

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kecemasan Komunikasi .....	8
2.1.1 Pengertian Kecemasan Komunikasi .....	8
2.1.2 Karakteristik Kecemasan Komunikasi.....	8
2.1.3 Tipe-tipe Kecemasan Komunikasi.....	9
2.2 Kecemasan Berbicara di Depan Umum .....	10
2.2.1 Pengertian Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	10
2.2.2 Faktor Kecemasan Berbicara di Depan Umum .....	12
2.3 <i>Self Efficacy</i> .....	12
2.3.1 Pengertian <i>self efficacy</i> .....	12
2.3.2 Aspek-aspek <i>self efficacy</i> .....	13
2.3.3 Klasifikasi <i>self efficacy</i> .....	14
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>self efficacy</i> .....	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Kerangka Berpikir .....	21

2.6 Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Definisi Konseptual .....	24
3.2.1 Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	24
3.2.2 <i>Self Efficacy</i> .....	24
3.3 Definisi Oprasional.....	24
3.3.1 Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	24
3.3.2 <i>Self Efficacy</i> .....	25
3.4 Populasi dan Sampel .....	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.6 Skala Pengukuran .....	28
3.7 Instrumen Penelitian.....	29
3.7.1 Alat Ukur Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	29
3.7.2 Alat Ukur <i>Self Efficacy</i> .....	30
3.8 Metode Analisis Data .....	31
3.8.1 Uji Validitas.....	31
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.8.3 Uji Normalitas.....	32
3.8.4 Uji Korelasi.....	33
3.9 Prosedur Penelitian.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Deskripsi Umum Responden.....	35
4.1.1 Data Jenis Kelamin .....	35
4.1.2 Data Usia.....	35
4.1.3 Data Semester .....	36
4.1.4 Data Fakultas .....	36
4.1.5 Data IPK .....	37
4.2 Validitas dan Reliabilitas.....	37
4.2.1 Uji Validitas .....	38

4.2.2 Uji Reliabilitas .....	38
4.3 Teknik Analisa Data .....	39
4.3.1 Uji Normalitas.....	39
4.3.2 Uji Korelasi.....	40
4.3.3 Analisa Deskriptif .....	40
4.4 Analisa Tambahan .....	43
4.4.1 Analisa Kecemasan Berbicara di Depan Umum Berdasarkan Data Demografis.....	44
4.4.2 Analisa <i>Self Efficacy</i> Berdasarkan Data Demografis.....	45
4.5 Pembahasan .....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran .....	49
5.2.1 Saran Metodologis .....	49
5.2.2 Saran Praktis .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN.....	54

