

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**(Studi Pada PT Sumber Kita Indah)**

**SKRIPSI**



**Nama : Dewi Aprilia Anggraini**

**NIM : 43117010030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT SUMBER KITA INDAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.**



**Nama : Dewi Aprilia Anggraini**

**NIM : 43117010030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

..

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Aprilia Anggraini

NIM : 43117010030

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 05 Desember 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Dewi Aprilia Anggraini)

Nim: 43117010030

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Aprilia Anggraini  
NIM : 43117010030  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin kerja, Kecerdasan Emosional, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.  
Tanggal Lulus Ujian : 18 Maret 2021

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Dr. Ahmad Hidayat Sutawidjaya,  
M.Com., M.Phil., CSCP

Tanggal: 2 April 2021

Dosen Penguji



Magito, SE., MM

Tanggal: 2 April 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

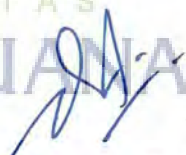
Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsyah., M.Si., Ak.,  
CA., CIPSAS., CMA

Tanggal: 4 mei 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dr. Daru Asih, SE., M.Si

Tanggal: 4 mei 2021

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and explain the effect of work discipline, emotional intelligence, and organizational commitment to the Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Sumber Kita Indah. The number of samples in this study were 75 respondents with a quantitative approach to determine the effect between variables, where the hypothesis testing used descriptive statistical analysis and t test. The data analysis method used is the PLS (Partial Least Square) technique through the Smart PLS 3.0 statistical software. Based on the research, it can be concluded that: 1) Work Discipline has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, 2) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, 3) Organizational Commitment has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. The results show that Work Discipline, Emotional Intelligence, and Organizational Commitment have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior at PT Sumber Kita Indah Cikarang.*

*Keywords: Work Discipline, Emotional Intelligence, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan Pengaruh Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Sumber Kita Indah. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 75 responden dengan pendekatan secara kuantitatif guna mengetahui pengaruh antar variabel, dimana pengujian hipotesis menggunakan analisis statistik deskriptif dan uji t. Metode analisis data yang digunakan adalah Teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* statistik Smart PLS 3.0. Berdasarkan penelitian dapat disimpulkan bahwa: 1) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, 2) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, 3) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hasil menunjukkan bahwa Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT Sumber Kita Indah Cikarang.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Studi Pada staff di PT Sumber Kita Indah”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya, Bapak Dr. Ahmad Hidayat Sutawidjaya, M.Com., M.Phil., CSCP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, masukan, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS., CMA, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Daru Asih, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian SDM yang telah memberikan saran, masukan, pengetahuan yang bermanfaat agar skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh staff kantor PT. Sumber Kita Indah, yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian ini.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Agus Arifin dan Ibu Dwiana yang telah membesarkan, mendidik, serta memberikan doa dan dukungan moral maupun materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Seluruh staff kantor PT Sumber Kita Indah, yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian ini.
9. Sahabat dan orang terdekat saya tercinta Fitri Febriyanti, Yesi Anisaria, Diora Vandalinda, Eka Ariyani Putri, Dwi Anggraini Utami, Wanda Haptasari yang sudah sabar mendampingi dan yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran selama menyusun skripsi ini.
10. Dan seluruh teman-teman angkatan 2017 Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis.



Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Tangerang, 3 Juni 2020

Dewi Aprilia Anggraini



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>

<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8

<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
A. KAJIAN PUSTAKA .....	10
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	10
2. Disiplin Kerja .....	14
3. Kecerdasan Emosional .....	18
4. Komitmen Organisasi.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Penelitian.....	37
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	38
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	39
D. Hipotesis .....	41

<b>BAB III.....</b>	<b>42</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
1. Waktu Penelitian .....	42
2. Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi Variabel .....	43
2. Operasionalisasi Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran Variabel .....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	50
F. Teknik pengumpulan data .....	51

G. Metode Analisis Data .....	52
1. IBM SPSS <i>Statistics</i> 24 .....	53
2. SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ) – PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .....	53
<b>BAB IV .....</b>	<b>58</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	58
B. Uji Statistik Deskriptif.....	60
1. Karakteristik dan Responden.....	60
2. Dimensi Variabel .....	63
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	68
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	68
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	82
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	82
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	83
<b>BAB V.....</b>	<b>85</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
A. Simpulan .....	85
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Staff PT Sumber Kita Indah.....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survey.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	47
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kecerdasan Emosional.....	47
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	49
Tabel 3.5 Skala Pengukur Variabel.....	50
Tabel 3.6 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	52
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	60
Tabel 4.2 Usia Responden.....	61
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	62
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	62
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Disiplin Kerja.....	63
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Kecerdasan Emosional.....	64
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	67
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	69
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi) .....	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Dimensi.....	69
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	71
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ...	77

Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	77
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	77
Tabel 4.16 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	78
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS 3.0.....	69
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS 3.0 (modifikasi).....	67
Gambar 4.3 Hasil Algoritma Dimensi.....	73
Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrapping.....	81

