



**IMPLEMENTAS *KEY PERFORMANCE INDICATOR* DALAM EVALUASI  
PROGRAM BERITA DI METRO TV**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun Oleh

**DIKA WIDIASTI**

44112120091

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

i



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dika Widiasti  
NIM : 44112120091  
Judul : **IMPLEMENTASI KEY PERFORMANCE  
INDICATOR DALAM EVALUASI PROGRAM  
BERITA DI METRO TV**

Menyatakan bahwa Skripsi saya adalah murni hasil karya yang saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan ataupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal

Jakarta, 22 Januari 2015



(Dika Widiasti)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI *KEY PERFORMANCE INDICATOR* DALAM EVALUASI PROGRAM BERITA DI METRO TV**

Nama : Dika Widiasti

NIM : 44112120091

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 17 Januari 2015

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,  
Pembimbing

(Drs. Joni Arman Hamid)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : IMPLEMENTASI *KEY PERFORMANCE INDICATOR* DALAM EVALUASI PROGRAM BERITA DI METRO TV  
Nama : Dika Widiasti  
NIM : 44112120091  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 22 Januari 2015

Ketua Sidang

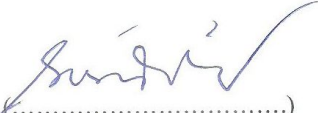


**Dr. Syaifuddin M.Si**

Penguji Ahli

**Syafei Sikumbang, M.Ikom**

Pembimbing

**Drs. Joni Arman Hamid**

  
.....)  
  
.....)  
  
.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : IMPLEMENTASI *KEY PERFORMANCE INDICATOR* DALAM EVALUASI PROGRAM BERITA DI METRO TV  
Nama : Dika Widiasti  
NIM : 44112120091  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 31 Januari 2015

Mengetahui

Pembimbing

(Drs. Joni Arman Hamid)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Broadcasting

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Feni Fasta, M. Si.)

iv

v

## KATA PENGANTAR

*Bismilahirrahmanirrahim.*

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

*Alhamdulillah Rabbil Alamin*, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Tujuan penulis membuat Skripsi ini adalah diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akhir kelulusan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang ikut mendukung dan memberi pengarahannya serta support kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bpk Drs. Joni Arman Hamid selaku Dosen Pembimbing penulis yang banyak sekali membantu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bpk Dr. Syaifuddin, M. Si selaku Ketua Sidang Skripsi.
3. Bpk Syafei Sikumbang, M.Ikom selaku Penguji Ahli Sidang Skripsi.
4. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Bpk A. Rahman HI., MM., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Bpk Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Ketua Program Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana.

7. Ibu Feni Fasta, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana.
8. Bpk Afdal Makkuraga Putra, M.Si selaku sekretaris bidang Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
9. Bpk Rizki Briandana, M.Comn selaku sekeretaris bidang Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
10. Segenap dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana yang selama ini selalu mengajarkan dan mengarahkan baik secara akademik ataupun yang lainnya.
11. Para staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam hal akademik.
12. Para staf perpustakaan yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan.
13. Kepada keluarga besar, khususnya Mama tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
14. Kakak-kakakku tersayang, Mba Arie, Mba Rinta dan Mba Yuni
15. Bpk Arief, Bpk Jemmy, Bpk Asep, Bpk Edi Hidayat, Mas Happy, Mas Ade yang senantiasa mengajarkan Sistem KPI.
16. Rekan Kerja di Metro TV khususnya R&D dan Litbang.
17. Teman-teman tercinta Vika, Amel, Ranny dan Sari, yang selalu memberikan dan menemani penulis dalam menyelesaikan skirpsi ini.

18. Teman-teman SMA Siti, Maharani, Putri, Faisal, Ade. Serta teman-teman D3, Herra, Nurul, Ayu, Alvi, Alinda dan Tupu yang selalu memberikan semangat kepada penulis
19. Teman terbaik yang selalu setia menemani, Ismie dan *moodbooster* yang selalu ada dan cukup menyita waktu; Danu, Wira dan Adit.
20. Teman seperjuangan Ojan, Leman, Rizal, Bambang, Leni, Bang Ian, Nichan, Kak Dini, Mba Rina, Mba Amel, Reza, Canggih, Molly, Nobel, Muti, Mita, Kiki, Taufik Hidayat, Taufik S, Satrio, Sartika, Tama, Tezzar dan semua teman-teman di Semester ini. Terima Kasih buat dukungannya selama ini kepada penulis.
21. Teman-teman mahasiswa fikom khususnya jurusan Broadcasting angkatan 2012
22. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan hingga terselesainya tugas skripsi ini, baik bantuannya secara langsung maupun tidak langsung.
23. Dan tentunya keponakan-keponakan tercinta yang bikin ante'ka tersenyum, Gibran, Dimas, Dinda, Rizki dan calon ponakan baru.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih kurang dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi penulis.

