

**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Biolaborindo Makmur Sejahtera)

SKRIPSI



Nama : Triyas Wahyu Rimazda

NIM : 43117110042

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Biolaborindo Makmur Sejahtera)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Triyas Wahyu Rimazda
NIM : 43117110042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Triyas Wahyu Rimazda

NIM : 43117110042

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 April 2022



Triyas Wahyu Rimazda
NIM: 43117110042

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Triyas Wahyu Rimazda
NIM : 43117110042
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Biolaborindo Makmur Sejahtera)
Tanggal Sidang : 16 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Ririn Wulandari, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232431



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada PT Biolaborindo Makmur Sejahtera”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Ririn Wulandari, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Mochamad Soelton. S.Psi.,MM.,CHRMP,Psikolog selaku dosen Metodologi Penelitian.
5. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya untuk kami.
6. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

7. Bapak dan ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta, yang penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman – teman Manajemen S-1 FEB Universitas Mercu Buana yang selalu memberi semangat dan motivasi semasa perkuliahan.
9. Seluruh karyawan PT Biolaborindo Makmur Sejahtera, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, Doa, dan dukungan kasih sayang yang tiada henti – hentinya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 April 2022

Triyas Wahyu Rimazda

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Kontribusi Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN | |
| HIPOTESIS..... | 10 |
| A. KAJIAN PUSTAKA..... | 10 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2. Kinerja Karyawan..... | 16 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan | 16 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ... | 17 |
| c. Tujuan Kinerja | 20 |
| d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan | 21 |
| 3. Motivasi..... | 23 |

| | |
|---|-----------|
| a. Pengertian Motivasi | 23 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi | 24 |
| c. Pendekatan Motivasi Kerja | 29 |
| d. Jenis-Jenis Motivasi Kerja | 30 |
| e. Fungsi Motivasi..... | 30 |
| f. Dimensi dan Indikator Motivasi..... | 31 |
| 4. Beban Kerja | 32 |
| a. Pengertian Beban Kerja | 32 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja | 33 |
| c. Tujuan Analisis Beban Kerja | 35 |
| d. Dimensi dan Indikator Beban Kerja | 35 |
| 5. Lingkungan Kerja..... | 37 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja | 37 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.... | 38 |
| c. Jenis-jenis Lingkungan Kerja..... | 40 |
| d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 41 |
| 6. Penelitian Terdahulu..... | 43 |
| 7. Kerangka Konseptual | 47 |
| B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 47 |
| 1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 47 |
| 2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 48 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 49 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 51 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 51 |
| B. Desain Penelitian | 51 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 51 |
| 1. Definisi Variabel..... | 51 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 53 |
| D. Skala Pengukuran | 54 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 55 |
| 1. Populasi | 55 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Sampel | 55 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 56 |
| G. Metode Analisis Data | 56 |
| 1. Analisis Deskriptif | 57 |
| 2. Uji Instrumen | 58 |
| 3. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 59 |
| a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> | 59 |
| b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 59 |
| c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 59 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 61 |
| A. Analisis Deskriptif | 61 |
| 1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 61 |
| 2. Deskripsi Responden..... | 61 |
| 3. Deskripsi Variabel..... | 61 |
| B. Uji Instrumen | 66 |
| 1. Uji Validitas | 66 |
| 2. Uji Reliabilitas | 68 |
| C. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 74 |
| 1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 74 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 82 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 86 |
| 1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 86 |
| 2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 87 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 88 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 90 |
| A. Simpulan | 90 |
| B. Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |
| LAMPIRAN..... | 97 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| 1.1 | Aspek Penilaian Kinerja Karyawan | 4 |
| 1.2 | Rekapitulasi Rata-Rata Tingkat Kinerja Karyawan PT Biolaborindo Makmur Sejahtera | 4 |
| 1.3 | Pra Survey | 6 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 43 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 53 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel Motivasi (X ₁)..... | 53 |
| 3.3 | Operasionalisasi Variabel Beban Kerja (X ₂)..... | 54 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X ₃)..... | 54 |
| 3.5 | Skala Likert | 55 |
| 4.1 | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 66 |
| 4.2 | Deskripsi Responden Berdasarkan usia | 67 |
| 4.3 | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 67 |
| 4.4 | Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 68 |
| 4.5 | Deskripsi Variabel Motivasi..... | 69 |
| 4.6 | Deskripsi Kuesioner Variabel Beban Kerja | 70 |
| 4.7 | Deskripsi Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja | 71 |
| 4.8 | Deskripsi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan | 73 |
| 4.9 | Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> | 75 |
| 4.10 | Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)..... | 77 |
| 4.11 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> | 79 |
| 4.12 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> | 81 |
| 4.13 | Hasil Uji <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> | 81 |
| 4.14 | Hasil Uji <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i> | 82 |
| 4.15 | Nilai R ² Variabel Endogen | 83 |
| 4.16 | Hasil Uji Hipotesis | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|--|---------|
| 2.1 | Kerangka Konseptual Penelitian | 47 |
| 4.1 | Struktur Organisasi Perusahaan | 63 |
| 4.2 | Hasil Algoritma PLS | 76 |
| 4.3 | Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)..... | 78 |
| 4.4 | Hasil <i>Boostrapping</i> | 85 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|----------------------------|---------|
| 1 | Kuesioner Penelitian | 97 |
| 2 | Hasil Kuesioner | 102 |
| 3 | Hasil Output PLS | 108 |

