

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL**

(Pada Kondisi Pandemi *Covid-19*)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Emah
Nim : 43117010297

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL**

(Pada Kondisi Pandemi *Covid-19*)

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Emah

Nim : 43117010297

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emah

NIM : 43117010297

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 09 Juni 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Emah

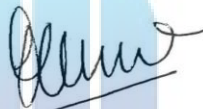
NIM: 4311701029

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Emah
NIM : 43117010297
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : pengaruh kepemimpinan, kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja manajerial pada kondisi pandemi *covid-19*.
Tanggal Sidang : 9 Juni 2021

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si



Dr. H.Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210107



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap kinerja manajerial pada kondisi pandemi *Covid-19*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Obyek penelitian ini adalah para manajer dengan sampel terjangkau sebesar 200 responden. Analisis dalam penelitian ini menggunakan smart-PLS 3.2.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci: Kepemimpinan, kecerdasan emosional, disiplin kerja, kinerja manajerial.



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of leadership, emotional intelligence and work discipline on managerial performance in the Covid-19 pandemic conditions. The research method used in this research is quantitative method. The object of this research is managers with a random sample of 200 respondents. The analysis in this study uses smart-PLS 3.2.9. The results showed that leadership had a positive and significant effect on managerial performance. Emotional intelligence has a positive and significant effect on managerial performance and work discipline has a positive and significant effect on managerial performance.

Keywords: *Leadership, emotional quotient, work discipline, managerial performance.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada Kondisi Pandemi Covid-19 di Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
5. Terimakasih tak terhingga kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa yang tidak ada hentinya.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017 terimakasih atas segala perhatian, dukungan dan doa restunya khususnya untuk Eka Testarossa, Nabilla Salsabilla, Agustriandini, Alya Febrianih dan Saraswati

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan keterbatasannya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 09 Juni 2021

Emah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumberdaya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Manajerial.....	12
a. Pengertian Kinerja Manajerial.....	12
b. Indikator Kinerja Manajerial.....	13
3. Kepemimpinan.....	14
a. Pengertian Kepemimpinan.....	14
b. Dimensi Kepemimpinan dan Indikator Kepemimpinan	15
4. Kecerdasan Emosional.....	16
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	16
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	17
c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	18
5. Disiplin Kerja.....	19
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	19

b. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	20
6. Penelitian Terdahulu.....	21
B. Pengembangan Hipotesis	26
1. Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial.....	26
2. Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Manajerial.....	27
3. Disiplin Kerja terhadap Kinerja Manajerial.....	27
7. Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Desain Variabel dan Operasional Variabel	30
1. Definisi Variabel.....	31
2. Definisi Operasional.....	32
D. Skala Pengukuran Variabel	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
1. Populasi Penelitian.....	38
2. Sampel Penelitian	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Metode Analisis Data.....	39
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Karyawan Di Indonesia.....	44
B. Statistik Deskriptif.....	45
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
C. Deskriptif Jawaban Responden.....	47
1. Variabel Kepemimpinan.....	47
2. Variabel Kecerdasan Emosional.....	48
3. Variabel Disiplin Kerja.....	49
4. Variabel Kinerja Manajerial.....	50
D. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	52
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60

E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial.....	65
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Manajerial.....	66
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Manajerial.....	66
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
 DAFTAR PUSTAKA.....	70
 LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Pra-survei Kinerja Manajerial	2
Tabel 1.2	Hasil Pra-survei	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Manajerial	33
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan	34
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kecerdasan Emosional	35
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	36
Tabel 3.5	Skala Pengukuran Likert	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Variabel Kepemimpinan	47
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Variabel Kecerdasan Emosional	48
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Variabel Disiplin Kerja	49
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Manajerial	50
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validaty</i>	52
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validaty</i> (Modifikasi)	55
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validaty (Fornell Larcker)</i>	57
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validaty (Cross Loading)</i>	57
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE	59
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.14	Nilai R^2 Variabel Endogen	61
Tabel 4.15	Hasil <i>Boostrapping</i>	63

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1	Hasil Diagram Jalur PLS	52
Gambar 4.2	Hasil Diagram Jalur PLS (Modifikasi)	55
Gambar 4.3	Hasil Pengujian <i>Boostrapping</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1	Lampiran Kuesioner	75
2	Hasil Kuesioner	78
3	Hasil <i>Output</i> PLS 2021	98

