

**PENGARUH KOMPETENSI *AERONAUTICAL
COMMUNICATION OFFICER*, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA PERSONEL *APRON
MOVEMENT SERVICE* PADA BANDAR UDARA
INTERNASIONAL SOEKARNO – HATTA CENKARENG**

SKRIPSI



Nama : Subangkit Meianto

NIM : 43117120130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI *AERONAUTICAL
COMMUNICATION OFFICER*, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA PERSONEL *APRON
MOVEMENT SERVICE* PADA BANDAR UDARA
INTERNASIONAL SOEKARNO – HATTA CENKARENG**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Subangkit Meianto

NIM : 43117120130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Subangkit Meianto

NIM : 43117120130

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Oktober 2021



Subangkit Meianto

NIM. 43117120130

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Subangkit Meianto
NIM : 43117120130
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Aeronautical Communication Officer, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektifitas Kerja Personel Apron Movement Service pada Bandar Udara Internasional Soekarno – Hatta Cengkareng
Tanggal Sidang : 22 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing




Dr. Endri, SE.,ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM
LPTA 10210695

Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi *Aeronautical Communication Officer*, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektifitas Kerja Personel *Apron Movement Service* pada Bandar Udara Internasional Soekarno – Hatta Cengkareng. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan skala pengukuran Likert. Penelitian ini dilakukan terhadap 68 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan pengujian hipotesis. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modeling (SEM)* melalui *software SmartPLS (Partial Least Square)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompetensi *Aeronautical Communication Officer*, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Personel *Apron Movement Service* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Terhadap Efektifitas Kerja Personel *Apron Movement Service* pada Bandar Udara Internasional Soekarno – Hatta Cengkareng.

Kata Kunci : Kompetensi, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Efektifitas Kerja, Personel *Apron Movement Service*, Bandar Udara

ABSTRACT

This study aims to determine the Effect of Aeronautical Communication Officer Competence, Workload and Work Discipline on the Work Effectiveness of Apron Movement Service Personnel at Soekarno - Hatta International Airport Cengkareng. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires using a Likert measurement scale. This research was conducted on 68 respondents using a quantitative descriptive approach and hypothesis testing. The collected data was then analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) analysis technique through the SmartPLS (Partial Least Square) software. The results of this study indicate that Aeronautical Communication Officer Competence, Workload and Work Discipline of Apron Movement Service Personnel have a positive and significant effect on the Work Effectiveness of Apron Movement Service Personnel at Soekarno - Hatta Cengkareng International Airport.

Keywords: Competence, Workload, Work Discipline, Work Effectiveness, Apron Movement Service Personnel, airport

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Aeronautical Communication Officer, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektifitas Kerja Personel Apron Movement Service pada Bandar Udara Internasional Soekarno – Hatta Cengkareng”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Endri, SE, ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Endri, S.E, M.E selaku Dosen pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan masukan serta arahan sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian ini.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

6. Seluruh Dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada kepada penulis.
7. Seluruh Personel *Apron Movement Service* pada Bandar Udara Internasional Soekarno – Hatta Cengkareng yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh teman–teman angkatan 2017 S1 Manajemen, Univeristas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skirpsi ini.

Jakarta, 20 Mei 2021

Subangkit Meianto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	14
A. Kajian Pustaka	14
2.1.1 Efektifitas Kerja.....	16
2.1.2 Kompetensi	28
2.1.3 Beban Kerja	35
2.1.4 Disiplin Kerja.....	41
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	48
B. Pengembangan Hipotesis	62

1. Pengaruh Kompetensi terhadap Efektifitas Kerja.....	63
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Efektifitas Kerja	64
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Efektifitas Kerja	66
C. Kerangka Konseptual.....	69
BAB III METODE PENELITIAN.....	70
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	70
1. Waktu Penelitian.....	70
2. Tempat Penelitian	70
B. Desain Penelitian	70
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	71
1. Definisi Variabel.....	71
2. Operasional Variabel	73
D. Skala Pengukuran.....	75
E. Populasi dan Sampel Penelitian	76
1 Populasi.....	76
2 Sample.....	77
F. Metode Pengumpulan Data.....	77
G. Metode Analisis Data.....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	87
A. Gambaran Umum Perusahaan	87
B. Analis Deskriptif.....	88

1. Karakteristik Responden	88
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	91
C. Hasil Uji Kualitas Data	95
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	95
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>inner</i>)	101
D. Pembahasan Hasil Penelitian	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	112
A. Simpulan	112
B. Saran	113
C. Keterbatasan Penelitian.....	117
D. Saran Penelitian Selanjutnya.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Laporan Incident/Accident Apron Terminal 1, 2 Dan 3 Bandar Udara Internasional Soekarno – Hatta Cengkareng Pada Tahun 2016 -2021	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	49
3.1	Operasional Variabel Penelitian	75
3.2	Skala Pengukuran Likert	78
3.3	Persamaan Struktural dan Persamaan Model Pengukuran	81
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	92
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	93
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	94
	Kompetensi	
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	95
	Beban Kerja	
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	95
	Disiplin Kerja	
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	96
	Ektifitas Kerja	
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	97
4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	100
4.10	Hasil Pengujian AVE	102
4.11	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	103
4.12	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	103
4.13	Nilai R ² Variabel Endogen	104
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	71
4.1	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	99
4.2	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	127
2	Data Laporan Incident/Accident Tahun 2016 -2021 Bandar Udara Internasional Soekarno – Hatta Cengkareng.....	135