

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN,
KESUKARELAAN, KEAMANAN KERAHASIAAN, DAN
TINGKAT KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP MINAT PENGGUNA
E- FILLING**

**(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Depok Pratama
Sawangan)**



FAHMI NUGRAHA

NIM. 43217110014

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fahmi Nugraha

NIM : 43217110014

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2021



Fahmi Nugraha

NIM : 43217110014

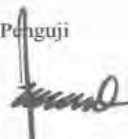
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fahmi Nugraha
NIM : 43217110014
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN, KESUKARELAAN, KEAMANAN KERAHASIAAN, DAN TINGKAT KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP MINAT PENGGUNA E-FILLING (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Depok Pratama Sawangan)**
Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Yenny Dwi Handayani, SE, M.Si, Ak

Dr. Fardinal, SE, M.Si., Ak

Tanggal :

Tanggal :

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi



Dr. Harnoviyah, M.Si., Ak., CA

Dr. Fardinal, SE, M.Si., Ak

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of perceived usefulness, convenience, volunteerism, confidentiality security and technology readiness level on requesting E-filing users.

The population in this study were individual taxpayers who were registered at the Tax Office (KPP) Pratama Depok Sawangan. The data used are primary data obtained from questionnaires. The analytical method used is logistic regression analysis which was carried out with the help of SPSS version 23.00 for windows. Data processing is done using validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test and multiple linear regression analysis.

The results showed that all variables of perceived usefulness, convenience, security, confidentiality and level of technology readiness to request E-filing users, while the voluntary variable had no effect.

Keywords : Perceived Usability, Convenience, Confidentiality Security, Volunteerism, Technology Readiness



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan, kesukarelaan, keamanan kerahasiaan dan tingkat kesiapan teknologi terhadap minat pengguna E-filing.

Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Depok Sawangan. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi logistik yang dilakukan dengan bantuan SPSS versi 23.00 for windows. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel persepsi kegunaan, kemudahan, keamanan kerahasiaan dan tingkat kesiapan teknologi terhadap minat pengguna E-filing, sedangkan variabel kesukarelaan tidak berpengaruh.

Kata kunci : Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan Kerahasiaan, Kesukarelaan, Kesiapan Teknologi



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Kesukarelaan, Keamanan Kerahasiaan, Dan Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Minat Pengguna E-Filing Di Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Depok Sawangan” dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulisan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Istri dan anakku tersayang terimakasih untuk semangat, perhatian dan dukungan selama perskripsian serta terima kasih telah menjadi tempat berbagi suka dan duka.
3. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Harnoviansah, M.Si.,Ak.,CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Fardinal, M.Si., Ak Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

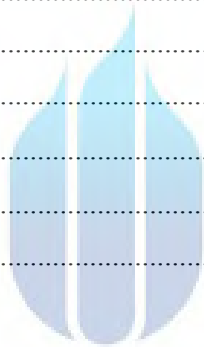
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dalam penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini agar dapat menjadi karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
A. Landasan Teori	12
1. Theory of Planned Behavior	12
2. E-filing	13
3. Pengguna E-filing	14
4. Teori Penerimaan Teknologi Informasi	15
5. Persepsi Kegunaan	17
6. Kemudahan	18
7. Kesukarelaan	19
8. Keamanan dan Kerahasiaan	19
9. Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak	20
10. Minat Pengguna e-Filing	20

11. Penelitian Terdahulu.....	21
B. Rerangka Pemikiran	32
C. Hipotesis	33
1. Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Pengguna e-filing bagi Wajib Orang Pribadi	33
2. Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Pengguna e-filing bagi Wajib Pajak Orang Pribadi	34
3. Pengaruh Kesukarelaan Terhadap Minat Pengguna e-filing bagi Wajib Pajak Orang Pribadi	35
4. Pengaruh Keamanan Kerahasiaan Terhadap Minat Pengguna e-filing bagi Wajib Pajak Orang Pribadi	36
5. Pengaruh Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Minat Pengguna e-filing bagi Wajib Pajak Orang Pribadi	37
BAB III	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
1. Variabel Dependen	40
2. Variabel Independen.....	41
D. Populasi dan Sampel.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Metode Analisis	46
1. Statistik Deskriptif.....	46
2. Uji Kualitas Data	46
3. Uji Hipotesis.....	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
C. Hasil Validitas dan Reliabilitas 150 Responden	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilita	65

D. Uji Asumsi Klasik	67
1. Uji Normalitas	67
2. Uji Heteroskedastisitas	70
3. Uji Multikolinieritas	72
E. Uji Hipotesis	73
1. Uji Simultan (F-test).....	74
2. Uji T-test	75
3. Koefisien Determinasi	79
4. Analisis Regresi Berganda	81
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V	89
SIMPULAN DAN SARAN	89
A. Simpulan	89
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengguna E-Filling (Dalam Jutaan).....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian	43
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Selama Penelitian.....	49
Tabel 4.2 Profil Responden.....	51
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Indikator Persepsi Kegunaan.....	52
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Indikator Kemudahan	54
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Indikator Kesukarelaan.....	55
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Indikator Keamanan Kerahasiaan...	56
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Indikator Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi	58
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Persepsi Kegunaan.....	61
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Kemudahan.....	62
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Kesukarelaan	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Keamanan Kerahasiaan	63
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Tingkat Kesiapan Teknologi	64
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Minat Pengguna E-filling	65
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas	66
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Normalitas Kolmogorov Smirnov (K-S) Test.....	69
Tabel 4.16 Pengujian Multikolinieritas	73
Tabel 4.17 Hasil Uji F-test	75
Tabel 4.18 Hasil Uji T-test.....	76
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	80
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Regresi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas – Analisis P-Plot.....	69
Gambar 4.2 Grafik Scatter Plots Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A – OUTPUT SPSS	95
--------------------------------	----

