

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* PADA LEMBAGA
KESEJAHTERAAN SOSIAL(LKS)
DI KOTA MAKASSAR SULAWESI SELATAN**

SKRIPSI



NAMA: AGUSTRIANDINI SYAFRIANI
NIM : 43117010278

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2021

PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL (LKS) DI KOTA MAKASSAR SULAWESI SELATAN

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekoomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Agustriandini Syafriani

NIM : 43117010278

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agustriandini Syafriani

Nim : 43117010278

Progam Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juni 2021



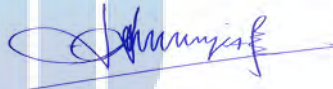
Agustriandini Syafriani

NIM 43117010278

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agustriandini Syafriani
Nim : 43117010278
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Learning*, *Organizational Commitment* terhadap *Organizational Performance* dan *Good Corporate Governance* Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Di Kota Makassar Sulawesi Selatan
Tanggal Sidang : 30 Juni 2021

Mengesahkan
Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
07210167



Please Scan
QRCode to
Verify

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of Organizational Learning, Organizational Commitment on Organizational Performance and Good Corporate Governance. This research was conducted using a descriptive method at the Child Social Welfare Institution (LKSA) in Makassar City, South Sulawesi, the method used in this study was a quantitative method. The object of this research is the caregiver at the Social Welfare Institution (LKS) in Makassar City, South Sulawesi with a population of 41 heads of institutions. The sampling technique uses saturated samples with a sample size of 41 heads of institutions which are the entire population. Analysis of the data used in this study is the Structural Equations Model (SEM) analysis tool using the Smart-PLS version 3.0 software. The results showed that Organizational Learning had a positive and significant effect on Organizational Performance. Organizational Commitment has a negative and significant effect on Organizational Performance. Organizational Learning has a positive and significant effect on Good Corporate Governance. Organizational Commitment has a positive and significant effect on Good Corporate Governance. Good Corporate Governance has a positive and significant effect on Organizational Performance

Keywords : *Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Performance, Good Corporate Governance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh *Organizational Learning*, *Organizational Commitment* terhadap *Organizational Performance* dan *Good Corporate Governance*. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) di Kota Makassar Sulawesi Selatan, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Objek penelitian adalah pengasuh di Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kota Makassar Sulawesi Selatan dengan populasi sebanyak 41 kepala lembaga. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan ukuran sampel 41 kepala lembaga yang merupakan seluruh jumlah populasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis *Structural Equations Model* (SEM) dengan menggunakan software *Smart-PLS* versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan *Organizational Learning* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Performance*. *Organizational Commitment* berpengaruh negative dan signifikan terhadap *Organizational Performance*. *Organizational Learning* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Good Corporate Governance*. *Organizational Commitment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Good Corporate Governance*. *Good Corporate Governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Performance*.

Kata Kunci : *Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Performance, Good Corporate Governance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh *Organizational Learning*, *Organizational Commitment* terhadap *Organizational Performance* dan *Good Corporate Governance* pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kota Makassar Sulawesi Selatan”**. skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

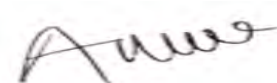
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr, Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pengasuh Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Kota Makassar Sulawesi Selatan.
6. Teristimewah, kepada kedua orang tua saya tercinta, yang telah memberikan dukungan moral maupun material, serta semangat dan doa yang tiada henti hentinya diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh Karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini, akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 Juni 2021



Agustriandini Syafriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. KAJIAN PUSTAKA	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Organizational Learning</i> (OL)	19
3. <i>Organizational Commitment</i> (OC)	24
5. <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	31
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran.....	40
D. Hipotesis	41
BAB III.....	45

METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
1. Waktu Penelitian	45
2. Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasionalisasi Variabel	47
E. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Sampel	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Cara Pengumpulan Data	52
2. Instrumen Pengumpulan Data	52
3. Jenis Data	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	53
2. Deskripsi Responden	53
3. Deskripsi Jawaban / Kuesioner	54
H. Partial Least Square (PLS)	54
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
3. Uji Validitas (Uji Convergent Validity)	58
4. Uji Realibilitas (Composite Reliability dan Cronbach Alpha)	58
5. Uji Hipotesis	59
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Analisis Deskriptif	62
1. Karakteristik Responden	62
2. Deskriptif Jawaban Responden	66

C. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak di Kota Makassar Sulawesi Selatan	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-survei.....	5
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Learning</i> (OL).....	41
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Commitment</i> (OC).....	42
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Performance</i> (OP).....	42
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	43
Tabel 3. 5 Skala Likert	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Learning</i>	57
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Commitment</i>	58
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Performance</i>	59
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	60
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	62
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	63
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	66
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE.....	67
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....	68
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability	68
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	69
Tabel 4. 16 Nilai R2 Variabel Endogen	70
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah LKS yang Tersebar di Indonesia	3
Gambar 1.2 LKSA Terakreditasi Kementerian Sosial Republik Indonesia	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	63
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstraping	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	82
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner.....	88
Lampiran 3 Analisa Deskriptif.....	92
Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data.....	97

