

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan Divisi *Support* PT. Virtus Technology Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Hasna Khaerani Sahen

Nim : 43116110031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan Divisi *Support* PT. Virtus Technology Indonesia)

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Hasna Khaerani Sahen

Nim : 43116110031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hasna Khaerani Sahen

Nim : 43116110031

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Juni 2021
UNIVERSITAS
MERCU BUA



Hasna Khaerani Sahen

Nim: 43116110031

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hasna Khaerani Sahen
NIM : 43116110031
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi Support PT. Virtus Technology Indonesia)
Tanggal Sidang : 2 Juni 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210028



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan divisi *support*. Penelitian ini dilakukan terhadap 66 responden karyawan divisi *support*. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS 3.0)*. Penelitian membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job satisfaction, transformational leadership and organizational commitment to the performance of support division employees. This study was conducted on 66 respondents of support division employees. Data collection method using questionnaire. The data analysis method used is Partial Least Square (PLS 3.0). Research proves that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance, and organizational commitment has a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Transformational Leadership, Organizational Commitment, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi *Support* PT. Virtus Technology Indonesia)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

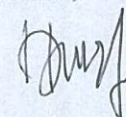
Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti haturkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemn, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercubuana.
5. Ibu saya tercinta Ibu Shanti yang selalu memberikan saya semangat, doa, dan material yang tiada henti hentinya serta memberikan semangat dan inspirasi, Untuk Almarhum ayah saya tecinta yang memberikan saya motivasi untuk menyelesaikan skripsi serta Alfiyanul Fikri yang telah memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Karyawan Divisi *Support* PT. Virtus Technology Indonesia. Yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Untuk sahabat dan teman – teman manajemen yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 Juni 2021



Hasna Khaerani Sahen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1.3 Komponen – komponen Perencanaan Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan.....	13
2.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.3 Strategi Keberhasilan Pengukuran Kinerja	15
2.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Kepuasan Kerja	21
3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	21
3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
3.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	22
3.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	23
4. Kepemimpinan Transfromasional	24
4.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	24
4.2 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	25
5. Komitmen Organisasi.....	26
5.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	26
5.2 Jenis Komitmen.....	27
5.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	30
6. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Pengembangan Hipotesis.....	34

1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	34
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1.	Definisi Variabel	38
2.	Operasionalisasi Variabel.....	39
D.	Pengukuran Variabel	41
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	42
1.	Populasi Penelitian	42
2.	Sampel Penelitian	42
F.	Teknik Pengumpulan Data	43
G.	Metode Analisis.....	43
1.	Analisis Deskriptif.....	43
a.	Deskripsi Responden.....	43
b.	Deskripsi Variabel.....	43
2.	Uji Instrumen.....	44
a.	Analisis Deskriptif.....	44
b.	Uji Validitas	44
c.	Uji Reabilitas.....	44
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	45
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	45
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	45
c.	Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1.	Sejarah Singkat.....	49
2.	Visi dan Misi	50
3.	Struktur Organisasi.....	50
4.	Deskripsi Responden	51
a.	Daftar Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
b.	Daftar Responden Berdasarkan Usia.....	51
c.	Daftar Responden Berdasarkan Pendidikan	52
d.	Daftar Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
5.	Deskripsi Variabel	53
B.	Analisis SEM Menggunakan SmartPLS	59
a.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
b.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
C.	Pembahasan	74
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	75

3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Hasil Pra Survei	3
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	39
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	40
3.3	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	40
3.4	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	41
3.5	Skala <i>Likert</i>	42
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	54
4.6	Deskripsi Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja.....	54
4.7	Deskripsi Kuisisioner Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	55
4.8	Deskripsi Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi	56
4.9	Deskripsi Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan	58
4.10	Hasil Uji Validitas I.....	61
4.11	Hasil Uji Validitas II.....	64
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> II.....	66
4.13	Hasil Uji Validitas Diskriminan II.....	66
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> Validitas II	67
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> Validitas II	68
4.16	Nilai <i>R Square Adjusted</i>	70
4.17	<i>Q-square</i>	71
4.18	Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja	2
2.1	Model Rerangka Konseptual	36
4.1	Struktur Organisasi	50
4.2	Uji Validitas I	60
4.3	Uji Validitas II	63
4.4	Hasil Pengujian Uji <i>Composite Reliabel</i> II.....	68
4.5	Hasil Pengujian Uji <i>Cronbach Alpha</i> II	69
4.6	<i>Boostrapping</i>	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	84
2	Hasil Olah Data.....	89
3	Hasil Jawaban Responden	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA