

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KERJASAMA DALAM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan di PT. Angkasa Pura Propertindo)**

SKRIPSI



Nama : Anton Tri Atmojo

Nim : 43115010259

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KERJASAMA DALAM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan di PT. Angkasa Pura Propertindo)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anton Tri Atmojo

NIM : 43115010259

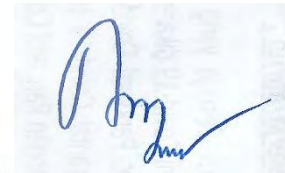
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 25 Februari 2021



Anton Tri Atmojo
43115010259

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anton Tri Atmojo

NIM : 43115010259

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KERJASAMA DALAM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDY PADA
KARYAWAN PT.ANGKASA PURA PROPERTINDO

Tanggal Sidang : 27 Mei 2021



Disahkan oleh :

Pembimbing

Mafizatu Nurhayati
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Mafizatul Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210089



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh keterlibatan kerja, komunikasi organisasi dan kerjasama dalam organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Jumlah Populasi pada penelitian ini dilakukan terhadap 60 Orang Karyawan PT. Angkasa Pura Propertindo. Sample yang digunakan pada penelitian ini sample jenuh. Metode sampling yang digunakan pada penelitian ini merupakan non probability sampling, dikarenakan menentukan jumlah sample yang dimiliki berasal dari jumlah populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey. Instrument penelitian ini adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah Smart PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan kerjasama dalam organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Keterlibatan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kerjasama Dalam Organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of Job engagement, organizational communication, and cooperation within the organization on employee job satisfaction in improving employee performance. The number of population in this study was conducted on 60 employees of PT.Angkasa Pura Propertindo. The sample used in this study is saturated sample. The sampling method used in this study is a non probability sampling, because it determines the number of samples owned comes from the total population. The data method uses the survey method. This research instrument is a questionnaire. The data analysis method used was Smart PLS (Partial Least Square). The results of this study are to prove that work interaction has a positive and significant effect on employee job satisfaction, organizational communication has a positive and significant effect on employee job satisfaction, and cooperation in organizations which has a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Job engagement, Organizational Communication, Cooperation Within The Organization, Employee Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Keterlibatan Kerja, Komunikasi Organisasi Dan Kerja sama Dalam Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi Pada Karyawan PT. Angkasa Pura Propertindo”**. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis dan peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.Si Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana. Jajaran Program studi manajemen S1, Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku sekretaris program studi Manajemen S1.

4. Kedua orang tua tercinta atas motivasi terbesarku yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
6. Teman seperjuangan yaitu Agus, Hendy yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 25 Februari 2021

Anton Tri Atmojo

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kepuasan Kerja.....	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
c. Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja	19
3. Keterlibatan Kerja	21
a. Pengertian Keterlibatan Kerja	21
b. Dimensi dan Indikator Keterlibatan Kerja	22
4. Komunikasi Organisasi	23
a. Pengertian Komunikasi Organisasi	23
b. Saluran-Saluran Komunikasi Organisasi	24
c. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	24
5. Kerjasama	26
a. Pengertian Kerjasama.....	26
b. Jenis-Jenis Kerjasama Tim.....	27

c. Dimensi Dan Indikator Kerjasama	27
6. Penelitian Terdahulu	28
B. Pengembangan Hipotesis	34
1. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	34
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	35
3. Pengaruh Kerjasama Terhadap Kepuasan Kerja	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
1. Waktu Penelitian	38
2. Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi Dan Operasional Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasionalisasi Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	48
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Uji Statistik Deskriptif	49
2. Pengertian SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)-PLS (<i>Partial Least Square</i>)	50
H. Langkah – Langkah pengujian Analisa PLS	51
1. Uji Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	51
a. <i>Convergent Validity</i>	51
b. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	52
c. <i>Discriminat Validity</i>	52
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	52
2. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
a. Uji Koefisien Determinasi (<i>R2</i>)	53
b. Evaluasi Goodness Of Fit	53
c. Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Analisis Deskriptif	55

1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
a. Sejarah Singkat Perusahaan	55
b. <i>Visi dan Misi</i> PT. Angkasa Pura Propertindo.....	56
2. Tempat Dan Waktu Penelitian	56
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
1. Deskriptif Responden	57
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	58
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	59
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	59
e. Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan	60
2. Deskriptif Variabel.....	61
C. Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	71
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71
a. <i>Convergent Validity</i>	72
b. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
c. <i>Discriminat Validity</i>	76
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	81
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	82
a. Hasil Uji <i>Koefisien Determinasi (R²)</i>	84
b. Hasil Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i>	84
c. Hasil Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>).....	85
D. Pembahasan.....	87
1. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	87
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	88
3. Pengaruh Kerja Sama Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan Pada PT. Angkasa Pura Propertindo	3
1.2	Data Kepuasan Yang Diterima Karyawan PT.Angkasa Pura Propertindo	4
1.3	Data Pra Survey Penelitian Fenomena PT.Angkasa Pura Propertindo	6
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	39
3.2	Operasionalisasi Variabel Keterlibatan Kerja	40
3.3	Operasionalisasi Variabel Komunikasi Organisasi	41
3.4	Operasionalisasi Variabel Kerja Sama	43
3.5	Skala Likert	44
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	56
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	56
4.6	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	57
4.7	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	58
4.8	Uji Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja (X1)	60
4.9	Uji Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi (X2)	62
4.10	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kerja Sama (X3)	68
4.11	Hasil <i>Convergent Validity</i>	71
4.12	Hasil <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	73
4.13	Hasil Uji <i>Average Variance Extranded</i> (AVE)	76
4.14	Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Fornell Larcker Criterion</i>)	76
4.15	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	77
4.16	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha	78
4.17	Hasil Uji <i>R-Square</i>	80
4.18	Hasil Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	34
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	70
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	75
4.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lampiran Deskripsi Responden Dan Kuesioner	93
2	Lampiran Hasil Output SPSS.....	98
3	Lampiran Hasil Output PLS.....	111

