

**PENGARUH STRES KERJA, BURNOUT DAN KOMITMEN  
ANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION  
DI PT. MAYORA INDAH TBK**

**SKRIPSI**



**Nama : Mikhanov Hiskia Tandai**

**Nim : 43116010181**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH STRES KERJA, BURNOUT DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION  
DI PT. MAYORA INDAH TBK**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2021**

i

## **SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mikhanov Hiskia Tandai

Nim : 43116010181

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2021



Mikhanov Hiskia Tandai

**NIM : 43116010181**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mikhanov Hiskia Tandai  
Nim : 43116010181  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul : Pengaruh Stres Kerja, *Burnout* dan Komitmen  
Organisasi Terhadap *Turnover Intention* di PT.  
Mayora Indah Tbk  
Tanggal Lulus Ujian : 15 September 2021

Disahkan Oleh:

Pembimbing



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Acc. Sidang 02/06/2021

Paijan, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



**Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si**    **Dr. H. Sonny Indrajaaya, MM**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, *burnout*, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* PT Mayora Indah Tbk. Metode penarikan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh dengan mengambil seluruh karyawan yang bekerja di Responden dalam penelitian ini adalah 60 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode pengolahan data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: stres kerja, *burnout*, komitmen organisasi, *turnover intention*, PT. Mayora Indah Tbk



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of job stress, burnout and organizational commitment on the turnover intention of employees of PT. Mayora Indah Tbk. The sampling method used is saturated sample by taking all employees who work in the respondents in this study were 60 respondents. The data collection method used survey method with the research instrument was a questionnaire. Data processing method using Partial Least Square. This study proves that job stress has positive and significant effect on turnover intention, burnout has a positive and significant effect on turnover intention and organizational culture has a positive and significant effect on turnover intention.*

*Keyword: job stress, burnout, organizational commitment, turnover intention, PT Mayora Indah Tbk*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, *Burnout* dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention*”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Paijan, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Puji Syukur atas Rahmat Tuhan yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Paijan, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi.

5. Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen yang membantu dan memberi saran saya dalam menyelesaikan skripsi.
6. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 14 September 2021

Mikhanov Hiskia Tandai



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                   | i    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....                  | ii   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                       | iii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | iv   |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                  | vi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                      | viii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                    | x    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                   | xi   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                 | xii  |
| <b>BAB I</b> .....   | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                                     | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                              | 1    |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....                          | 9    |
| C. Tujuan Penelitian.....                                    | 10   |
| D. Kontribusi Penelitian .....                               | 10   |
| <b>BAB II</b> .....  | 12   |
| <b>KAJIAN PUSAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> ..... | 12   |
| A. Kajian Pusaka.....  | 12   |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                        | 12   |
| 2. Stres Kerja.....  | 16   |
| 3. <i>Burnout</i> .....                                      | 21   |
| 4. Komitmen Organisasi .....                                 | 26   |
| 5. <i>Turnover Intention</i> .....                           | 30   |
| 6. Penelitian Terdahulu.....                                 | 35   |
| <b>BAB III</b> .....   | 47   |
| <b>METODE PENELITIAN</b> .....                               | 47   |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....                          | 47   |
| 1. Waktu Penelitian .....                                    | 47   |
| 2. Tempat Penelitian.....                                    | 47   |
| B. Desain Penelitian.....                                    | 47   |
| C. Definisi dan Operasional Variabel .....                   | 48   |
| 1. Definisi Variabel .....                                   | 48   |
| 2. Operasional Variabel .....                                | 50   |
| D. Skala Pengukuran.....                                     | 53   |
| E. Jenis Data.....   | 53   |
| F. Populasi dan Sampel Penelitian .....                      | 54   |
| 1. Populasi Penelitian .....                                 | 54   |
| 2. Sampel .....  | 54   |
| G. Teknik Pengumpulan Data .....                             | 55   |
| H. Instrumen Pengumpulan Data.....                           | 55   |
| I. Metode Analisis Data .....                                | 56   |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....           | 57   |

