

**PENGARUH TARGET KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Adira Multifinance Cabang Pasar Baru, Kota Tangerang)

SKRIPSI



**Nama : Diki Ramdani**

**Nim : 43116010217**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH TARGET KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Adira Multifinance Cabang Pasar Baru, Kota Tangerang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Diki Ramdani  
Nim : 43116010217

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diki Ramdani

Nim 43116010217

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Oktober 2020



Diki Ramdani


NIM: 43116010217

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diki Ramdani  
NIM : 43116010217  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Target Kerja, Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Adira Multifinance Cabang Pasar Baru, Kota Tangerang)  
Tanggal Lulus Ujian : 20 JANUARI 2021

Disahkan Oleh :

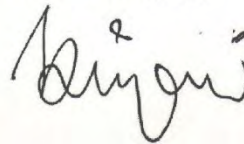
Pembimbing Skripsi,



**Junaedi SE, MM..**

Tanggal: 27 Januari 2021

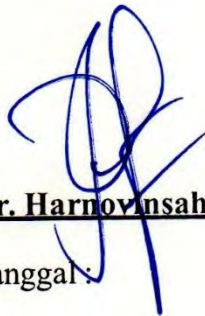
Ketua Penguji,



**Priyono S.E., M.E.**

Tanggal : 27 Januari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.**

Tanggal :

Ketua Program Studi S1 Manajemen



**Dr. Daru Asih, M.Si**

Tanggal :

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji Pengaruh Target Kerja, Disiplin Kerja, dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan. Tempat penelitian dilaksanakan di PT. Adira Multifinance Cabang Pasar Baru yang memiliki pegawai sebanyak 73 orang. Sampel ditetapkan berdasarkan hasil kuesioner yang masuk sebanyak 62 responden. Teknik analisis statistik Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *component* atau *variance based Structural Equation Modeling* (SEM) dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Smart- Partial Least Square* (*Smart-PLS*) versi 3.0. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa (1) Target Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Disiplin kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) Pemberian insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Target Kerja, Disiplin Kerja, Pemberian Insentif dan Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*The purpose of this study was to examine the effect of work targets, work discipline, and incentives on employee performance. Where the research was carried out at PT. Adira Multifinance Pasar Baru Branch which has 73 employees. The sample was determined based on the results of the questionnaire that entered as many as 62 respondents. Statistical analysis techniques The data analysis method in this study uses component or variance based Structural Equation Modeling (SEM) where the data processing uses the Smart-Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 program. The results of hypothesis testing show that (1) work targets have a positive and significant effect on employee performance; (2) work discipline does not have a positive and significant effect on employee performance; (3) incentives have a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Job Targets, Work Discipline, Incentives and Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Target Kerja, Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Adira Multifinance Cabang Pasar Baru)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bagi Ayah dan Bunda yang sangat penulis cintai yang telah membesarkan, memberikan cinta kasih, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis serta dukungan moral dan materi yang senantiasa diberikan tanpa mengharap imbalan dari seorang anak, mereka yang selalu menginspirasi penulis agar terus semangat dalam menjalani hidup. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterimakasih pada Bpk Junaedi SE, MM Selaki dosen pembimbing dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.



2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. H. Karjo selaku Dirut BEJO MOTOR yang senantiasa memberikan masukan dan semangat.
6. Hj. Paiyem selaku pemilik Gilingan Bakso Bejo yang mau menjadi tempat bercerita ketika lelah
7. Iswanti Kholifah, SE. kekasih tercinta yang selalu ada ketika penulis butuh dan yang tak pernah lelah membantu dan memberikan semangat penuh cinta.
8. Seluruh kawan – kawan KIW yang selalu mengganggu waktu perampungan skripsi dengan ajakan bermain
9. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2016, khususnya rekan rekan UPHK yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Oktober 2020



Diki Ramdani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II</b>	
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a) Pengertian SDM .....	12
b) Fungsi SDM .....	13
2. Kinerja .....	14
a) Pengertian Kinerja .....	14
b) Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	15
c) Dimensi dan Indikator Kinerja .....	15
3. Target Kerja .....	16
a) Pengertian Target Kerja .....	16
b) Faktor-faktor Target Kerja .....	18
c) Pengukuran Target Kerja .....	19

