

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG BEKERJA DARI RUMAH SELAMA PANDEMI COVID-19**  
( Studi pada Karyawan berstatus sebagai Mahasiswa Universitas Mercu Buana )

SKRIPSI



**Nama : Evy Noor Safitri**

**NIM : 43116120196**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG BEKERJA DARI RUMAH SELAMA PANDEMI COVID-19**  
( Studi pada Karyawan berstatus sebagai Mahasiswa Universitas Mercu Buana )

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Evy Noor Safitri**

**NIM : 43116120196**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Evy Noor Safitri

NIM : 43116120196

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Juni 2021



Evy Noor Safitri

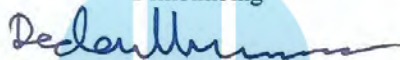
NIM : 43116120196

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Evy Noor Safitri  
NIM : 43116120196  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN WORK  
LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG  
BEKERJA DARI RUMAH SELAMA PANDEMI COVID-19  
( Studi pada Karyawan berstatus sebagai Mahasiswa Universitas Mercu  
Buana )  
Tanggal Sidang : 9 September 2021

Disahkan oleh :

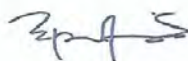
Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 09210475



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan yang bekerja dari rumah selama pandemi COVID-19. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 286 mahasiswa Manajemen Reguler 2, Universitas Mercu Buana Kampus Meruya, Jakarta Barat. Sampel yang digunakan sebanyak 167 mahasiswa, dihitung menggunakan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuisisioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, *Work Life Balance*, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of motivation, work environment, and work life balance on the performance of employees working from home during the COVID-19 pandemic. Population in this research is 286 employees who are 2nd regular management students of the University of Mercu Buana Meruya campus, West Jakarta. The sample used is 167 students, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses purposive sampling. The Methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This study proves that motivation has a positive and significant impact on employee performance. Work environment has a positive and significant impact on employee performance. Work life balance has a positive and significant impact on employee performance*

*Keywords: Motivation, Work Environment, Work Life Balance, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan yang bekerja dari rumah selama pandemi COVID-19, Studi pada Karyawan berstatus sebagai Mahasiswa Universitas Mercu Buana”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, ME selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Selain itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Catur Widayati, SE., ME selaku dosen penelaah yang telah memberikan bimbingan, waktu, dan pengetahuan selama menyusun proposal skripsi.
5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2016 yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga kita dapat mewujudkan semua impian kita. Aamiin
8. Terkhusus dan teristimewa, untuk kedua orang tua tercinta Bapak Khandirin, Ibu Sri Haryati yang telah membesarkan, mendidik dan adik penulis, Indah Dian Novita yang memberikan doa, semangat, dukungan moral dan material yang tidak terhenti sampai saat ini.
9. Terkhusus, tersistimewa kedua untuk suami, Jarwo Yuni Pratomo, mau bersabar, mensupport dari SMK sampai sekarang tetap sabar dan membantu banyak berkuliah dan dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memotivasi dan ikut memberikan bantuan, semangat, dukungan, dorongan kepada penulis yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan waktu, pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari beberapa pihak. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 07 Juni 2021

Evy Noor Safitri



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	14
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2. Motivasi .....	19
a. Pengertian Motivasi .....	19
b. Teori Motivasi .....	20
c. Aspek Motivasi Kerja .....	24
d. Prinsip dalam Motivasi Kerja .....	25
e. Dimensi Motivasi Kerja .....	26
3. Lingkungan Kerja .....	27

a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
b. Manfaat Lingkungan Kerja .....	28
c. Jenis Lingkungan Kerja.....	30
d. Dimensi Lingkungan Kerja .....	31
4. <i>Work Life Balance</i> .....	34
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	34
b. Aspek Mengukur <i>Work Life Balance</i> .....	35
c. Keuntungan <i>Work Life Balance</i> .....	36
d. Dimensi <i>Work Life Balance</i> .....	37
5. Kinerja Karyawan .....	39
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	39
b. Indikator Kinerja Karyawan.....	40
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	42
d. Penilaian Kinerja Karyawan.....	43
e. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	44
B. Pengembangan Hipotesis .....	53
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	57
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
B. Desain Penelitian.....	57
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	58
1. Definisi Variabel .....	58
2. Operasional Variabel.....	60
D. Skala Pengukuran .....	63
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	63
1. Populasi.....	63
2. Sampel.....	64
3. Teknik Sampling.....	65
F. Metode Pengumpulan Data .....	66
G. Metode Analisis Data.....	66
1. Analisis Deskriptif .....	67

2. Uji Instrumen .....	67
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	69
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	69
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	69
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	72
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>75</b>
A. Analisis Deskriptif .....	75
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	75
2. Deskripsi Responden.....	76
3. Deskripsi Variabel .....	81
B. Uji Instrumen .....	84
1. Uji Validitas .....	84
2. Uji Reliabilitas .....	85
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	86
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	86
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	94
D. Pembahasan Hasil Hipotesis.....	98
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	99
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	100
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
A. Simpulan .....	101
B. Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey Motivasi .....	7
1.2	Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja .....	8
1.3	Hasil Pra Survey <i>Work Life Balance</i> .....	9
1.4	Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan .....	10
2.1	Penelitian Terdahulu .....	46
3.1	Operasional Variabel Independen (X) dan Variabel Dependen (Y).....	61
4.1	Karakteristik Jenis Kelamin.....	77
4.2	Karakteristik Usia.....	77
4.3	Karakteristik Status Perkawinan .....	78
4.4	Karakteristik Status Pekerjaan .....	78
4.5	Karakteristik Lama Bekerja .....	79
4.6	Karakteristik Jumlah Tanggungan .....	79
4.7	Karakteristik Biaya Hidup Perbulan .....	80
4.8	Karakteristik Persentase Tabungan .....	80
4.9	Deskripsi Variabel.....	81
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	87
4.11	Hasil Pengujian Ulang <i>Convergent Validity</i> .....	89
4.12	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i> .....	91
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	93
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	94
4.15	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen.....	95
4.16	Hasil Pengujian $Q^2$ .....	96
4.16	Hasil Uji Hipotesis .....	97

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Perbandingan Jumlah Kasus Dengan dan Tanpa Tindakan Protektif....	3
2.2	Teori Hirarki Kebutuhan Abraham H. Maslow .....	21
2.2	Kerangka Penelitian .....	56
4.1	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	86
4.2	Uji Ulang <i>Convergent Validity</i> .....	89
4.3	Hasil Uji Hipotesis .....	97



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian .....	109
2	Deskripsi Responden .....	116
3	Deskripsi Variabel .....	119
4	Hasil Uji Model Pengukuran .....	122
5	Hasil Uji Model Struktural .....	125
6	<i>Chart</i> .....	127



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA