

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT KHANSA
MADINA JAYA
(TANGERANG)**

SKRIPSI



NAMA : Nur Fadia Pahlawati

NIM : 43119010371

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PT KHANSA MADINA JAYA
(TANGERANG)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : Nur Fadia Pahlawati

NIM : 43119010371

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Fadia Pahlawati

NIM : 43119010371

Program Studi : SI Manajemen

Mengatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Juni 2023



Nur Fadia Pahlawati

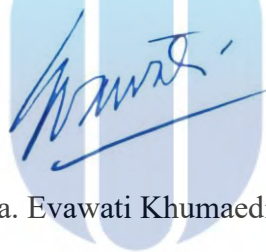
NIM : 43119010371

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Fadia Pahlawati
NIM : 43119010371
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada PT Khansa Madina Jaya (Tangerang)
Tanggal Sidang : 10 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 07232540



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Di PT Khansa Madina Jaya”. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Kedua orang tua dan saudara saya, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya khususnya di

pembuatan skripsi kali ini. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.

5. Terima kasih juga untuk teman-teman “Tongkrongan Sopan” yang senantiasa memberi saya semangat untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Terima kasih untuk EXO khususnya karena karya-karya mereka menjadi motivasi dan penyemangat saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

UNIVERSITAS Jakarta, 15 Juni 2023
MERCU BUANA

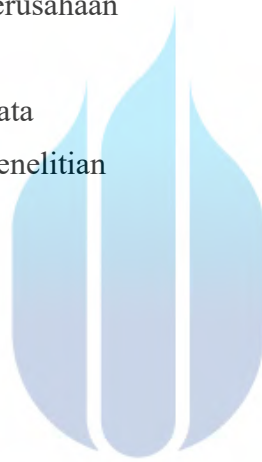


Nur Fadia Pahlawati

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Kontribusi Penelitian | 8 |
| BAB II | 10 |
| KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 10 |
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| 2. Motivasi Kerja | 14 |
| 3. Disiplin kerja | 17 |
| 4. Komitmen Organisasi | 22 |
| 5. <i>Turnover Intention</i> | 25 |
| B. Penelitian Terdahulu | 27 |
| C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis | 31 |
| 1. Kerangka Konseptual | 31 |
| 2. Pengembangan Hipotesis | 33 |
| BAB III | 36 |
| METODE PENELITIAN | 36 |

| | |
|---|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 36 |
| B. Desain Penelitian | 36 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 36 |
| D. Pengukuran Variabel | 40 |
| E. Populasi dan Sample Penelitian | 41 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 42 |
| G. Metode Analisis Data | 43 |
| BAB IV | 49 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 49 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 49 |
| B. Analisis Deskriptif | 49 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 57 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 68 |
| BAB V | 71 |
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |
| LAMPIRAN | 77 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1.1 | Data <i>Turnover Intention</i> PT. Khansa Madina Jaya | 3 |
| 1.2 | Pra Survey | 4 |
| 1.3 | Tabel Absensi | 6 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 27 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja | 38 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja | 38 |
| 3.3 | Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi | 39 |
| 3.4 | Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> | 39 |
| 3.5 | Intrument Skala Likert | 40 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 51 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 51 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 52 |
| 4.5 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja | 53 |
| 4.6 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja | 54 |
| 4.7 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi | 55 |
| 4.8 | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>turnover intention</i> | 56 |
| 4.9 | Hasil Pengujian Convergent Validity | 58 |

| | | |
|------|---|----|
| 4.10 | Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) | 60 |
| 4.11 | Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings) | 62 |
| 4.12 | Hasil Pengujian Ave | 63 |
| 4.13 | Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) | 64 |
| 4.14 | Hasil Pengujian Composite Reliability | 64 |
| 4.15 | Nilai R^2 Variabel Endogen | 65 |
| 4.16 | Hasil Pengujian Hipotesis | 67 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|--------------------------------------|---------|
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 32 |
| 3.1 | Rumus uji validitas | 44 |
| 3.2 | Rumus uji reabilitas | 45 |
| 4.1 | Hasil Alogaritma Pls | 59 |
| 4.2 | Hasil Alogaritma Pls (Modifikasi) | 61 |
| 4.3 | Hasil Uji Bootstrapping | 67 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|-----------------------|---------|
| 1 | Kuesioner Penelitian | 77 |
| 2 | Hasil Kuesioner | 82 |
| 3 | Hasil Output PLS | 86 |
| 4 | Surat Izin Penelitian | 101 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA