, digunakan desain penelitian yaitu jenis penelitian kausal. Variabel independen dalam penelitian ini yaitu, lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu *turnover intentions*. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. Soho Global Health Divisi Alliance Jakarta dengan jumlah 75 orang. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Teknik analisis yang digunakan yaitu faktor konfirmatori pada SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, 1) lingkungan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intentions*, 2) kinerja karyawan berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intentions*, 3) kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan *turnover intentions*, 4) kinerja karyawan tidak memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan *turnover intentions*, dan 5) kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intentions*.

Kata kunci: lingkungan kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja, *turnover intentions*.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to build a model by linking the role of the work environment and employee performance mediated by job satisfaction on turnover intentions. In this study, a research design was used, namely the type of causal research. The independent variables in this study are the work environment and employee performance. The dependent variable in this study is turnover intentions. The population in this study are employees of PT. Soho Global Health Alliance Jakarta Division with 75 people. In this study, the authors used data collection techniques with library research and field research. The analysis technique used is confirmatory factor in SEM. The results showed that, 1) the work environment had a significant negative effect on turnover intentions, 2) employee performance had a significant negative effect on turnover intentions, 3) job satisfaction did not mediate the relationship between the work environment and turnover intentions, 4) employee performance did not mediate the relationship between the environment. work and turnover intentions, and 5) job satisfaction has a significant negative effect on turnover intentions.

Keywords: work environment, employee performance, job satisfaction, turnover intentions.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kinerja Karyawan Terhadap *Turnover Intentions* Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Soho Global Health Divisi Alliance Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Syafrizal Chan, Dr., SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Istri tercinta Veridiana Isanoyan yang selalu menemani, membantu, memberikan support, motivasi, selalu setia mendengarkan keluh kesah selama ini dan memberikan doanya dalam proses penyelesaian kuliah dan penulisan skripsi ini.
6. Anak tercinta Benjamin Kama Girinata yang selalu membuat penulis termotivasi dan semangat untuk menyelesaikan studi S1.
7. Kedua orang tua Bapak YH. Bambang Sujarwa dan Ibu Y. Retno Purwaningrum selaku orang tua tercinta yang selalu mendukung, memberikan semangat dan mendoakan yang terbaik untuk penulis.
8. Om Alois Wisnuhardana dan Tante Dharmastuti Rahayu yang telah memberikan tempat untuk tinggal serta menjaga, memberikan nasehat, arahan, motivasi dan fasilitas selama penulis bekerja dan menyelesaikan studi di Jakarta.
9. Sahabat - sahabat penulis untuk segala keceriaan, kebersamaan, dan nasehat.
10. Dan teman - teman Fakultas ekonomi dan bisnis Mercu Buana angkatan 2017.

11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 21 Juli 2021



Penulis,

Emanuel Mustiko Aji Dewanto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Turnover Intentions	13
3. Kepuasan Kerja	15
4. Lingkungan Kerja.....	17
5. Kinerja Karyawan	22
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Konseptual.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi Operasional Variabel	33
D. Pengukuran Variabel	34
E. Populasi.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Metode Analisis Data	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	39
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	39

2.	Lokasi Penelitian.....	42
3.	Data dan Deskriptif Responden.....	42
4.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
B.	Uji Instrumen.....	55
1.	Uji Validitas	55
2.	Uji Reliabilitas.....	57
C.	Analisis Partial Least Square (PLS).....	58
1.	Analisis Outer Model	58
2.	Analisis Inner Model.....	63
D.	Pembahasan	70
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan.....	78
B.	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai PT. SGH Divisi Alliance Jakarta Tahun 2019.....	5
Tabel 1.2 Data Turnover Pegawai PT. SGH Divisi Alliance Jakarta	6
Tabel 1.3 Research GAP	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Hasil Angka Indeks	47
Tabel 4.2 Indeks Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.3 Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.4 Indeks Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.5 Indeks Variabel Turnover Intentions	54
Tabel 4.6 Uji Validitas	56
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.8 Nilai Outer Loadings Indikator – Indikator Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Discriminant Validity	60
Tabel 4.10 Hasil Nilai AVE Model Konstruksi.....	61
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reabilitas dan Composite Reliability	62
Tabel 4.12 Hasil Koefisien R Square	63
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Pengaruh antar Variabel Penelitian	65
Tabel 4.14 Uji Hipotesis.....	66
Tabel 4.15 Spesific Indirect Efek	69

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian	42
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Gambar 4.6 Model Penelitian.....	64

