

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kabupaten Tangerang – Banten, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) *Organizational Learning* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Performance* pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kabupaten Tangerang – Banten. Hal ini berarti apabila suatu sistem pembelajaran di perusahaan berjalan baik, maka tingkat kinerja organisasi di suatu perusahaan juga akan membaik.
- 2) *Organizational Commitment* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Organizational Performance* pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kabupaten Tangerang – Banten. Hal ini berarti apabila suatu komitmen organisasi di perusahaan buruk, maka tingkat kinerja organisasinya akan membaik.
- 3) *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Performance* pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kabupaten Tangerang – Banten. Hal ini berarti apabila

perilaku organisasi di perusahaan baik, maka tingkat kinerjanya pun akan menjadi baik.

- 4) *Good Corporate Governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Performance* pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kabupaten Tangerang – Banten. Hal ini berarti apabila tata kelola di suatu perusahaan baik, maka tingkat kinerja di perusahaan pun akan menjadi baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat dikemukakan beberapa saran yang menjadi bahan pertimbangan bagi Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kabupaten Tangerang – Banten maupun bagi peneliti selanjutnya:

- 1) Saran untuk perusahaan :
 - a. Perusahaan agar dapat membuat suasana dalam bekerja nyaman dan dinamis agar karyawan merasa tenang dalam bekerja, sesuai dengan mean terkecil pada variable *Organizational Learning* sebesar 3,30 pada pernyataan Menciptakan iklim pembelajaran atau pelatihan menjadi lebih nyaman dan dinamis.
 - b. Perusahaan agar dapat menjaga karyawannya yang setia kepada perusahaan agar dapat bertahan seperti memberinya fasilitas yang memadai dalam bekerja, sesuai dengan mean terkecil pada variable *Organizational Commitment* sebesar 3,40 pada pernyataan Saya setia terhadap organisasi ini.

- c. Perusahaan agar dapat memperhatikan karyawan yang bekerja diluar jam bekerja seperti memberinya penghargaan agar merasa di hargai, sesuai dengan mean terkecil pada variable *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 3,30 pada pernyataan Saya bersedia membantu rekan kerja yang pekerjaannya sedang overload atau menumpuk.
- d. Perusahaan agar lebih adil kepada setiap karyawan dalam segi hal apapun, sesuai dengan mean terkecil pada variable *Good Corporate Governance* sebesar 3,47 pada pernyataan Organisasi bersikap adil terhadap para karyawan.
- e. Perusahaan agar dapat membuat sistem atau membuat inovasi terbaru agar pelayanan menjadi efektif dan lebih baik, sesuai dengan mean terkecil pada variable *Organizational Performance* sebesar 3,37 pada pernyataan Organisasi memberikan pelayanan yang baik dan efektif.

2) Saran untuk Peneliti Selanjutnya

Saran untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama dan menggunakan skripsi ini sebagai referensi, maka kiranya perlu dikaji kembali karena tidak menutup kemungkinan ada pernyataan-pernyataan yang belum sesuai, Karena saya sebagai penulis merasa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, peneliti selanjutnya harus bisa mengembangkan kembali variable dan indikator yang belum digunakan dalam penelitian ini.