

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PEGAWAI NON PNS FAKULTAS
KEDOKTERAN PADA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL**

SKRIPSI



NIM : 43114120170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PEGAWAI NON PNS FAKULTAS
KEDOKTERAN PADA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



Nama : Erwin Apriyanto

NIM : 43114120170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erwin Apriyanto
NIM : 43114120170
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan, Budaya Organisasi dan Kompensasi Non Finansial terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Non PNS Fakultas Kedokteran pada Universitas Pembangunan Nasional
Tanggal Sidang : 9 Juni 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210123



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erwin Apriyanto

NIM : 43114120170

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Juni 2021



ERWIN APRIYANTO
NIM : 43114120170

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: pengaruh promosi jabatan, budaya organisasi, kompensasi nonfinansial terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada UPN Veteran. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan riset kausal. Populasi berjumlah 30 orang, yang mana total populasi memenuhi kriteria sebagai sampel. Data penelitian yang berkaitan dengan promosi jabatan, budaya organisasi, kompensasi nonfinansial menggunakan instrumen berupa kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan pendekatan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*; (2) budaya organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*; (3) kompensasi non finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*.

Kata Kunci : Promosi Jabatan, Budaya Organisasi, Kompensasi Non Finansial,
Organizational Citizenship Behavior (OCB)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze: the effect of job promotion, organizational culture, non-financial compensation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at UPN Veteran. The data used in this study are primary data and secondary data. This study uses a quantitative approach with causal research. The population is 30 people, in which the total population meets the criteria as a sample. Research data related to job promotion, organizational culture, non-financial compensation used an instrument in the form of a questionnaire. The analytical method used is the analysis of Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Square (PLS) approach. The results showed that: (1) job promotion has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB); (2) organizational culture has a negative and insignificant effect on organizational citizenship behavior (OCB); (3) non-financial compensation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB).

Keywords: Job Promotion, Organizational Culture, Non-Financial Compensation, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Promosi Jabatan, Budaya Organisasi, dan Kompensasi Non Finansial terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pegawai Non PNS Fakultas Kedokteran pada Universitas Pembangunan Nasional”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan yang tidak sempurna dalam penyusunan skripsi ini, baik dalam segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr.Ir.Anik Herminingsih, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran dan pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu dengan rendah hati penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr.H.Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. Seluruh karyawan Non PNS Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan sertapengalaman.Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini.Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 9 Juni 2021

Erwin Apriyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	10
c. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
c. Manfaat dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
d. Motif-motif yang mendasari <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
e. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
3. Promosi Jabatan	27
a. Pengertian Promosi Jabatan	27
b. Dasar-dasar Promosi Jabatan	27
c. Syarat-syarat Promosi Jabatan	28
d. Jenis-jenis Promosi Jabatan	29
e. Tujuan Promosi Jabatan	30
f. Ciri-ciri Promosi Jabatan	32
g. Dimensi dan Indikator Promosi Jabatan	32

4. Budaya Organisasi	33
a. Pengertian Budaya Organisasi	33
b. Tipe Budaya Organisasi	37
c. Fungsi Budaya Organisasi	38
d. Faktor-Faktor Budaya Organisasi	39
e. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	40
5. Kompensasi Non Finansial	41
a. Pengertian Kompensasi Non Finansial	41
b. Komponen Kompensasi Non Finansial	42
c. Tujuan Kompensasi Non Finansial	45
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi Non Finansial	46
B. Penelitian Terdahulu	47
Penelitian Terdahulu	47
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	55
1. Pengaruh Promosi Jabatan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
3. Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Waktu dan Tempat Penelitian	60
1. Waktu Penelitian	60
2. Tempat Penelitian	60
B. Desain Penelitian	61
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	61
1. Definisi Variabel	61
2. Operasionalisasi Variabel	63
D. Skala Pengukuran	67
E. Populasi dan Sampel Penelitian	68
1. Populasi	68
2. Sampel Penelitian	68
F. Metode Pengumpulan Data	68
G. Metode Analisis Data	69
1. Analisis Deskriptif	69
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	70
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	70
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Analisis Deskriptif	74

1. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
2. Analisis Statistik Deskriptif	76
3. Deskripsi Variabel	79
B. Analisis Data	85
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	85
a. Uji Validitas	85
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	95
a. Nilai R-Square	95
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	97
4. Pembahasan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pra Survey (OCB)	3
1.2	Data Pra Survey Pegawai Universitas Pembangunan Nasional	4
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Operasional Variabel Promosi Jabatan	57
	Operasional Variabel Budaya Organisasi	58
	Operasional Variabel Kompensasi Non Finansial	59
	Operasional Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i>	59
3.2	Skala Likert	60
4.1	Tingkat Tanggapan	70
4.2	Karakteristik Responden	71
4.3	Deskripsi Variabel Promosi Jabatan	72
4.4	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	73
4.5	Deskripsi Variabel Kompensasi Non Finansial	75
4.6	Deskripsi variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i>	77
4.7	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> Promosi Jabatan	79
4.8	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> Budaya Organisasi	80
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> Kompensasi Non Finansial	81
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> OCB	81
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1) Promosi Jabatan	82
4.12	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1) Budaya Organisasi	83
4.13	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1) Kompensasi Non Finansial	83
4.14	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1) <i>Organization Citizenship Behavior</i>	84
4.15	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (AVE)	85
4.16	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterion</i>	85
4.17	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	87
4.18	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	88
4.19	Nilai R ² Variabel Endogen	90
4.20	Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q ²)	91
4.21	Hasil Pengujian Hipotesis	92

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual Penelitian	42
4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	62
4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.5	Hasil Algoritma PLS	70
4.6	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 1)	72
4.7	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 2)	76
4.8	Hasil Uji Bootstrapping	85



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	94
Lampiran 2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner	100
Lampiran 3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	110
Lampiran 4	Hasil Algoritma PLS	119



UNIVERSITAS
MERCU BUANA