

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Pesisir Barat)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Tri Selvia

NIM : 43117010178

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Selvia
NIM : 43117010178
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 31 Maret 2021



Tri Selvia

43117010178

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tri Selvia
NIM : 43117010178
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Pesisir Barat)
Tanggal Sidang : 31 Maret 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Viciwati, ST., MM

Dr. Irwan Mangara Harahap, SE, M.SI

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
07210032



Please Scan
QRCode to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap *Kinerja Pegawai* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Barat, Responden pada penelitian ini adalah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 68 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) melalui *software* statistic SPSS 21, Jenis penelitian ini adalah Kausal. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa populasi sampel jenuh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi berpengaruh Positif dan signifikan terhadap *Kinerja Pegawai* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Barat.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi, *Kinerja Pegawai*



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Discipline, Work Environment and Motivation to Employee Performance in Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Barat Respondents in this study were employees of Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Barat. This research was conducted on 68 respondents using a quantitative approach. The data analysis method used is the SPSS (Statistical Product and Service Solutions) technique through the SPSS 23 statistical software, This type of research is Causal. The results of this study prove that the sample population is saturated. Work Discipline, Work Environment, and Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance in Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Barat.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Motivation, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Pesisir Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa penulis dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terutama Ibu Viciwati, ST. M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Ibu Eri Marpala, SE, MM selaku sekretaris program studi Manajemen S1.

5. Ibu Murliana, S.Sos., M.Sc sebagai Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Barat, Lampung.
6. Keluarga tercinta, Ibu, Ayah, Abang-Abangku dan Kakak Iparku yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan semangat setiap waktu.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
8. Terima kasih Sahabat-sahabatku: Clara, Firna, Devi, Dilla, Yulita dan Keluarga Cemara yang sudah memberikan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi ini, dan juga Oppa Sehun dan Oppa Lee Minho yang selalu menjadi penyemangat dikala otak sudah mulai penat. Serta teman-teman semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang terdapat didalam skripsi ini dan berharap semoga dapat diperbaiki oleh penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan, bermanfaat, dan disempurnakan.

Jakarta, 31 Maret 2021



Tri Selvia

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Disiplin Kerja.....	16
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	19
3. Lingkungan Kerja.....	20
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	23
4. Motivasi.....	23

a.	Pengertian Motivasi.....	24
b.	Tujuan Motivasi.....	24
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi.....	25
d.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	25
5.	Kinerja Pegawai.....	26
a.	Pengertian Kinerja Pegawai.....	27
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	28
6.	Penelitian Terdahulu.....	29
B.	Pengembangan Hipotesis.....	35
1.	Pengaruh antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	35
2.	Pengaruh antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	35
3.	Pengaruh antara Motivasi dengan Kinerja Pegawai.....	36
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
1.	Waktu Penelitian.....	38
2.	Tempat Penelitian.....	38
B.	Desain Penelitian.....	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
1.	Definisi Variabel.....	39
2.	Operasionalisasi Variabel.....	40
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	42
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
G.	Metode Analisis Data.....	43
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	44
2.	Uji Kualitas Data.....	44
a.	Uji Validitas.....	44
b.	Uji Reliabilitas.....	45
3.	Uji Asumsi Klasik.....	45

a.	Uji Normalitas.....	45
b.	Uji Multikolinearitas.....	46
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	46
d.	Uji Regresi Linier Berganda.....	47
4.	Uji Hipotesis.....	47
a.	Koefisien Determinasi (R^2).....	47
b.	Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	48
c.	Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji Statistik T).....	49
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A.	Analisis Deskriptif.....	50
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
a.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
b.	Visi Dan Misi.....	51
2.	Deskripsi Responden.....	51
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	52
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	61
1.	Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	62
D.	Hasil Uji <i>Asumsi Klasik</i>	62
1.	Hasil Uji <i>Normalitas</i>	63
2.	Hasil Uji <i>Multikolinieritas</i>	63
3.	Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	64
4.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
E.	Hasil Uji Hipotesis.....	67
1.	Hasil Uji <i>Koefisien Determinasi (R^2)</i>	68
2.	Hasil Uji <i>Signifikansi Simultan</i> (Uji Statistik F).....	68

3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	69
F. Pembahasan.....	71
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	71
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	72
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	72
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80
LAMPIRAN 1 Karakteristik Responden Dan Kuesioner.....	80
LAMPIRAN 2 Hasil Output SPSS.....	83
LAMPIRAN 3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	90
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Hipotesis.....	91
LAMPIRAN 5 Dokumentasi.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Disdukcapil Bulan Mei 2020-Februari 2021.....	4
Tabel 1.2 Data penilaian kinerja pegawai di DISDUKCAPIL Kabupaten Pesisir..	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Variabel Disiplin Kerja.....	6
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Variabel Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei Variabel Motivasi.....	8
Tabel 1.6 Hasil Pra Survei Variabel Kinerja Pegawai.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Motivasi.....	41
Tabel 3.4 Operasionalisasi Kinerja Pegawai.....	42
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	54
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	55
Tabel 4.6 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.7 Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4.8 Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.9 Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	61

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Hipotesis.....	36
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Karakteristik Responden Dan Kuesioner.....	80
LAMPIRAN 2 Hasil Output SPSS.....	83
LAMPIRAN 3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	90
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Hipotesis.....	91
LAMPIRAN 5 Dokumentasi.....	92

