

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEADILAN ORGANISASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN  
PT. ISS INDONESIA YANG BERTUGAS DI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI



Nama : Alyssa Riana Putri  
NIM : 43116010086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEADILAN ORGANISASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN  
PT. ISS INDONESIA YANG BERTUGAS DI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Alyssa Riana Putri  
NIM : 43116010086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alyssa Riana Putri

NIM 43116010086

Program Studi : S1 Manajemen

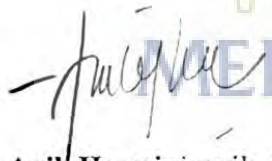
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Keadilan Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja pada Karyawan PT. ISS Indonesia yang bertugas di Universitas Mercu Buana.

Tanggal Lulus Ujian: .....

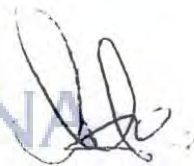
Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



**Dr. Anik Herminingsih, M.Si**  
Tanggal: 10 Maret 2021



**Dr. Andyan Pradipta Utama, SE, MM**  
Tanggal: 10 Maret 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Manajemen



**Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA**  
Tanggal:

Ketua Program Studi S1



**Dr. Daru Asih, M.Si**  
Tanggal:

## SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alyssa Riana Putri

NIM 43116010086

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 10 Maret 2021



Alyssa Riana Putri

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, keadilan organisasi, dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 93 karyawan PT. ISS Indonesia yang bertugas di Universitas Mercu Buana. Metode penarikan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh dengan mengambil seluruh karyawan PT. ISS Indonesia yang bertugas di Universitas Mercu Buana. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model-Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja, keadilan organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Keadilan Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja.



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of organizational commitment, organizational justice, and work motivation on work discipline. The population in this study were 93 employees of PT. ISS Indonesia who served at Mercu Buana University. The sampling method used is saturated sample by taking all employees of PT. ISS Indonesia who served at Mercu Buana University. The data collection method used survey method, with the research instrument was a questionnaire. Methods of data analysis using the Structural Equation Model-Partial Least Square. This study proves that organizational commitment has a positive and significant effect on work discipline, organizational justice has a negatif and significant effect on work discipline, and work motivation has a positive and significant effect on work discipline.*

*Keywords: Organizational Commitment, Organizational Justice, Work Motivation, Work Discipline.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Keadilan Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja pada Karyawan PT. ISS Indonesia yang bertugas di Universitas Mercu Buana”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Seluruh Karyawan PT. ISS Indonesia yang bertugas di Universitas Mercu Buana, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

6. Terimakasih tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta terutama Ibuku, Ibu Jujuk, Papah, Suami saya Dimas Agus Hertanto dan anak saya Darryl Azka Hertanto tersayang yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, pengertian, dan kasih sayang yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pada pendidikan hingga saat ini.
7. Terimakasih juga untuk diri dan hati ini yang sudah bertahan sampai saat seperti ini dengan segala bentuk rintangan dan cobaan disaat tidak ada satu orang pun yang ngerti posisi ini. Terimakasih, Aku.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2016 terimakasih atas segala perhatian, dukungan dan doa restunya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan keterbatasannya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 10 Maret 2021

Alyssa Riana Putri



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
A. Tujuan Penelitian.....	6
B. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka.....	
1. Manajemen Sumberdaya Manusia.....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Disiplin Kerja.....	13
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	13
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	15
3. Komitmen Organisasi.....	15
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	15
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	16
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	18
4. Keadilan Organisasi.....	20
a. Pengertian Keadilan Organisasi.....	20
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Keadilan Organisasi.....	21
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	22
5. Motivasi Kerja.....	25
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	25

b. Faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi kerja .....	26
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	27
d. Jenis – jenis Motivasi Kerja .....	28
e. Fungsi Motivasi Kerja .....	29
6. Penelitian Terdahulu .....	29
B. Kerangka Pemikiran .....	36
C. Pengembangan Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
B. Desain Penelitian .....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	41
1. Definisi Variabel .....	41
2. Operasional Variabel .....	42
D. Skala Pengukuran Variabel .....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
1. Populasi Penelitian .....	45
2. Sampel Penelitian .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data .....	46
G. Metode Analisis Data .....	47
1. Statistik Deskriptif .....	47
a. Deskripsi Responden .....	47
b. Deskripsi Variabel .....	47
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	48
a. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	48
b. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	55
B. Statistik Deskriptif .....	56
1. Analisis Karakteristik Responden .....	56
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	58
a. Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Penelitian .....	59
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	61
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	61
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	61
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	65
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> . .....	68
2. Model Struktural / Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	69
a. <i>Goodness-fit Model</i> .....	69
b. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	70

D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Disiplin Kerja .....	72
2. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Disiplin Kerja .....	73
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Absensi Karyawan Pt. ISS Indonesia yang bertugas di Universitas Mercu Buana	3
1.2	Hasil Pra-survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	42
3.2	Operasionalisasi Variabel Keadilan Organisasi	43
3.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	44
3.4	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	44
3.5	Skala Pengukuran Likert	45
3.6	Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant	50
3.7	Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruktif	52
4.1	Karakteristik Responden	57
4.2	Deskriptif Variabel Penelitian	59
4.3	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
4.4	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	64
4.5	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	66
4.6	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	67
4.7	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Crobach's Alpha</i>	68
4.8	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i>	69
4.9	Hasil Uji Hipotesis	70

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	37
4.1	Hasil <i>PLS Algorithm</i>	63
4.2	Hasil <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi)	65
4.3	Hasil <i>PLS Algorithm</i> ( <i>Bootsrapping</i> )	71



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1	Kuisisioner Pra Survey	83
2	Kuisisioner Penelitian	84
3	Hasil Kuisisioner	92
4	Hasil Statistik Deskriptif	107
5	Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	109
6	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	114