|   |     |
|---|-----|
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....    | 58  |
| <b>BAB IV</b> .....   | 60  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....   | 60  |
| A. Gambaran Umum .....  | 60  |
| 1. Sejarah PT. Mayora Indah Tbk .....   | 60  |
| B. Analisis Deskriptif.....   | 63  |
| 1. Karakteristik Responden.....   | 63  |
| 2. Deskriptif Jawaban Responden .....   | 66  |
| C. Hasil Uji Kualitas Data.....   | 71  |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i> .....                              | 71  |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....    | 78  |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 82  |
| 1. Pengaruh Stres Kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> .....    | 82  |
| 2. Pengaruh <i>Burnout</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 83  |
| 3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....        | 83  |
| <b>BAB V</b> .....  | 85  |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....   | 85  |
| A. Kesimpulan .....   | 85  |
| B. Saran .....  | 86  |
| 1. Saran untuk Perusahaan .....   | 86  |
| 2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....                                     | 87  |
| <b>DAFTAR PUSAKA</b> .....  | 88  |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | 91  |
| Lampiran 1: Data <i>Turnover</i> .....  | 91  |
| Lampiran 2: Data Hasil Pra-Survei.....  | 92  |
| Lampiran 3: Kuesioner Penelitian .....  | 93  |
| Lampiran 4: Hasil Deskriptif Responden.....                                     | 101 |
| Lampiran 5: Karakteristik Responden .....                                       | 107 |
| Lampiran 6: Deskriptif Jawaban Responden.....                                   | 109 |
| Lampiran 7: Surat Keterangan dari PT. Mayora Indah Tbk .....                    | 119 |

## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1.1   | Data <i>Turnover</i>   | 3       |
| 1.2   | Data Hasil Pra-Survei  | 5       |
| 2.1   | Penelitian Terdahulu   | 35      |
| 3.1   | Operasional Variabel Stres Kerja   | 50      |
| 3.2   | Operasional Variabel <i>Burnout</i>  | 51      |
| 3.3   | Operasional Variabel Komitmen Organisasi   | 52      |
| 3.4   | Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>                                   | 52      |
| 3.5   | Skala Likert   | 56      |
| 4.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin                                | 64      |
| 4.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia   | 64      |
| 4.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan                                   | 65      |
| 4.4   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja                                 | 65      |
| 4.5   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja                | 66      |
| 4.6   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Burnout</i>             | 67      |
| 4.7   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi        | 69      |
| 4.8   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>  | 70      |
| 4.9   | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>                                       | 71      |
| 4.10  | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)                          | 73      |
| 4.11  | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>cross loadings</i> )           | 75      |
| 4.12  | Hasil Pengujian AVE  | 77      |
| 4.13  | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornekk Lacker Criterium</i> ) | 77      |
| 4.14  | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>                                     | 78      |
| 4.15  | Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>  | 78      |
| 4.16  | Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen  | 79      |
| 4.17  | Hasil Pengujian Hipotesis  | 81      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul                            | Halaman |
|--------|----------------------------------|---------|
| 2.1    | Rerangka Konseptual              | 44      |
| 4.1    | Hasil Algoritma PLS              | 73      |
| 4.2    | Hasil Algoritma PLS (modifikasi) | 74      |
| 4.3    | Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>   | 81      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul                                      | Halaman |
|----------|--|---------|
| 1.       | Data <i>Turnover</i>                       | 91      |
| 2.       | Data Hasil Pra-Survei                      | 92      |
| 3.       | Kuesioner Penelitian                       | 93      |
| 4.       | Hasil Deskriptif Responden                 | 101     |
| 5.       | Karakter Responden                         | 107     |
| 6.       | Deskriptif Jawaban Responden               | 109     |
| 7.       | Surat keterangan dari PT. Mayora Indah Tbk | 119     |

