

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Voltaindo Perkasa)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Astrid fauziah

Nim : 43117010134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. Voltaindo Perkasa)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Astrid fauziah

Nim : 43117010134

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Astrid Fauziah
NIM : 43117010134
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Voltaindo Perkasa
Tanggal Sidang : 7 April 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

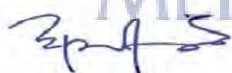


Anton Kurniawan, SP., MM

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210073



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Astrid Fauziah

NIM : 43117010134

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kerakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Juli 2021



Astrid Fauziah

43117010134

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of work environment, motivation and work discipline on employee performance at PT. Voltaindo Perkasa. The object of this research is the employees of PT. Voltaindo Perkasa, this research was conducted with 50 respondents using a quantitative descriptive approach. The analytical method used to test the hypothesis using multiple linear analysis, using SPSS analysis tool version 23. The results of this study show that partially test, the work environment has a positive and significant effect on employee performance, motivation has a positive and significant effect on employee performance and work discipline. positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Motivation, Work Discipline and Employee Performance



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Voltaindo Perkasa. Objek pada penelitian ini adalah karyawan PT. Voltaindo Perkasa, Penelitian ini dilakukan dengan 50 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis menggunakan analisis linier berganda, dengan menggunakan alat analisis SPSS versi 23. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa uji secara parsial, lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Karyawan pada PT. VOLTAINDO PERKASA”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kuasa Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnoviansah, M.Si., AK., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. selaku ketua program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Anton Kurniawan, SP, MM Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan segenap ilmu.
6. Teristimewa, Kepada Orang Tua saya Bpk Ismail dan Ibu Rusmini yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. PT. Voltaindo Perkasa yang telah membantu dalam penelitian ini .
8. Untuk sahabat dan teman seperjuangan penulis yang selalu mendukung dan seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB- UMB angkatan 2017 yang selalu memberikan semanga dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mengucapkan mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan pada skripsi ini.

Jakarta, 29 November 2020

Astrid fauziah

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
B. Kinerja Karyawan	15
1. Pengertian Kinerja Karyawan	15
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
C. Lingkungan Kerja.....	17
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
4. Tujuan Lingkungan Kerja	22

5. Manfaat Lingkungan Kerja	23
6. Dimensi Lingkungan Kerja	24
D. Motivasi Kerja.....	24
1. Pengertian Motivasi.....	24
2. Teori Motivasi	25
3. Tujuan Motivasi	30
4. Jenis-jenis Motivasi.....	30
5. Faktor-Faktor Motivasi	31
6. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	33
E. Disiplin Kerja	33
1. Pengertian Disiplin Kerja	33
2. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	34
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	35
4. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	38
F. Penelitian Terdahulu	38
G. Kerangka Pemikiran.....	41
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
4. Kerangka Pemikiran	43
H. Pengembangan Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	51
1. Definisi Populasi	51
2. Definisi Sampel	51
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	52

BAB 1V HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
1. Tempat Penelitian.....	60
B. Analisis Karakteristik Responden.....	61
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	62
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	64
1. Deskriptif Lingkungan Kerja.....	64
2. Deskriptif Motivasi.....	65
3. Deskriptif Disiplin Kerja	66
4. Deskriptif Kinerja Karyawan	67
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	67
1. Hasil Uji Validitas	67
2. Hasil Uji Reabilitas	71
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
1. Hasil Uji Normalitas.....	72
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
F. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	77
G. Hasil Uji Hipotesisi	79
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan.....	80
3. Hasil Uji Signifikasi Parsial	82
H. Hasil Pembahasan Penelitian.....	85
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	85
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi PT. Voltaindo Perkasa	3
Tabel 1.2 Data Pra Survey PT. Voltaindo Perkasa	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi kerja	48
Tabel 3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	49
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 3.5 Skala Likert.....	51
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-smirnov).....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Signifikansi Simultan	81
Tabel 4.21 Hasil Uji Signifikansi Parsial.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (Normal probability Plot)	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran 2 : Kuesioner.....	99
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner.....	104
Lampiran 3 : Hasil Output SPSS 23.....	108

