

**DETERMINAN DARI TINGKAT EFISIENSI BIAYA PADA  
BANK UMUM KONVENSIONAL PERIODE 2018-2019**

**SKRIPSI**



**Nama : Anatasia Febiana Wibowo**  
**NIM : 43117110327**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

**DETERMINAN DARI TINGKAT EFISIENSI BIAYA PADA  
BANK UMUM KONVENSIONAL PERIODE 2018-2019**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana Jakarta

**SKRIPSI**



**Nama : Anatasia Febiana Wibowo**  
**NIM : 43117110327**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anatasia Febiana Wibowo  
NIM : 43117110327  
Program studi : Manajemen (S1)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Juni 2021



Anatasia Febiana Wibowo

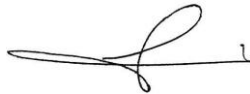
NIM 43117110327

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Anatasia Febiana Wibowo  
NIM : 43117110327  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : DETERMINAN DARI TINGKAT EFISIENSI BIAYA  
PADA BANK UMUM KONVENSIONAL PERIODE  
2018-2019  
Tanggal Sidang : 29 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yuhartil, SE., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
10210606



Please Scan  
QRCode to  
Verify

## *ABSTRACT*

*This study aims to measure and analyze the level of cost efficiency of 20 conventional commercial banks in Indonesia. The data used in this study uses annual report data sourced from the annual reports of 20 Conventional Commercial Banks with a period of 2 years (2018 -2019). The method used in this study is to use the Eviews method. Based on the calculation of the level of cost efficiency using the Eviews method, the results of the study show that the CAR, ROA and LDR variables have an influence on the level of cost efficiency at Conventional Commercial Banks, while the NPL variable has no effect on the level of cost efficiency at Conventional Commercial Banks during the period 2018–2019.*

*Keywords: Cost Efficiency, Conventional Commercial Banks, CAR, ROA, NPL, LDR*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis tingkat efisiensi biaya 20 Bank Umum Konvensional di Indonesia. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data laporan tahunan yang bersumber dari laporan tahunan 20 Bank Umum Konvensional dengan periode selama 2 tahun (2018 - 2019). Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode *Eviews*. Berdasarkan perhitungan tingkat efisiensi biaya dengan menggunakan metode *Eviews*, Hasil studi menunjukkan variable CAR, ROA dan LDR memiliki pengaruh terhadap tingkat efisiensi biaya pada Bank Umum Konvensional, sementara variable NPL tidak memiliki pengaruh terhadap tingkat efisiensi biaya pada Bank Umum Konvensional selama periode 2018 – 2019.

Kata Kunci : Cost Efficiency, Bank Umum Konvensional, CAR, ROA, NPL, LDR

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Determinan Dari Tingkat Efisiensi Biaya Pada Bank Umum Konvensional Periode 2018-2019”** dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Yuhasril, SE, ME sebagai dosen pembimbing skripsi dan Ibu Dr. Catur Widayati, SE, MM sebagai dosen tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, motivasi, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Orang tua dan saudara tercinta yang selalu memberikan doa serta motivasi yang luar biasa baik moral maupun material.
5. Seluruh dosen serta staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pacar saya Jeffry Kurniawan yang telah membantu dan memberikan motivasi yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk Cabang Garuda yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan di FEB Manajemen Keuangan yang telah memberikan dukungan yang luar biasa.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 14 Juni 2021



Anatasia Febiana Wibowo



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Kontribusi Penelitian .....	14
BAB II .....	16
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
A. Kajian Pustaka .....	16
1. Teori- Teori Efisiensi .....	16
2. Pengertian Kinerja Keuangan.....	23
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi efisiensi Bank Umum Konvensional .....	24
4. Metode pengukuran efisiensi perbankan .....	24
5. Bank .....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Pemikiran .....	36
D. Pengembangan Hipotesis .....	36
a. Pengaruh <i>Capital Adequacy Ratio</i> terhadap Tingkat Efisiensi Biaya .....	37
b. Pengaruh <i>Return On Asset</i> terhadap Tingkat Efisiensi Biaya .....	37

c. Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> terhadap Tingkat Efisiensi Biaya .....	38
d. Pengaruh <i>Loan to Deposit Ratio</i> terhadap Tingkat Efisiensi Biaya .....	38
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN.....	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
B. Desain Penelitian .....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	41
D. Skala Pengukuran Variabel .....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
F. Metode Pengumpulan Data .....	46
G. Metode Analisis Data.....	46
H. Uji Kesesuaian Model.....	50
1) Uji Hausman test .....	50
2) Uji Chow.....	50
3) Uji Parsial (Uji t).....	52
4) Uji Simultan ( Uji f ).....	53
BAB IV .....	54
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
A. ANALISIS DESKRIPTIF .....	54
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
2. Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....	63
B. HASIL ANALISIS DATA .....	66
1. Pemilihan Teknik Estimasi Regresi Data Panel .....	66
2. Pemilihan Teknik Estimasi Regresi Data Panel .....	68
3. Uji Signifikasi .....	71
4. Uji Hipotesis .....	77

5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V .....	82
SIMPULAN DAN SARAN .....	82
A. Simpulan .....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN.....	87

## **DAFTAR TABEL**

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	36
3.1	Variabel Penelitian	47
3.2	Daftar Bank Umum Konvensional Di Indonesia	49
4.1	Deskripsi Variabel Penelitian Bank-Bank Sample	70
4.2	Hasil Uji Common Effect	72
4.3	Hasil Uji Fixed Effect	73
4.4	Hasil Uji Random Effect	74
4.5	Hasil Uji Chow Test	76
4.6	Hasil Uji Hausman Test	78
4.7	Hasil Uji Hipotesis	85

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Perbandingan BOPO dan NIM Bank Umum Konvensional 2018-2019	6
2.1	Efisiensi Teknis dan Alokatif	22
2.2	Variabel Penelitian dengan Menggunakan Pendekatan Metode Eviews.	40
4.1	Kerangka Pengambilan Keputusan	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.	Diagram Dinamika Rasio Keuangan CAR, ROA, NPL, dan LDR Bank Umum Konvensional yang tercatat di OJK Periode 2018 sampai dengan 2019	97
2.	Tabel Dinamika Rasio Keuangan CAR, ROA, NPL, dan LDR Bank Umum Konvensional yang tercatat di OJK Periode 2018 sampai dengan 2019	98