Jakarta, Januari 2015

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Komunikasi Massa.....	7
2.1.1 Karakteristik Komunikasi Massa.....	8
2.1.2 Fungsi Komunikasi Massa.....	10
2.2 Pengertian Televisi.....	12
2.2.1 Karakteristik Televisi.....	13
2.2.2 Fungsi Televisi.....	14
2.2.3 Kelebihan Media Televisi.....	14
2.3 Jenis Format Acara Televisi.....	16
2.3.1 Program Acara Televisi Berita.....	16
2.3.2 Program Acara Televisi Drama.....	16
2.3.3 Program Acara Televisi Non Drama.....	16
2.4 Manajemen Penyiaran.....	17
2.5 Implementasi <i>Key Performance Indicator</i> .....	18
2.5.1 Pengertian Implementasi.....	18
2.5.2 Unsur-unsur Implementasi.....	19
2.5.3 Evaluasi Implementasi.....	20
2.5.4 Pengertian <i>Key Performance Indicator</i> .....	21
2.6 Pengawasan dan Evaluasi Program.....	22
2.6.1 Proses Evaluasi.....	23
2.7 Perencanaan dan Strategi Program.....	24
2.7.1 Pengertian Perencanaan.....	24
2.7.2 Fungsi Perencanaan.....	25
2.7.3 Perencanaan Program.....	26

2.7.4 Strategi Program.....	27
2.8 Tahap Penyusunan Strategi.....	29
2.8.1 Penetapan Strategi.....	30
2.8.2 Strategi Pelaksanaan KPI (Key Performance Indicator).....	34

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Paradigma.....	36
3.2 Metode Penelitian .....	39
3.3 Subyek Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Data Primer.....	43
3.4.2 Data Sekunder.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	48

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1 Identitas dan Sejarah Metro TV.....	49
4.1.2 Susunan Direksi Metro TV.....	51
4.1.3 Logo Metro TV.....	53
4.1.4 Visi dan Misi Metro TV.....	55
4.1.5 Tangkapan Siaran.....	56
4.1.6 Target Audiens.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.3 Pembahasan.....	80

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	85

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN SURAT IJIN PENELITIAN**

#### **LAMPIRAN SURAT SELESAI PENELITIAN**

#### **LAMPIRAN DRAFT WAWANCARA**

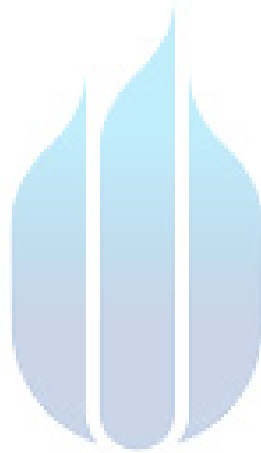
#### **LAMPIRAN HASIL TRANSKIP WAWANCARA**

#### **LAMPIRAN GAMBAR-GAMBAR *KEY PERFORMANCE INDICATOR***

#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.2 Susunan Direksi Metro TV.....	50
Gambar 4.1.3 Logo Metro TV.....	52
Gambar 4.2.1.1 Edit <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	60
Gambar 4.2.1.2 Zero Deffect.....	65
Gambar 4.2.1.3 KPI Kepemirsaaan.....	66
Gambar 4.2.1.4 Keunggulan Jurnalistik.....	67
Gambar 4.2.1.5 Show.....	67
Gambar 4.2.1.6 Zero Deffect.....	67
Gambar 4.2.1.7 Data KPI Program.....	70
Gambar 4.2.2 <i>Key Performance Indicator</i> .....	73



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

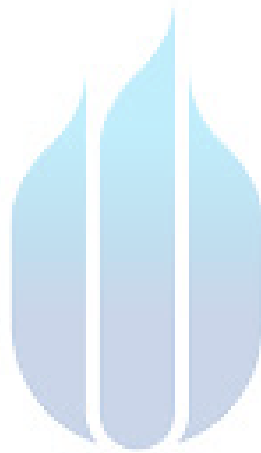
## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.6 Target Audience.....	56
----------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 3 : Draft Wawancara
- Lampiran 4 : Hasil Transkrip Wawancara
- Lampiran 5 : Gambar-Gambar *Key Performance Indicator*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA