

PROSES SALURAN DISTRIBUSI PADA PT. PANGAN

LESTARI (CABANG JAKARTA)

LAPORAN TUGAS AKHIR



Nama : Maulidya Chasanah

NIM : 33118010018

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PROSES SALURAN DISTRIBUSI PADA PT. PANGAN LESTARI
(CABANG JAKARTA)**

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Maulidya Chasanah
NIM : 33118010018
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

LAPORAN TUGAS AKHIR

PROSES SALURAN DISTRIBUSI PADA PT. PANGAN LESTARI (CABANG JAKARTA)

Oleh:

Maulidya Chasanah

NIM : 33118010018

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

Pada Tanggal :

24 Juli 2021

Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn, M.MT Pembimbing (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi D-III Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



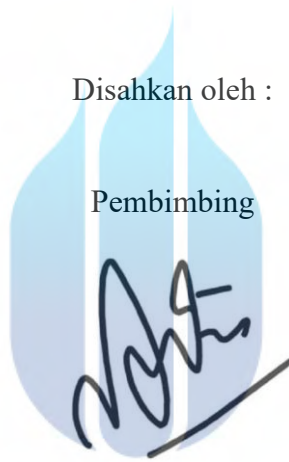
Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn, M.MT

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Maulidya Chasanah
NIM : 33118010018
Program Studi : D3 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Proses Saluran Distribusi Pada PT. Pangan Lestari
(Cabang Jakarta)
Tanggal Sidang : 27/08/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

A blue circular stamp with a white vertical line through the center, containing a handwritten signature in black ink.

Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn., M.MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen

A handwritten signature in black ink.

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

A handwritten signature in black ink.

Ikhyandini Garindia Atrisyanti,
S.Mn., M.MT

LPTA
09210336



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maulidya Chasanah

NIM : 33118010018

Program Studi : D-III Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan laporan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 September 2021



Maulidya Chasanah

(NIM: 33118010018)

RINGKASAN

Pada dasarnya pemasaran adalah suatu kegiatan dalam individu maupun kelompok untuk menciptakan, menawarkan dan mempertukarkan produk yang bernilai kepada pihak lain guna memuaskan tujuan-tujuan individu maupun kelompok. Salah satu hal utama yang harus diperhatikan oleh perusahaan dalam meningkatkan penjualan yaitu menciptakan strategi saluran distribusi yang tepat. Dengan strategi saluran distribusi yang tepat maka dapat disebut juga sebagai kunci utama keberhasilan dalam meningkatkan penjualan dan menambah loyalitas pelanggan. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk dapat mengetahui strategi saluran distribusi PT. Pangan Lestari (Cabang Jakarta) dalam meningkatkan penjualan. Desain penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara (*interview*) dan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan ialah analisis deskriptif kualitatif. Penelitian berlangsung selama 2 bulan. Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa, PT. Pangan Lestari (Cabang Jakarta) menggunakan saluran distribusi langsung dimana PT. Pangan Lestari (Cabang Jakarta) menjual secara langsung kepada konsumen dengan menggunakan strategi cakupan distribusi intensif. Masalah yang sering di hadapi oleh PT. Pangan Lestari (Cabang Jakarta) yaitu: stock barang (keterlambatan supply produk), pengiriman dan ketidaksesuaian barang yang dikirim serta *invoice & outstanding payment*.

Kata kunci: Pemasaran, Bauran Pemasaran, Distribusi, Strategi distribusi, Saluran distribusi, Penjualan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Proses Saluran Distribusi Pada PT. Pangan Lestari (Cabang Jakarta)”. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn, M.MT selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn, M.MT selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan waktu, bimbingan, pengetahuan serta saran yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

5. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya telah memberikan segala ilmu dan arahan kepada penulis.
6. Bapak atau Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang bersedia membantu segala urusan administrasi.
7. Bapak Sahala Hikmat, Bapak Ramdani dan Ibu Amelia yang telah memberikan informasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh kesabaran.
8. Bapak Ignatius Prasetya Aji Wibowo, SE., MM dan Bapak Wahyu Wibowo, ST., MAB., Ph.D selaku dosen penguji ujian akhir laporan tugas akhir, yang telah memberikan masukan dan saran agar laporan tugas akhir ini menjadi lebih baik.
9. Sarah Kurnia Sari, Nahla Septaricka, Novianita Puspa Dewi, serta seluruh teman-teman DIII Manajemen FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu memberikan saran dan masukan. Semoga kita bisa mewujudkan impian-impian kita.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral serta dukungan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 1 September 2021

Maulidya Chasanah

(NIM: 33118010018)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian	5
1. Desain Penelitian	5
2. Metode Pengumpulan Data	5
3. Metode Analisis Data	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Landasan Teori.....	7

1. Pemasaran	7
2. Bauran Pemasaran.....	8
3. Distribusi.....	9
4. Strategi Distribusi	10
5. Saluran Distribusi.....	11
6. Penjualan.....	12
B. Penelitian Terdahulu	13
C. Kerangka Berpikir Penelitian.....	16
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	17
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	17
1. Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	17
2. Struktur Organisasi PT. Pangan Lestari	19
3. Lokasi Perusahaan.....	19
4. Keunggulan Utama PT. Pangan Lestari.....	20
B. Pembahasan.....	21
1. Pelaksanaan Penelitian	21
2. Produk PT. Pangan Lestari.....	22
3. Perantara pendistribusian PT. Pangan Lestari (Cabang Jakarta)	26
4. Saluran distribusi PT. Pangan Lestari (Cabang Jakarta).....	30
5. Strategi distribusi PT. Pangan Lestari (Cabang Jakarta).....	35
6. Masalah dan solusi yang sering di hadapi PT. Pangan Lestari (Cabang Jakarta).....	37

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Logo PT. Pangan Lestari.....	17
3.2	Struktur Organisasi PT. Pangan Lestari (Cabang Jakarta).....	19
3.3	Produk PT. Pangan Lestari.....	23
3.4	Flow Chart Proses Saluran Distribusi PT. Pangan Lestari.....	32
3.5	Pameran PT. Pangan Lestari.....	39
3.6	Promosi PT. Pangan Lestari.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Transkrip Wawancara.....	46

