

## ABSTRAK

Saat ini usaha bisnis retail atau usaha retail merupakan salah satu usaha yang memiliki prospek yang baik dan terus berkembang. PT. Data Citra Mandiri merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang retail penjualan barang elektronik, khususnya penjualan barang – barang dengan *brand apple*. Seperti pada umumnya perusahaan – perusahaan lainnya, dalam perusahaan ini pun sering terjadi masalah – masalah dalam proses bisnisnya. Seperti sering terjadinya komplain, kehilangan data barang yang mengakibatkan selisih jumlah barang, terhambatnya proses bisnis yang telah berjalan, dari masalah – masalah tersebut dapat beresiko kerugian yang akan di alami oleh perusahaan. Dengan menggunakan metode *waterfall* dilakukan tahapan – tahapan untuk membuat monitoring asuransi dan proses retur barang rusak serta pendataan terhadap barang dan pelanggan. Selain itu di gunakan juga metode analisa berorientasi objek UML ( *Unified Modelling Language* ) seperti use case diagram, sequence diagram, activity diagram, dan class diagram. Aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, adobe dreamwever, dan Database MySQL. Dengan permasalahan yang terjadi di perusahaan, penulis tertarik untuk membuat “ **Perancangan Aplikasi Monitoring Asuransi dan Proses Retur Barang Rusak pada PT. Data Citra Mandiri (iBox)** ” yang di harapkan dapat menyelesaikan masalah didalam perusahaan, dan dapat membuat proses bisnis berjalan dengan lebih efektif dan efisien.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA