

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. CIPTA HARMONI PRIMA (HOTEL SUN CITY)  
JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Lusi Indah Susanti  
NIM : 43118110135

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. CIPTA HARMONI PRIMA (HOTEL SUN CITY)  
JAKARTA

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Lusi Indah Susanti  
NIM : 43118110135

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lusi Indah Susanti

NIM : 43118110135

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2023



Lusi Indah Susanti

NIM : 43118110135

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lusi Indah Susanti  
NIM : 43118110135  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CIPTA HARMONI PRIMA (HOTEL SUN CITY) JAKARTA  
Tanggal Sidang : 16 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Abdul Rahmat, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232424



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan Hotel Sun City. 2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Sun City. 3) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan Hotel Sun City. Penelitian ini dilakukan pada Hotel Sun City Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Sun City berjumlah 142 orang. Teknik sampel dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan rumus slovin sehingga jumlah sampel yang diteliti adalah sebanyak 105 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode alternatif dari structural equation modelling (SEM) yaitu Partial least square (PLS) melalui software statistik SmartPLS versi 4.0. Pengambilan data dengan menggunakan kuisisioner dengan skala pengukuran Likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial masing-masing variabel pelatihan, disiplin kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cipta Harmoni Prima (Hotel Sun City) Jakarta.

Kata Kunci: Pelatihan, Disiplin Kerja, Kompensasi dan Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This research aims to: 1) To examine and analyze the effect of training on the performance of Sun City Hotel employees. 2) To test and analyze the effect of work discipline on the performance of Sun City Hotel employees. 3) To test and analyze the effect of compensation on the performance of Sun City Hotel employees. This research was conducted at the Sun City Hotel, Jakarta. The population in this study was all employees of Hotel Sun City totaling 142 people. The sampling technique in this study was using the Slovin formula so that the number of samples studied to was 105 people. The analytical method used in this study is an alternative method of structural equation modeling (SEM), namely Partial least squares (PLS) through the statistical software SmartPLS version 4.0. Data collection using a questionnaire with a Likert measurement scale. The results of this study indicate that partially each of the training, work discipline and compensation variables has a positively and significantly effect the employee performance of PT. Cipta Harmoni Prima (Hotel Sun City) Jakarta.*

*Keywords: Training, Work Discipline, Compensation and Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cipta Harmoni Prima (Hotel Sun City) Jakarta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya saya ucapkan terima kasih kepada Bapak Abdul Rahmat, SE. MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. , selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D , selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran serta keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT Cipta Harmoni Prima (Hotel Sun City) Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tua dan Ibu Bapak mertua saya, kepada kakak dan adik-adik tersayang, terima kasih banyak yang tidak terhingga atas semua doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Terima kasih banyak.
9. Kepada suami dan anak tercinta, terima kasih atas segala dukungan dan pengertiannya selama ibu (penulis) kuliah dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa dalam penelitian masih terdapat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun

dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulisan memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Januari 2023



Lusi Indah Susanti  
43118110135





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA &amp; PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Kinerja Karyawan	20
a. Definisi Kinerja Karyawan	20
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
c. Penilaian Kinerja	21
d. Tujuan Penilaian Kinerja	22
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	23
3. Pelatihan	25
a. Definisi Pelatihan	25
b. Tujuan Pelatihan	27
c. Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	27
d. Metode Pelatihan	29
e. Analisis Kebutuhan Pelatihan	31
f. Evaluasi Pelatihan	32
g. Dimensi dan Indikator Pelatihan	33
4. Disiplin Kerja	35
a. Definisi Disiplin Kerja	35
b. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja	36
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	37
d. Pendekatan Disiplin Kerja	38
e. Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	39

f.	Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja	41
g.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	43
5.	Kompensasi	45
a.	Definisi Kompensasi	45
b.	Tujuan Kompensasi	46
c.	Asas Kompensasi	47
d.	Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	48
e.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	50
6.	Penelitian Terdahulu	51
B.	Pengembangan Hipotesis	58
1.	Kerangka Konseptual	58
2.	Pengembangan Hipotesis	59
a.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja karyawan	59
b.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
c.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	61
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	63
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	63
B.	Desain Penelitian	63
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	64
1.	Definisi Variabel	64
2.	Operasionalisasi Variabel	65
D.	Skala Pengukuran Variabel	68
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	69
1.	Populasi	69
2.	Sampel	69
F.	Metode Pengumpulan Data	71
G.	Metode Analisis Data	72
1.	Analisis Deskriptif	72
2.	Analisis Structural Equation Model (SEM)	73
a.	Menguji Model Pengukuran (Outer model)	74
b.	Menguji Model Struktural (Inner Model)	76
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	79
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	79
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	79
2.	Visi dan Misi Perusahaan	79
B.	Analisis Deskriptif	80
1.	Deskripsi Responden	80
2.	Deskripsi Variabel	84
C.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	91
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	91
2.	Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	98
D.	Pembahasan Hasil Hipotesis	101
1.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	101
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	102

3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	103
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>105</b>
A. Simpulan	105
B. Saran	106
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>112</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Jumlah Karyawan pada Hotel Sun City Jakarta Tahun 2018 sampai dengan Tahun 2020	5
1.2	Data Keluhan Konsumen Tahun 2018 – 2020	6
1.3	Data Presensi Karyawan Hotel Sun City Jakarta Tahun 2018 sampai dengan Tahun 2020	7
1.4	Hasil Pra Survei Karyawan Hotel Sun City Jakarta	8
2.1	Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional)	52
2.2	Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional)	55
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	65
3.2	Operasionalisasi Variabel Pelatihan	66
3.3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	67
3.4	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	68
3.5	Skala Likert	69
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	82
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	82
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	83
4.7	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	84
4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	85
4.9	Deskripsi Variabel Pelatihan	86
4.10	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	88
4.11	Deskripsi Variabel Kompensasi	89
4.12	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	92
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	94
4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	96
4.15	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	96
4.16	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	97
4.17	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	97
4.18	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	98
4.19	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i>	98
4.20	Hasil Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> )	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	59
4.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	92
4.2	Hasil Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> )	100



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner Penelitian	112
2.	Jawaban Responden	118
3.	Analisis Deskriptif	134
4.	Outer Model	140
5.	Inner Model	147

