

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT. Perdana Teknik Mandiri di Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Dwi Anggraini Utami

NIM : 43117010027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen
Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi pada PT. Perdana Teknik Mandiri di Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Dwi Anggraini Utami

NIM : 43117010027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Anggraini Utami

NIM 43117010027

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 April 2021



Dwi Anggraini Utami

Nim: 43117010027

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Dwi Anggraini Utami
NIM 431 1701 0027
Program Studi SI Manajemen
Judul Skripsi PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada PT. Perdana Teknik Mandiri di Jakarta)
Tanggal Sidang 7 April 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

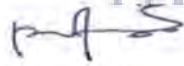


Dr. Nia Kusuma Wardhani, MM

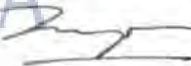
UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Ema Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210010



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perdana Teknik Mandiri di Jakarta. Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT. Perdana Teknik Mandiri di Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* statistik SmartPLS 3. Berdasarkan uji t statistik yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan 2) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan 3) Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil analisis menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Perdana Teknik Mandiri di Jakarta.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction on employee performance, work motivation on employee performance and organizational commitment to employee performance at PT. Perdana Teknik Mandiri in Jakarta. Respondents in this study were employees of PT. Perdana Teknik Mandiri in Jakarta. This research was conducted on 60 respondents using a quantitative approach. The data analysis method used is the PLS (Partial Least Square) technique through the SmartPLS 3 statistical software. Based on the statistical t test conducted it can be concluded that: 1) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance 2) Work Motivation has a positive and significant effect on performance. Employees 3) Organizational Commitment has a positive and significant effect on Employee Performance. The results of the analysis show that job satisfaction, work motivation and organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance at PT. Perdana Teknik Mandiri in Jakarta.

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Organizational Commitment, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Perdana Teknik Mandiri di Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama, kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Jaiz Sartono, Ibu Jasirah, kakak dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya serta memberikan banyak inspirasi

dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh staff kantor PT. Perdana Mandiri di Jakarta yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian ini
7. Sahabat dan orang terdekat saya Irfan Setiawan, Fitri Febriyanti, Dewi Aprilia, Yesi Anisaria, Diora Vandalinda, Amelia, Rizka Pramesti, Vira Alisyah, Arsy Ramadhani, Donita Nazellia Yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Atas bantuan, motivasi serta doanya.

Saya menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi saya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 7 April 2021

Dwi Anggraini Utami

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| COVER | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Kontribusi Penelitian | 11 |
| BAB II | 12 |
| KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 12 |
| A. Kajian Pustaka | 12 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 12 |
| 2. Kepuasan Kerja | 15 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 15 |
| c. Dimensi dan Indidikator Kepuasan Kerja | 16 |
| 3. Motivasi Kerja..... | 17 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja | 17 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 18 |
| c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja | 20 |
| 4. Komitmen Organisasi..... | 21 |
| a. Pengertian Komitmen Organisasi..... | 21 |
| b. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi | 22 |
| c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi | 23 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| a. | Pengertian Kinerja Karyawan | 24 |
| b. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 25 |
| c. | Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan..... | 26 |
| B. | Penelitian Terdahulu | 27 |
| C. | Pengembangan Hipotesis | 32 |
| 1. | Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan..... | 32 |
| 2. | Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan..... | 32 |
| 3. | Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan | 34 |
| D. | Kerangka Konseptual..... | 35 |
| BAB III | | 36 |
| METODE PENELITIAN | | 36 |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 36 |
| B. | Desain Penelitian..... | 36 |
| C. | Definisi Operasional Variabel..... | 37 |
| 1. | Definisi Variabel | 37 |
| 2. | Operasionalisasi Variabel..... | 39 |
| D. | Skala Pengukuran..... | 42 |
| E. | Populasi dan Sampel | 43 |
| 1. | Populasi Penelitian | 43 |
| 2. | Sampel Penelitian | 43 |
| F. | Metode Pengumpulan Data | 44 |
| BAB IV | | 52 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | | 52 |
| A. | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 52 |
| B. | Statistik Deskriptif | 52 |
| 1. | Deskriptif Responden | 53 |
| a. | Deskriptif Responden Berdasarkan Gender | 53 |
| d. | Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 55 |
| 2. | Deskripsi Variabel | 55 |
| C. | Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> | 60 |
| 1. | Pengujian Uji Model Pengukuran (Outer Model) | 61 |
| 2. | Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 73 |
| D. | Pembahasan Hasil Penelitian | 78 |

| | |
|---------------------------------|-----------|
| BAB V..... | 81 |
| SIMPULAN DAN SARAN | 81 |
| A. Simpulan | 81 |
| B. Saran..... | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |
| LAMPIRAN..... | 89 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Hasil Kuisisioner Pra-Survey | 5 |
| Tabel 1. 2 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Teknik Mandiri di Jakarta | 6 |
| Tabel 1. 3 Data Absensi PT. Perdana Teknik Mandiri 2020 | 7 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 26 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja..... | 39 |
| Tabel 3. 2 Operasional Variabel Motivasi | 40 |
| Tabel 3. 3 Operasional Variabel Komitmen Organisasional | 40 |
| Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan | 41 |
| Tabel 3. 5 Skala Pengukuran | 43 |
| Tabel 3. 6 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden | 46 |
| Tabel 3. 7 Rule of Thumb Discriminat Validity | 49 |
| Tabel 4. 1 Gender Responden | 53 |
| Tabel 4. 2 Umur Responden | 53 |
| Tabel 4. 3 Pendidikan Responden..... | 54 |
| Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden | 55 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja | 55 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja..... | 57 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional | 58 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan..... | 59 |
| Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity | 62 |
| Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) | 66 |
| Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Convergent Validity Dimensi..... | 67 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)..... | 69 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) | 71 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)..... | 71 |
| Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Composite Reability dan Croncbach's Alpha..... | 73 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2) | 74 |
| Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual | 42 |
| Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS | 62 |
| Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) | 65 |
| Gambar 4. 3 Hasil Algoritma Dimensi | 67 |
| Gambar 4. 4 Hasil Uji Bostrappin | 77 |