4. Disiplin Kerja .....	20
a) Pengertian Disiplin Kerja .....	20
b) Macam-macam Disiplin Kerja.....	21
c) Prinsip-prinsip Pendisiplinan.....	21
d) Tujuan Disiplin Kerja.....	22
e) Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	23
5. Insentif .....	24
a) Pengertian Insentif .....	24
b) Tujuan Pemberian Insentif .....	26
c) Indikator Pemberian Insentif .....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Pemikiran .....	35
D. Hubungan Variabel dan Hipotesis.....	36
1. Pengaruh target kerja terhadap kinerja ( $X_1 - Y$ ) .....	36
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja ( $X_2 - Y$ ).....	37
3. Pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja ( $X_3 - Y$ ).....	38
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasional.....	41
1. Definisi Variabel.....	41
a) Variabel Bebas.....	41
b) Variabel Terikat.....	44
2. Operasional Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran Variabel .....	48
E. Populasi dan Sampel .....	48
1. Populasi Penelitian.....	48
2. Sampel dan Pengambilan Sampel.....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
1. Cara Pengumpulan Data.....	50
2. Teknik Pengumpulan Data.....	50

3. Instrumen Pengumpulan Data .....	50
G. Metode Analisis Data .....	50
1. SEM-PLS .....	50
2. Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	51
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis .....	52
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	56
1. Perusahaan .....	56
2. Responden .....	58
B. Statistik Deskriptif .....	58
1. Deskripsi Responden .....	59
a. Jenis Kelamin .....	59
b. Usia .....	60
c. Pendidikan .....	61
d. Lama Bekerja .....	62
2. Deskripsi Variabel .....	63
a. Target Kerja .....	63
b. Disiplin Kerja .....	64
c. Pemberian Insentif .....	65
d. Kinerja .....	66
C. Analisis Data .....	66
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	67
a. <i>Convergent Validity</i> .....	67
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	71
c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	73
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	74
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	75
a. Hasil Pengujian Nilai R-square .....	75
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	76
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	77
D. Pembahasan Hasil Peneliiian .....	78

1. Pengaruh Target Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	79
3. Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	80
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN .....	90



## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Volume aplikasi pinjaman dana dan kredit motor .....	3
TABEL 1.2	Daftar pembagian insentif PT. Adira .....	4
TABEL 1.3	Data absensi karyawan .....	5
TABEL 1.4	Hasil pra survey .....	7
TABEL 2.1	Penelitian terdahulu .....	32
TABEL 3.1	Operasional variabel kinerja karyawan .....	45
TABEL 3.2	Operasional variabel target kerja .....	46
TABEL 3.3	Operasional variabel disiplin kerja .....	46
TABEL 3.4	Operasional variabel insentif .....	47
TABEL 4.1	Jumlah Sampel Responden .....	59
TABEL 4.2	Jenis Kelamin Responden .....	59
TABEL 4.3	Usia Responden .....	60
TABEL 4.4	Pendidikan Terakhir Responden .....	61
TABEL 4.5	Lama Bekerja Responden .....	62
TABEL 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Target Kerja .....	63
TABEL 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Disiplin Kerja .....	64
TABEL 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Pemberian Insentif .....	65
TABEL 4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan .....	66
TABEL 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	68
TABEL 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	69
TABEL 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	71
TABEL 4.13	Hasil Pengujian AVE .....	73
TABEL 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	74
TABEL 4.15	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha .....	74
TABEL 4.16	Hasil Pengujian Nilai R-square .....	75
TABEL 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis .....	78

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Presentase absensi karyawan .....	6
GAMBAR 2.1 Kerangka pemikiran .....	36
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi.....	57
GAMBAR 4.2 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	69
GAMBAR 4.3 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	70
GAMBAR 4.4 Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Boosttrapping</i> ) .....	77

