

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN
SOSIAL (LKS) DI KABUPATEN TANGERANG - BANTEN**

SKRIPSI



Nama : Didan Danu Mansya

NIM : 43117010275

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN
SOSIAL (LKS) DI KABUPATEN TANGERANG – BANTEN**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Didan Danu Mansya

NIM : 43117010275

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Didan Danu Mansya

Nim : 43117010275

Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juni 2020



Didan Danu Mansya
NIM. 43117010275

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Didan Danu Mansya
NIM : 43117010275
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior* dan *Good Corporate Governance* terhadap *Organizational Performance* Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Di Kabupaten Tangerang – Banten
Tanggal Sidang : 30 Juni 2021

Mengesahkan Pembimbing



(Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.)



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.)



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh *organizational learning*, *organizational commitment*, *organizational citizenship behavior* dan *good corporate governance* terhadap *organizational performance* pada lembaga kesejahteraan social (LKS) di kabupaten tangerang – banten, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Objek penelitian adalah pengasuh di lembaga kesejahteraan social (LKS) di kabupaten Tangerang – banten, dengan jumlah populasi sebanyak 30 pengasuh. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan ukuran sampel 30 pengasuh yang merupakan seluruh jumlah populasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan *software Smart-PLS* Versi 3.0. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa *organizational learning* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational performance*, *organizational commitment* memiliki pengaruh yang negative dan signifikan terhadap *organizational performance*, *organizational citizenship behavior* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational performance*, *good corporate governance* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational performance*.

Kata Kunci: *Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Good Corporate Governance, Organizational Performance.*

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of organizational learning, organizational commitment, organizational citizenship behavior and good corporate governance on organizational performance at Social Welfare Institutions (LKS) in Tangerang – Banten district, the method used in this study is quantitative method. The object of the research is the caregivers in social welfare institutions (LKS) in the district of Tangerang – Banten, with a total population of 30 caregivers. The sampling technique used was non-probability sampling with a sample size of 30 caregivers, which is the entire population. Analysis of the data used in this study is the Structural Equation Model (SEM) using the Smart-PLS Version 3.0 software. The results of this study are that organizational learning has a positive and significant effect on organizational performance, organizational commitment has a negative and significant effect on organizational performance, organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on organizational performance, good corporate governance has a positive influence. and significant to organizational performance.

Keywords: *Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Good Corporate Governance, Organizational Performance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh *Organizational Learning*, *Organizational Commitment*, *Organizational Citizenship Behavior* dan *Good Corporate Governance* terhadap *Organizational Performance* pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kabupaten Tangerang - Banten”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr, Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Meru Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pengasuh Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Kabupaten Tangerang - Banten.
6. Teristimewa, kepada kedua orang tua saya tercinta, yang telah memberikan dukungan moral maupun material, serta semangat dan doa yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh teman dan sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Juni 2020

Didan Danu Mansya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	15
C. Tujuan Penelitian	16
D. Kontribusi Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Kajian Pustaka	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. Organizational Performance	25
3. Organizational Learning	33
4. Organizational Commitment.....	40
5. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	45
6. Good Corporate Governance	50
B. Penelitian Terdahulu.....	54
1. Kerangka Konseptual.....	58

2. Hipotesis	60
BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Waktu dan Tempat Penelitian	64
1. Waktu Penelitian	64
2. Tempat Penelitian	64
B. Desain Penelitian.....	64
C. Definisi dan Operasional Variabel	65
1. Definisi Variabel	65
2. Operasionalisasi Variabel	66
D. Skala Pengukuran	70
E. Populasi dan Sampel.....	70
1. Populasi	70
2. Sampel	71
F. Teknik Pengumpulan Data.....	71
1. Cara Pengumpulan Data	71
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	72
3. Jenis Data.....	72
G. Metode Analisis Data.....	72
1. Analisis Deskriptif.....	73
2. Deskripsi Responden	73
3. Deskripsi Jawaban/Kuisisioner.....	73
H. Partial Least Square (PLS)	73
1. Evaluasi Masurement Model (<i>Outer Model</i>).....	75
2. Evaluasi Structural Model (inner model).....	78
3. Pengujian Hipotesis	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	81
B. Analisis Deskriptif	82
1. Karakteristik Responden.....	82

2. Deskriptif Jawaban Responden	85
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	90
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	90
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	99
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak di Kabupaten Tangerang – Banten.....	9
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survei	12
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Performane</i>	66
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Learning</i>	67
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Organizationnal Commitment</i>	68
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	68
Tabel 3.5	Operasionalisasi Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	69
Tabel 3.6	Skala Likert.....	70
Tabel 3.7	Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant.....	76
Tabel 3.8	Rule of Thumb Uji Realibilitas Konstruk	77
Tabel 3.9	Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	79
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	84
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	84
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Performance</i>	85
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Learning</i>	86
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Commitment</i>	87

Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	88
Tabel 4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	89
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity	91
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	93
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	95
Tabel 4.13	Hasil Pengujian AVE.....	97
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....	97
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Composite Reliability	98
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	98
Tabel 4.17	Nilai R Variabel Endogen	99
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah LKS yang Tersebar di Indonesia	6
Gambar 1.2	Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Terakreditasi oleh Kementerian Sosial Republik Indonesia	8
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	59
Gambar 4.1	Hasil Alogaritma PLS	92
Gambar 4.2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi)	94
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstrapping	102